



# ZKB Onlinebank

Partner-Nr. \_\_\_\_\_

Vertrags-Nr. 700-\_\_\_\_\_

## Vereinbarung für **Unternehmen**

Diese Vereinbarung:

- ist **neu bzw. ersetzt alle** bisherigen Vereinbarungen ZKB Onlinebank im Zusammenhang mit der oben aufgeführten Vertragsnummer.
- ergänzt bestehende Vereinbarungen ZKB Onlinebank im Zusammenhang mit der oben aufgeführten Vertragsnummer.

### Der unterzeichnete Kunde

Firma \_\_\_\_\_

Zusatz \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Zusatz \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

**nimmt bezüglich der nachstehend genannten Konti/Depots die Dienstleistung ZKB Onlinebank der Zürcher Kantonalbank in Anspruch.**

### Konti

Bitte Kontonummer eintragen<sup>1</sup>

### Gewünschtes Dienstleistungsprofil

Informationen	Informationen und ZV <sup>2</sup> nur Erfassung	Informationen und ZV <sup>2</sup> (kollektiv)	Informationen und ZV <sup>2</sup> (einzeln)	Informationen, ZV <sup>2</sup> (einzeln) und Börsenaufträge <sup>3</sup>	mit Lohnberechtigung
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### ESR-Identifikation

\_\_\_\_\_

### Teilverarbeitung<sup>4</sup> Zahlungs- bzw. Einzugsaufträge

- Teilverarbeitung DTA-Files erwünscht
- Teilverarbeitung LSV-Files erwünscht

### Depots

Bitte gewünschte Depotnummer(n) eintragen<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Hinweise

<sup>1</sup> Es sind nur Konti und Depots aufzuführen, **welche auf Ihr Unternehmen** lauten. Für Geschäfte lautend auf Dritte verwenden Sie das Formular «ZKB Onlinebank – Vollmacht für Unternehmen», welches Sie über unsere Hotline anfordern können: Tel. 0844 840 140.

<sup>2</sup> ZV steht für Zahlungsverkehr inkl. Filetransfer.

<sup>3</sup> Börsenaufträge sind nur möglich, wenn ein entsprechendes Dienstleistungsprofil angekreuzt und mindestens ein Depot über die Dienstleistung ZKB Onlinebank bewirtschaftet wird.

<sup>4</sup> Teilverarbeitung bedeutet, dass alle formell fehlerfreien Posten eines eingelieferten Files gemäss Auftrag verarbeitet werden.



**Benutzer**

Frau  Herr

Name	Vorname
Firma	
Adresse	PLZ/Ort
Geburtsdatum	Bürgerort/Nationalität
Telefon P	Telefon G

**Legitimationsmittel**

**ZKB mTAN**

Beim Legitimationsverfahren<sup>1</sup> ZKB mTAN werden Ihnen Codes per SMS auf Ihr Mobiltelefon oder ein anderes SMS-fähiges Endgerät übermittelt. Bitte vermerken Sie nachfolgend die Nummer Ihres SMS-fähigen Endgeräts (nachfolgend vereinfachend «Mobiltelefonnummer» genannt), welches Sie im Zusammenhang mit der ZKB Onlinebank einsetzen möchten:

**ZKB mTAN bestellen**

**Ländervorwahl**

Beispiel Schweiz:  
**0041 oder +41**

**Mobiltelefonnummer**

(ohne Ländervorwahl)  
Beispiel: **79 111 11 11**

**Ich möchte die SMS auf folgender Mobiltelefonnummer empfangen:**

\*

**ZKB Identity Key**

Beim Legitimationsverfahren<sup>1</sup> ZKB Identity Key wird die jeweilige TAN auf dem Display des ZKB Identity Key angezeigt. Sie können den ZKB Identity Key zum Preis von CHF 79.- bestellen.

**ZKB Identity Key bestellen**

Die Belastung (CHF 79.-) soll vom

Konto<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ erfolgen.

Hinweise

<sup>1</sup> Die Funktionsweise und die Besonderheiten der Legitimationsverfahren werden auf den Internetseiten der ZKB (www.zkb.ch) umschrieben.

<sup>2</sup> Das Belastungskonto muss die Währung CHF mit Zahlungsberechtigung vorweisen.

**ZKB Mobile Bank**

(zusätzliche Nutzung von Bankdienstleistungen über die App «ZKB Mobile Bank»)

- Der Kunde erteilt dem Bevollmächtigten zusätzlich das Recht, die Dienstleistungen<sup>1</sup> der ZKB Onlinebank über die App «ZKB Mobile Bank» auf seinem mobilen Endgerät zu nutzen. Der Kunde anerkennt vorbehaltlos sämtliche Geschäfte, welche im Rahmen der Dienstleistung ZKB Mobile Bank unter Verwendung der Legitimationsmittel des Benutzers getätigt wurden. Durch die Nutzung der App «ZKB Mobile Bank» **können Dritte (so u.a. Apple Inc. und Netzbetreiber) Rückschlüsse auf das Bestehen einer Kundenbeziehung zur ZKB ziehen. Daten können auch grenzüberschreitend übermittelt werden.** Der Kunde akzeptiert, dass hierbei das Bankkundengeheimnis nicht vollumfänglich gewahrt werden kann und entbindet die ZKB insofern von ihrer Geheimhaltungspflichten. Zusätzlich gelten die Nutzungsbedingungen für die ZKB Mobile Bank. Der Kunde bestätigt, ein entsprechendes Exemplar erhalten und dessen Inhalt anerkannt zu haben.

Hinweise

<sup>1</sup> Die nutzbaren Dienstleistungen sind abhängig vom jeweils aktuellen Funktionsumfang der App «ZKB Mobile Bank» und können gegenüber der ZKB Onlinebank eingeschränkt sein.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass dabei seine Identifikation nicht durch Unterschriftenprüfung seitens der Zürcher Kantonalbank, sondern durch Selbstlegitimation gemäss Ziff. 3 der Besonderen Bestimmungen für die ZKB Onlinebank der Zürcher Kantonalbank erfolgt. **Dazu stellt die Zürcher Kantonalbank dem Kunden die Legitimationsmittel gemäss den vorgenannten Bestimmungen an seine vorstehend angeführte Adresse zu, die mTAN erhält der Kunde allerdings mittels SMS an obgenannte Mobiltelefonnummer, die TAN erscheint auf dem Display des ZKB Identity Key.**

Ferner nimmt der Kunde zustimmend zur Kenntnis, dass die Zürcher Kantonalbank weder die korrekte Verwendung der Legitimationsmittel noch den mittels dieser Legitimationsmittel elektronisch abgewickelten Geschäftsverkehr überwachen kann und muss.

Im Weiteren nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass die Aufschaltung vorgängig aufgeführter Konti/Depots, die nicht ausschliesslich auf den Kunden lauten, erst erfolgt, nachdem dem Kunden gestützt auf eine ZKB Onlinebank Vollmacht seitens des Konto-/Depotinhabers bzw. der Konto-/Depotinhaber eine entsprechende Ermächtigung erteilt wurde.

Der Kunde anerkennt vorbehaltlos sämtliche Geschäfte, welche im Rahmen der ZKB Onlinebank-Dienstleistungen unter Verwendung seiner Legitimationsmittel getätigt wurden. Desgleichen gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die Zürcher Kantonalbank auf diesem Weg erreichen, als vom Kunden verfasst und autorisiert. **Der Kunde nimmt ferner zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass er sämtliche Folgen trägt, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung seiner Legitimationsmittel ergeben.**

Zusätzlich zu den übrigen das Verhältnis zwischen Kunden und Zürcher Kantonalbank regelnden Bestimmungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen, Depotreglement, Bestimmungen für den Zahlungsverkehr etc.) gelten die **Allgemeinen Bestimmungen für die elektronischen Dienstleistungen der Zürcher Kantonalbank, die Besonderen Bestimmungen für die ZKB Onlinebank der Zürcher Kantonalbank und die Besondere Bestimmungen für die elektronische Bereitstellung von Bankbelegen**, die alle integrierte Bestandteile dieser Vereinbarung bilden. Der Kunde bestätigt, je ein Exemplar der entsprechenden Bestimmungen erhalten, deren Inhalt zur Kenntnis genommen und als gültig anerkannt zu haben, insbesondere auch den vereinbarten **Gerichtsstand Zürich 1**.

**rechtsgültige Unterschrift/en Kunde****Unterschrift(en)** \_\_\_\_\_**Name(n) in Blockschrift** \_\_\_\_\_**Ort/Datum**

\_\_\_\_\_

**Unterschrift(en)** \_\_\_\_\_**Name(n) in Blockschrift** \_\_\_\_\_*\*Bitte vergessen Sie nicht unter «Legitimationsmittel» Ihre Mobiltelefonnummer einzutragen!*

Durch die Bank auszufüllen

BelegNr. \_\_\_\_\_

Namensstempel und Unterschrift

Unterschrift/en geprüft

# Allgemeine Bestimmungen für die elektronischen Dienstleistungen der Zürcher Kantonalbank

## 1 Geltungsbereich

- 1.1 Die Allgemeinen Bestimmungen (nachfolgend «AB») gelten für sämtliche gegenwärtigen und künftigen elektronischen Dienstleistungen (nachfolgend «Dienstleistungen») der Zürcher Kantonalbank (nachfolgend «Bank»), sofern in den Besonderen Bestimmungen für die jeweiligen Dienstleistungen nichts anderes vereinbart wird.
- 1.2 Für die einzelnen Dienstleistungen gelten zudem die jeweiligen Besonderen Bestimmungen, die Allgemeinen Geschäftsbestimmungen sowie die entsprechenden Bestimmungen auf den allenfalls bestehenden Internetseiten.
- 1.3 Im Falle von Widersprüchen zwischen den Bestimmungen der AB, den Besonderen Bestimmungen der jeweiligen Dienstleistungen, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den allenfalls bestehenden Internetseiten gelten der Reihe nach zunächst die Bestimmungen der Besonderen Bestimmungen, diejenigen der AB, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und letztendlich diejenigen der Internetseiten.

## 2 Zugang zu den Dienstleistungen

- 2.1 Der technische Zugang des Kunden/Bevollmächtigten (nachfolgend «Benutzer») zu den Dienstleistungen erfolgt mittels vom Benutzer selbst gewählter Provider (wie Internet, Telekommunikation etc.) und spezieller, vom Benutzer bei Dritten bezogener Software via Internet, eines vom Benutzer bei Dritten erworbenen Mobiltelefons und/oder eines anderen Endgeräts des Benutzers, welches mindestens die auf der entsprechenden, jeweils aktuellen Internetseite der Bank oder an anderer Stelle angeführten Anforderungen erfüllt.
- 2.2 Zugang zu den jeweiligen Dienstleistungen erhält, wer sich mit den in den entsprechenden Besonderen Bestimmungen festgelegten Legitimationsmitteln legitimiert.

## 3 Sorgfaltspflichten des Benutzers

- 3.1 Der Benutzer hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit hin zu überprüfen. Die Verantwortung der vom Benutzer gesendeten Daten bleibt bis zur Übernahme derselben durch das System der Bank beim Kunden.
- 3.2 Der Benutzer ist verpflichtet, die Sicherheitsrisiken, die aus der Benutzung des jeweiligen Mediums (z.B. Internet, Mobiltelefon etc.) entstehen, durch den Einsatz geeigneter, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Schutzmassnahmen (insbesondere Firewall und Anti-Viren-Programme) zu minimieren.

## 4 Reklamation des Benutzers

Hat der Benutzer der Bank auf elektronischem Weg einen Auftrag (z.B. Zahlung, Börsenauftrag etc.) erteilt und ist nach Auftragserteilung für den Benutzer feststellbar, dass der Auftrag nicht oder nur teilweise auftragsgemäss von der Bank ausgeführt wurde, ist der Benutzer verpflichtet, umgehend bei der Bank eine entsprechende Reklamation anzubringen.

## 5 Ausschluss von Gewährleistung und Haftung

- 5.1 Die Bank kann weder einen unbeschränkten Zugang zu den jeweiligen Dienstleistungen noch eine unbeschränkte Benützung der jeweiligen Dienstleistungen gewährleisten. Ebenso wenig kann die Bank eine unbeschränkte Betriebsbereitschaft des Internets gewährleisten. Die Bank kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass die von ihr auf Wunsch des Benutzers via E-Mail, SMS etc. übermittelten Informationen beim Benutzer eintreffen bzw. innert nützlicher Frist eintreffen.

- 5.2 **Die Bank übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihr im Rahmen der jeweiligen Dienstleistungen übermittelten Daten, Informationen, Mitteilungen etc. (nachfolgend «Daten»). Insbesondere gelten die Angaben über Konti und Depots (Saldi, Auszüge, Transaktionen etc.) sowie allgemein zugängliche Informationen wie die Börsen- oder Devisenkurse als vorläufig und unverbindlich. Die in den Dienstleistungen enthaltenen Daten stellen keine verbindlichen Offerten dar, es sei denn, diese seien ausdrücklich als verbindliche Offerten gekennzeichnet.**

- 5.3 Die Bank übernimmt bei leichtem Verschulden keine Haftung. Insbesondere schliesst die Bank die Haftung bei leichtem Verschulden aus  
– für nicht bzw. nicht fristgerecht ausgeführte Aufträge und daraus entstehende Schäden;  
– für Schäden, die durch ihre Hilfspersonen in Ausübung ihrer Verrichtung verursacht werden.

- 5.4 Die Bank übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden aus mangelnder Handlungsfähigkeit seiner Person oder seiner Bevollmächtigten entstehen, es sei denn, die Beschränkung der Handlungsfähigkeit sei bezüglich seiner Person im zuständigen Amtsblatt publiziert und hinsichtlich seiner Bevollmächtigten der Bank schriftlich mitgeteilt worden. Ebenso wenig übernimmt sie eine Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, Ansprüche Dritter oder Schäden, die aus der Nichterfüllung vertraglicher Verpflichtungen des Kunden entstehen.

- 5.5 Die Bank übernimmt keine Haftung für das Endgerät des Benutzers (z.B. Computer, Mobiltelefon etc.), den technischen Zugang zu den jeweiligen Dienstleistungen sowie für die dafür notwendige Software. Ebenso wenig übernimmt die Bank eine Haftung für allfällige Mängel bei allenfalls von ihr z.B. per Diskette, Download, Post etc. gelieferter Software und Hardware.

- 5.6 Die Dienstleistungen werden über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z.B. Internet, Telefonnetz etc.) erbracht. Die Bank übernimmt keine Haftung für sämtliche Schäden, die aus der Benützung des offenen Netzes entstehen. Insbesondere haftet die Bank nicht für Schäden, die dem Kunden als Folge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Störungen, Unterbrüchen und Verzögerungen (insbesondere in der Verarbeitung), rechtswidrigen Eingriffen in Einrichtungen von Netzwerk- und/oder Telekommunikationsbetreibern, Überlastung der Einrichtungen von Netzwerk- und/oder Telekommunikationsbetreibern, mutwilliger Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Störungen, Unterbrüchen oder anderen Unzulänglichkeiten seitens der Netzwerk- und/oder Telekommunikationsbetreiber entstehen.

- 5.7 Die Bank behält sich bei Feststellung von Sicherheitsrisiken zudem jederzeit vor, die jeweiligen Dienstleistungen bis zu deren Behebung zu unterbrechen. Ebenso ist die Bank berechtigt, die jeweiligen Dienstleistungen für Wartungsarbeiten zu unterbrechen. Für aus diesen Unterbrüchen oder einer Sperrung gemäss Ziff. 6.3 allfällig entstehenden Schaden übernimmt die Bank keine Haftung.

## 6 Sperrung

- 6.1 Der Kunde kann seinen oder den Zugang seiner Bevollmächtigten zu den jeweiligen Dienstleistungen der Bank sperren lassen. Die Sperrung kann nur während der üblicher Bürozeiten bzw. der Servicezeiten der Hotline der jeweiligen Dienstleistungen der Bank verlangt und muss der Bank unverzüglich schriftlich bestätigt werden.



6.2 Die Sperre oder Unterbrechung kann nur mit schriftlichem Antrag des Kunden wieder aufgehoben werden. Dieser Antrag hat an die in den jeweiligen Besonderen Bestimmungen angegebene Adresse der Bank zu erfolgen.

6.3 Die Bank ist berechtigt, den Zugang des Kunden und/oder eines oder aller Bevollmächtigten zu einzelnen oder allen Dienstleistungen jederzeit, ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Kündigung, zu sperren.

## 7 Vollmachtsbestimmungen

7.1 Die Ermächtigung der Bevollmächtigten zur Inanspruchnahme der jeweiligen Dienstleistungen der Bank gilt bis zu einem entsprechenden schriftlichen Widerruf, der an die in den jeweiligen Besonderen Bestimmungen angegebene Adresse der Bank zu richten ist. Es wird ausdrücklich bestimmt, dass eine erteilte Ermächtigung mit dem Tod oder dem allfälligen Verlust der Handlungsfähigkeit des Kunden nicht erlischt, sondern bis zum schriftlichen Widerruf ungeachtet anders lautender Handelsregistereinträge und Veröffentlichungen in Kraft bleibt.

7.2 **Die Streichung des Zeichnungsrechts eines Bevollmächtigten auf den bei der Bank hinterlegten Unterschriftendokumenten des Kunden hat nicht automatisch die Aufhebung seiner Ermächtigung zur Benützung der jeweiligen elektronischen Dienstleistungen zur Folge; vielmehr bedarf es dazu eines separaten, ausdrücklichen Widerrufs im Sinne von Ziff. 7.1.**

## 8 Datenschutz/Bankgeheimnis

### 8.1 Allgemein

Der Benutzer ist damit einverstanden, dass seine Daten, insbesondere bei Zahlungsüberweisungen und Börsenaufträgen, an in- und ausländische beteiligte Finanzinstitute, Systembetreiber (insbesondere auch Telekommunikationsunternehmen und beauftragte Dritte) und den Begünstigten im In- und Ausland bekannt gegeben werden. Zudem können die Daten durch alle Beteiligten zur Weiterverarbeitung oder zur Datensicherung an beauftragte Dritte in weitere Länder übermittelt werden.

### 8.2 Datenweitergabe ins Ausland

Im Weiteren nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass die Daten, welche ins Ausland gelangen, nicht mehr vom schweizerischen Recht (Bankgeheimnis, Datenschutz etc.) geschützt sind, sondern dem jeweiligen ausländischen Recht unterliegen.

### 8.3 Behördliche und gesetzliche Anordnungen

Der Kunde anerkennt, dass bei Vorliegen entsprechender behördlicher, gerichtlicher oder gesetzlicher Anordnungen seine Daten an schweizerische oder ausländische Behörden oder andere Dritte gelangen können.

### 8.4 Internet/Mobiletelefon etc.

Der Benutzer nimmt in Kauf, dass die Daten über ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert werden. Dabei können die Daten unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden, auch wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden. **Ebenso nimmt der Benutzer in Kauf, dass Informationen der Bank, welche sich der Benutzer separat via E-Mail, SMS etc. übermitteln lässt, in der Regel unverschlüsselt erfolgen, weshalb Bankgeheimnis und Datenschutz nicht gewahrt ist.** Selbst bei verschlüsselter Übermittlung bleiben Absender und Empfänger jeweils unverschlüsselt. Der Rückschluss auf eine bestehende Bankbeziehung kann deshalb für Dritte möglich sein.

## 9 Sicherheit

### 9.1 Allgemein

Aufgrund der eingesetzten Verschlüsselungen ist es grundsätzlich keinem Unberechtigten möglich, die vertraulichen Kundendaten einzusehen. Dennoch kann auch bei allen dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen sowohl auf Bank- wie auf Kundenseite eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden. **Das Endgerät (Computer, Mobiltelefon, USB Stick etc.) und/oder das Netzwerk des Benutzers sind Teil des Gesamtsystems. Diese befinden sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der Bank und können zu einer Schwachstelle des Systems werden.**

### 9.2 Weitere Risiken

Der Kunde nimmt die nachstehenden Risiken in Kauf und verpflichtet sich, die auf den Internetseiten der jeweiligen Dienstleistungen angebrachten oder in anderer Form dem Benutzer zur Verfügung gestellten Sicherheitsinformationen zur Kenntnis zu nehmen und allenfalls empfohlene Sicherheitsmassnahmen innert nützlicher Frist zu treffen:

Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen können einen unberechtigten Zugriff erleichtern (z.B. ungenügend geschützte Speicherung von Daten auf der Festplatte). Es besteht die dauernde Gefahr, dass sich Computerviren auf dem Computer ausbreiten, wenn Kontakt mit der Aussenwelt besteht, sei es über Computernetze (z.B. Internet) oder Disketten.

Der Einsatz von Anti-Viren-Programmen kann das Risiko vermindern und wird dem Benutzer empfohlen. Es obliegt dem Benutzer, sich über die erforderlichen, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren.

Zudem gilt folgendes:

- Es ist wichtig, dass der Benutzer nur mit Software aus vertrauenswürdiger Quelle arbeitet. - Die Erstellung einer Verkehrscharakteristik durch Internetprovider kann niemand ausschliessen, d.h., der Provider hat die Möglichkeit, nachvollziehen zu können, wann der Benutzer mit wem in Kontakt getreten ist.
- Es ist möglich, dass sich ein Dritter während der Nutzung des Netzes, z.B. des Internets, unbemerkt Zugang zum Endgerät des Benutzers verschafft.
- Lässt sich der Benutzer Informationen der Bank separat via E-Mail, SMS etc. übermitteln, so erfolgen diese in der Regel unverschlüsselt.

## 10 Ausländische Gesetze/Import- und Exportbeschränkungen

10.1 Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass er mit der Benützung der Dienstleistungen aus dem Ausland unter Umständen Regeln des ausländischen Rechts verletzen kann. Es ist Sache des Benutzers, sich darüber zu informieren. Die Bank lehnt diesbezüglich jede Haftung ab. Weitere Informationen sind den entsprechenden Internetseiten der ZKB zu entnehmen.

10.2 Sollte der Benutzer die Dienstleistungen vom Ausland aus benutzen, hat er bestehende Import- und Exportbeschränkungen (insbesondere für die Verschlüsselungsalgorithmen) einzuhalten.

## 11 Änderungen dieser Bestimmungen

Die Bank behält sich jederzeitige Änderungen dieser Bestimmungen, derjenigen der jeweiligen Dienstleistungen, des Dienstleistungsangebotes sowie der allenfalls bestehenden Internetseiten vor. Eine solche Änderung wird dem Kunden für sich und seine Bevollmächtigten auf dem Zirkularweg oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt und gilt ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe als genehmigt.

## 12 Kundendaten

Der Benutzer ist einverstanden, dass die Bank seine Daten aus den jeweiligen Dienstleistungen zu internen Marketingzwecken verwendet.

## 13 Kündigung

Die Kündigung der Teilnahme an den jeweiligen Dienstleistungen der Bank kann seitens des Kunden und der Bank jederzeit schriftlich erfolgen. Die Kündigung des Kunden ist mit Brief an die in den jeweiligen Besonderen Bestimmungen angegebene Adresse der Bank zu richten.

## 14 Vorbehalt gesetzlicher Regelungen

Allfällige zwingende Gesetzesbestimmungen, die den Betrieb und/oder die Benützung der jeweiligen Dienstleistungen regeln, bleiben vorbehalten.

## 15 Teilnichtigkeit

Die Ungültigkeit, Widerrechtlichkeit oder fehlende Durchsetzbarkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

## 16 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegende Vereinbarung untersteht materiellem **schweizerischem Recht (unter Ausschluss des Kollisionsrechtes)**. Erfüllungsort und **Gerichtsstand** für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist **Zürich 1**, vorbehaltlich zwingender Gerichtsstände des schweizerischen Rechts.

Oktober 2010

[www.zkb.ch](http://www.zkb.ch)

# Besondere Bestimmungen für die ZKB Onlinebank der Zürcher Kantonalbank

## 1 Geltungsbereich

Die Besonderen Bestimmungen für die ZKB Onlinebank (nachstehend «Onlinebank») der Zürcher Kantonalbank (nachstehend «Bank») ergänzen und/oder ändern die Allgemeinen Bestimmungen für die elektronischen Dienstleistungen der Zürcher Kantonalbank (nachstehend «AB») und gelten für die Onlinebank-Dienstleistungen.

## 2 Leistungsangebot

- 2.1 Die jeweils von der Bank angebotenen Onlinebank-Dienstleistungen sind auf den entsprechenden Internetseiten der Bank umschrieben.
- 2.2 Die Bank behält sich jederzeit Änderungen des Leistungsangebotes vor (vgl. Ziff. 11 AB).
- 2.3 Der in diesen Bestimmungen geregelte Datenaustausch bezieht sich auf Bankgeschäfte etc., die ihre Grundlage in separaten Verträgen oder Geschäftsbedingungen (z.B. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Depotreglement der Bank, Bestimmungen für den Zahlungsverkehr etc.) haben. Im Anwendungsbereich der Onlinebank-Dienstleistungen gehen die vorliegenden Bestimmungen allfälligen abweichenden Regeln der erwähnten Verträge oder Geschäftsbedingungen der Bank vor.

## 3 Legitimationsmittel (Selbstlegitimation)

- 3.1 Zugang zu den Onlinebank-Dienstleistungen erhält, wer sich bei der Benützung durch Eingabe der für diese Dienstleistungen gültigen Legitimationsmittel legitimiert hat. **Bei Eingabe der gültigen Vertragsnummer sowie des gültigen Passwortes ist die Bank im Rahmen des zweistufigen Anmeldeverfahrens aus Sicherheitsgründen zudem berechtigt den Namen/die Firma des Vertragsinhabers beauftragten Dritten bekanntzugeben.**
- 3.2 Als Legitimationsmittel gelten dabei:
  - a) die dem Benutzer von der Bank zugestellte Vertragsnummer und
  - b) sein persönliches, selbst wählbares Passwort und
  - c) ein von der Bank zur Verfügung gestelltes oder schriftlich akzeptiertes Identifikationsmerkmal. Gegenwärtig sind dies die nachstehend aufgeführten, wobei die Bank frei ist, jederzeit weitere Identifikationsmerkmale einzuführen oder bestehende Identifikationsmerkmale zurückzuziehen:
    - die mTAN (mobile Transaktionsnummer), welche dem Benutzer nach Eingabe der gültigen zwei Identifikationsmerkmale auf eine durch ihn aktivierte und ausgewählte Mobiltelefonnummer zeitnah übermittelt wird oder
    - der ZKB Identity Key, bei welchem dem Benutzer nach Eingabe der gültigen zwei Identifikationsmerkmale eine TAN (Transaktionsnummer) auf den durch ihn aktivierten Stick übermittelt wird oder
    - die elektronische Signatur, sofern diese von der Bank für die Dienstleistungen der Onlinebank als Identifikationsmerkmal schriftlich akzeptiert wurde.
- 3.3 Wer sich gemäss Ziff. 3.2 legitimiert (Selbstlegitimation), gilt der Bank gegenüber als Berechtigter zur Benützung der entsprechenden Dienstleistungen. Die Bank darf ihn daher im Rahmen und Umfang der vom Benutzer bezogenen Dienstleistungen ohne weitere Überprüfung seiner Berechtigung z.B. Abfragen tätigen bzw. verfügen lassen oder von ihm Aufträge und rechtsverbindliche Mitteilungen entgegennehmen; dies gilt auch, wenn es sich bei dieser Person nicht um den tatsächlich Berechtigten handelt.
- 3.4 Die Bank hat indessen das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Ausführung von Dienstleistungen abzulehnen und darauf zu bestehen, dass sich der Benutzer in anderer Form (z.B. durch Unterschrift oder durch persönliche Vorsprache) legitimiert.
- 3.5 **Der Kunde anerkennt vorbehaltlos sämtliche Geschäfte, welche im Rahmen der Onlinebank-Dienstleistungen unter Verwendung seiner Legitimationsmittel oder derjenigen des/der Bevollmächtigten getätigt werden. Desgleichen gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die Bank auf diesem Weg erreichen, als vom Kunden verfasst und autorisiert.**

## 4 Legitimationsverfahren mit der Option Transaktionsbestätigung

Die Bank behält sich vor, vom Benutzer, der ein Legitimationsverfahren mit der Option Transaktionsbestätigung gewählt hat (bspw. mTAN, oder TAN beim ZKB Identity Key), eine Überprüfung seines Auftrags durch Bestätigung der Transaktion gemäss Ziff. 5.6 zu verlangen. **Erfolgt in diesen Fällen seitens des Benutzers keine Transaktionsbestätigung, gilt der Auftrag als vom Benutzer nicht erteilt, weshalb dieser von der Bank nicht zu bearbeiten ist.**

## 5 Sorgfaltspflichten des Benutzers

- 5.1 Der Benutzer ist jeweils verpflichtet, das erste ihm von der Bank mitgeteilte **Passwort unverzüglich nach Erhalt und später regelmässig zu ändern**. Das Passwort darf nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen (wie Telefonnummer, Geburtsdatum, Autokennzeichen etc.) bestehen.
- 5.2 Der Benutzer hat sicherzustellen, dass sämtliche Legitimationsmittel geheim gehalten werden und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt sind. Insbesondere dürfen Passwörter nicht aufgezeichnet oder ungeschützt auf dem Endgerät des Benutzers (z.B. Computer, ZKB Identity Key oder Mobiltelefon) abgelegt oder sonst wo aufgezeichnet werden. Eben sowenig dürfen die Legitimationsmittel Dritten ausgehändigt oder sonst wie zugänglich gemacht werden. Überdies hat der Benutzer sicherzustellen, dass die mit dem jeweiligen Identifikationsmerkmal mitgelieferten Benutzungsregeln eingehalten werden.
- 5.3 **Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung seiner oder der Legitimationsmittel seiner Bevollmächtigten ergeben.**
- 5.4 Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis eines/mehrerer Legitimationsmittels des Benutzers gewonnen haben, so hat der Benutzer das entsprechende Legitimationsmittel unverzüglich zu wechseln bzw. zu ändern. Ist dies nicht möglich, hat der Benutzer den Zugang zu den entsprechenden Dienstleistungen unverzüglich sperren zu lassen (vgl. Ziff. 6.1 AB) bzw. selbst zu sperren, indem er die auf den entsprechenden Internetseiten der Bank umschriebenen Massnahmen ergreift.
- 5.5 **Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Drittpersonen Zugang zum Endgerät des Benutzers (z.B. Computer) erlangt haben, so ist der Benutzer verpflichtet, während den auf den Internetseiten der Bank umschriebenen Supportzeiten die Hotline umgehend telefonisch zu kontaktieren und den Sachverhalt zu melden.**
- 5.6 **Wird im Rahmen eines Legitimationsverfahrens mit der Option Transaktionsbestätigung von der Bank eine entsprechende Bestätigung verlangt, ist der Benutzer verpflichtet, die ihm von der Bank übermittelten Daten (bspw. auf sein SMS fähiges Endgerät oder ZKB Identity Key) mit dem Originalbeleg zu vergleichen und auf deren Richtigkeit hin zu überprüfen. Sind nach Ansicht des Benutzers die von der Bank übermittelten Daten korrekt, muss der Benutzer, sofern er den entsprechenden Auftrag an die Bank zu erteilen wünscht, diesen Auftrag bestätigen (bspw. mittels Eingabe der von der Bank übermittelten mTAN bzw. TAN). Sind nach Ansicht des Benutzers die von der Bank übermittelten Daten nicht korrekt, ist der Benutzer verpflichtet, die Transaktion abzubrechen. Im Übrigen gelten insbesondere Ziff. 4 und 5.5.**

## 6 Datenschutz

Beansprucht der Benutzer eine auf SMS basierte Dienstleistung (bspw. im Rahmen des Legitimationsverfahrens mTAN oder von Alertfunktionen) nimmt er zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass die Bank die vom Benutzer ausgewählte Telefonnummer und die an ihn zu übertragenden Daten an die für den SMS-Versand notwendigen und in der Schweiz domizilierten Telekommunikationsunternehmen weiterleitet.

## 7 Börsenaufträge

- 7.1 Börsenaufträge können nicht rund um die Uhr ausgeführt werden. Die genauen Betriebszeiten sind dem Onlinebank-Leistungsangebot zu entnehmen.
- 7.2 erteilt der Benutzer Börsenaufträge, verpflichtet er sich, sich an die entsprechenden einschlägigen Normen, die das jeweilige Geschäft und den jeweiligen Börsenplatz regeln, zu halten. Zudem nimmt der Benutzer zur Kenntnis, dass bezüg-



lich sämtlicher Wertschriftentransaktionen **keine persönliche Beratung** durch die Bank vorgenommen wird. Der Benutzer bestätigt, dass er mit den Gepflogenheiten und Usanzen des Börsengeschäftes vertraut ist, insbesondere **die Risiken der einzelnen Geschäftsarten kennt**.

- 7.3 Die Bank ist berechtigt, Börsenaufträge des Benutzers zurückzuweisen oder zu stornieren, sofern diese mit den einschlägigen Normen, die das jeweilige Geschäft und den jeweiligen Börsenplatz regeln, nicht im Einklang stehen.
- 7.4 Der Benutzer verpflichtet sich, die jeweils gültige Broschüre «Chancen und Risiken im Wertschriftengeschäft» sowie die in den Dienstleistungen der Onlinebank enthaltenen Risikoinformationen zu konsultieren.

## **8 Kontaktstellen**

**Hotline (inkl. Sperren) und Korrespondenzadresse** (vgl. Ziff. 6, 7 und 13 AB) für die Onlinebank-Dienstleistungen sind auf den Internetseiten der entsprechenden Dienstleistungen bezeichnet. Die Hotline steht während der üblichen Geschäftszeiten bzw. der auf den Internetseiten angeführten Servicezeiten zur Verfügung.

Oktober 2010

[www.zkb.ch](http://www.zkb.ch)

# Besondere Bestimmungen für die elektronische Bereitstellung von Bankbelegen

## 1 Geltungsbereich

Die Besonderen Bestimmungen für die elektronische Bereitstellung von Bankbelegen im Rahmen einer elektronischen Dienstleistung der Zürcher Kantonalbank (nachstehend «Bank» genannt) ergänzen und/oder ändern die Allgemeinen Bestimmungen für die elektronischen Dienstleistungen der Zürcher Kantonalbank (nachstehend «AB» genannt) sowie die für die jeweilige elektronische Dienstleistung der ZKB geltenden Besonderen Bestimmungen.

## 2 Leistungsangebot

- 2.1 Die jeweils von der Bank im Rahmen einer elektronischen Dienstleistung zur Verfügung gestellten Bankbelege sind auf den entsprechenden Internetseiten der Bank umschrieben.
- 2.2 Der Kunde beauftragt die Bank, ihm bzw. seinem Bevollmächtigten die Bankbelege eines/mehrerer Bankgeschäfte elektronisch zur Verfügung zu stellen. Diesfalls ist die Bank berechtigt, dem Benutzer per sofort die entsprechenden Bankbelege elektronisch über eine oder mehrere elektronischen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.
- 2.3 Die Bank behält sich jederzeit Änderungen des Leistungsangebotes vor (vgl. Ziff. 11 «AB»).
- 2.4 Die in diesen Bestimmungen geregelte elektronische Bereitstellung von Bankbelegen bezieht sich auf Bankgeschäfte, die ihre Grundlage in separaten Verträgen oder Geschäftsbedingungen (z.B. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Depotreglement, Bestimmungen für den Zahlungsverkehr etc.) haben. Im Anwendungsbereich der Bereitstellung von Bankbelegen im Rahmen einer elektronischen Dienstleistung der Zürcher Kantonalbank gehen die vorliegenden Bestimmungen allfälligen abweichenden Regeln der erwähnten Verträge oder Geschäftsbedingungen der Bank vor.

## 3 Abfrage und Zugang der Bankbelege

- 3.1 Die elektronischen Bankbelege gelten als an dem Tag ordnungsgemäss dem Kunden zugegangen, an dem diese dem Benutzer via die beanspruchten elektronischen Dienstleistungen der Bank, welche einen Zugriff auf die elektronischen Bankbelege ermöglichen (bspw. ZKB Onlinebank, ZKB DataLink) erstmalig verfügbar sind.  
An diesem Tag beginnen die jeweiligen Fristen, so insbesondere die Reklamationsfrist (Ziff. 4), zu laufen.
- 3.2 Der Kunde verpflichtet sich, in der beanspruchten elektronischen Dienstleistung in regelmässigen Abständen die verfügbaren Mitteilungen und Belege zur Kenntnis zu nehmen (z.B. via Menüpunkt Mailbox bzw. Bankbelege in der ZKB Onlinebank).
- 3.3 Der Kunde anerkennt somit ausdrücklich, **dass die Bank durch die elektronische Bereitstellung der Bankbelege gemäss Ziffer 3.1 insbesondere ihre Mitteilungs- und Rechenschaftspflichten gegenüber dem Kunden erfüllt hat.**
- 3.4 Die Bank ist jedoch berechtigt, ohne Grundangabe die Bankbelege jederzeit ausschliesslich bzw. auch in Papierform via Post zuzustellen.

## 4 Reklamationen des Kunden

- 4.1 Der Kunde verpflichtet sich, Beanstandungen elektronischer Bankbelege sofort, spätestens jedoch innert 30 Tagen, seit deren Bereitstellung anzubringen. Dasselbe gilt auch, wenn der Kunde eine bevorstehende Zustellung erwarten konnte und diese ausbleibt. Andernfalls gelten die entsprechenden elektronischen Bankbelege ohne weiteres als genehmigt. Diese ausdrückliche oder stillschweigende Genehmigung schliesst die Anerkennung und Neuerung aller in ihnen enthaltenen Posten sowie allfälliger Vorbehalte der Bank in sich ein. Sofern der Saldo auf dem elektronischen Bankbeleg zu Lasten des Kontoinhabers lautet, gilt er von ihm als Schuld gegenüber der Bank anerkannt, auch wenn das Kontoverhältnis fortgesetzt wird.

## 5 Aufzeichnung und Aufbewahrung von Bankbelegen

Der Kunde ist im Rahmen allfälliger gesetzlicher Vorschriften insbesondere für den Inhalt, die Aufzeichnung und Aufbewahrung der elektronischen Bankbelege selbst verantwortlich.

- 5.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der einzelne elektronische Bankbeleg während mindestens **180 Tagen** seit dessen Bereitstellung zur Verfügung gestellt wird und **nach Ablauf dieser Frist in elektronischer Form nicht mehr verfügbar ist**. Eine allfällige Nachbestellung ist kostenpflichtig (vgl. Ziff. 7).

## 6 Deaktivierung

Der Kunde kann die Bank jederzeit beauftragen, ihm oder seinem Bevollmächtigten die Bankbelege eines/mehrerer Bankgeschäfte ausschliesslich wieder in Papierform zuzustellen. Diesfalls stellt die Bank dem Benutzer innert angemessener Frist die Bankbelege wieder in Papierform zu. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die dem Benutzer von der Bank bereits zur Verfügung gestellten elektronischen Bankbelege als zugegangen gelten.

## 7 Konditionen/Preise

Die Bestellung zusätzlicher Bankbelege in Papierform oder elektronisch ist kostenpflichtig. Die Preise für diese von der Bank zu erbringenden Leistungen richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Änderungen bzw. Anpassungen dieser Preise werden dem Kunden in geeigneter Form mitgeteilt (vgl. Ziff. 11 «AB»).

Oktober 2010 (Version 3.3b)

[www.zkb.ch](http://www.zkb.ch)

# Nutzungsbedingungen für die ZKB Mobile Bank

## 1 Nutzungsbedingungen und rechtliche Informationen

Mit dem Zugriff auf die mit der App «ZKB Mobile Bank» zugänglich gemachten Informationen, Dienstleistungen und die Nutzung der Inhalte und Funktionen – nachfolgend **«Informationen und Funktionen»** genannt – erklären Sie, dass Sie die folgenden Nutzungsbedingungen verstanden und anerkannt haben. Andernfalls unterlassen Sie die Verwendung der App «ZKB Mobile Bank» und den Zugriff auf die Informationen und Funktionen. Die nachfolgenden Bestimmungen ergänzen die weiteren Verträge (bspw. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Depotreglement, Bestimmungen für den Zahlungsverkehr), welche zwischen dem Benutzer und der Zürcher Kantonalbank («ZKB») abgeschlossen wurden, die alle integrierte Bestandteile dieser Nutzungsbedingungen bilden.

## 2 Änderung der Nutzungsbedingungen

Die ZKB behält sich die jederzeitige Änderung oder Ergänzung dieser Nutzungsbedingungen vor. Solche Änderungen oder Ergänzungen werden dem Benutzer schriftlich oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt und gelten ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe, auf jeden Fall aber mit der nächsten Nutzung der App «ZKB Mobile Bank», als genehmigt. Die ZKB behält sich vor, jederzeit und ohne besondere Ankündigung diese Nutzungsbedingungen (insb. auch die in diesen enthaltenen Sicherheitshinweise und Sorgfaltspflichten) abzuändern. Die abgeänderten Nutzungsbedingungen werden dem Benutzer auf geeignete Weise, insb. in elektronischer Form (Internet, ZKB Mobile Bank) mitgeteilt. Der Benutzer hat diese geänderten Nutzungsbedingungen umgehend zu befolgen, sobald ihm diese von der ZKB mitgeteilt worden sind.

## 3 Dienstleistungsumfang und Beschränkungen

Die App «ZKB Mobile Bank» ermöglicht dem Benutzer den Zugriff auf gewisse von der ZKB zur Verfügung gestellte Informationen und Funktionen. Die ZKB kann die auf der App «ZKB Mobile Bank» verfügbaren Informationen und Funktionen jederzeit und ohne besondere Ankündigung erweitern, beschränken oder den Dienst der App «ZKB Mobile Bank» vollumfänglich einstellen.

## 4 Adressatenkreis

Diese Informationen und Funktionen richten sich ausschliesslich an natürliche und juristische Personen sowie Personengesellschaften und Körperschaften mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz. Insbesondere sind diese Informationen und Funktionen nicht für Personen bestimmt, die einer Rechtsordnung unterstehen, welche die Publikation bzw. den Zugang zu solchen Informationen und Funktionen (aufgrund der Nationalität der betreffenden Person, ihres Wohnsitzes oder aus anderen Gründen) verbietet. Personen, auf die solche Einschränkungen zu treffen, ist der Zugriff auf die Informationen und Funktionen nicht gestattet. Dies gilt bspw. für Personen mit Wohnsitz oder Staatsbürgerschaft USA (sog. US-Personen).

## 5 Legitimationsmittel (Selbstlegitimation)

Zugang zu den Informationen und Funktionen der App «ZKB Mobile Bank» erhält, wer sich bei der Benützung durch Eingabe der für die App «ZKB Mobile Bank» gültigen Legitimationsmittel legitimiert hat. Als Legitimationsmittel gelten dabei die dem Benutzer von der ZKB zugestellte Vertragsnummer sowie sein persönliches, selbst wählbares Passwort. Die ZKB kann jederzeit weitere Legitimationsmittel einführen oder bestehende Legitimationsmittel zurückziehen. **Der Benutzer anerkennt vorbehaltlos sämtliche Geschäfte, welche im Rahmen der App «ZKB Mobile Bank» unter Verwendung seiner Legitimationsmittel getätigt werden.** Desgleichen gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die ZKB auf diesem Weg erreichen, als vom Benutzer verfasst und autorisiert. Der Benutzer nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die ZKB weder die korrekte Verwendung der Legitimationsmittel noch den mittels dieser Legitimationsmittel elektronisch abgewickelten Geschäftsverkehr überwachen kann und muss. **Der Benutzer nimmt ferner zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass er sämtliche Folgen trägt, die sich aus der Verwendung seiner Legitimationsmittel ergeben, auch im Fall der missbräuchlichen Verwendung durch unbefugte Dritte.**

## 6 Sicherheitshinweise

Die ZKB wird die ihr nach dem jeweiligen Kenntnisstand zumutbaren Massnahmen treffen, um eine bestmögliche Sicherheit der App «ZKB Mobile Bank» zu gewähren. Es ist jedoch unerlässlich, dass der Benutzer seinerseits den für ihn geltenden Sorgfaltspflichten nachkommt, um sich vor Missbräuchen wirksam schützen zu können. Der Benutzer hat sicherzustellen, dass:

- seine Legitimationsmittel (Vertragsnummer, Passwort) jederzeit geheim gehalten und vor der Kenntnisnahme durch Drittpersonen geschützt sind

(insb. keine Verwendung im Zusammenhang mit Apps von Drittanbietern oder Mitteilung an Dritte, welche den Benutzer zur Preisgabe auffordern – die ZKB wird zu keinem Zeitpunkt ausserhalb der App «ZKB Mobile Bank» ihre Benutzern zur Preisgabe der Legitimationsmittel auffordern);

- die Code-Sperre auf dem mobilen Endgerät gesetzt ist (unter dem Menü «Einstellungen»);
- die Legitimationsmittel nicht aufgezeichnet oder auf dem mobilen Endgerät abgelegt sind;
- die ZKB sofort in Kenntnis gesetzt wird, wenn eine Drittperson zumindest möglicherweise von den individuellen Zugangsdaten Kenntnis erlangt hat, damit die ZKB den Zugang zur App «ZKB Mobile Bank» sperren kann; der Benutzer hat auch die Möglichkeit den Zugang jederzeit selber zu sperren via das Menü Einstellungen in der HTML Onlinebank. Im Notfall kann der Zugang auch mittels dreimaliger Eingabe eines falschen Passwortes in der HTML Onlinebank gesperrt werden;
- keine schädigende Drittsoftware auf dem mobilen Endgerät installiert wird. Insb. ist es dem Benutzer nicht erlaubt, die App «ZKB Mobile Bank» auf einem mobilen Endgerät zu betreiben, dessen Sicherheitskonfiguration zumindest möglicherweise manipuliert ist (z.B. durch sog. Jailbreaking);
- von ZKB zur Verfügung gestellte Updates der App «ZKB Mobile Bank» heruntergeladen und installiert werden, sobald als diese verfügbar sind;
- er sich nach der Benutzung der App mittels dem Link «Abmelden» abmeldet.

## 7 Copyright

Sämtliche Inhalte, welche über die App «ZKB Mobile Bank» zugänglich sind, gehören ausschliesslich und umfassend der ZKB (insbesondere Urheber-, Marken-, Design- und andere Rechte), sofern nichts anderes erwähnt ist. Die Inhalte sind nur im Rahmen des vorgesehenen Dienstleistungsumfanges frei benutzbar. Jegliche ganze bzw. teilweise Wiederveröffentlichung, das Modifizieren, Verknüpfen, Benutzen, Übermitteln, vollständige oder auch nur teilweise Kopieren ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der Bank untersagt.

## 8 Eigentum an den Inhalten und Markenrechte

«Zürcher Kantonalbank», «ZKB» sowie das ZKB-Logo sind eingetragene Marken der Zürcher Kantonalbank. «Apple», «iPhone» und «App Store» sind eingetragene Marken der Apple Inc. Kein Bestandteil der Inhalte ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird. Durch ein Herunterladen oder ein Kopieren der Inhalte werden Ihnen keinerlei Rechte im Hinblick auf die Software oder auf Inhalte übertragen. Die ZKB behält sich sämtliche Rechte (insbesondere Urheber- und Markenrechte) hinsichtlich aller Inhalte vor und wird sämtliche Möglichkeiten zur Durchsetzung dieser Rechte vollumfänglich wahrnehmen.

## 9 Anlageinformationen/Kein Angebot

Die über die App «ZKB Mobile Bank» zugänglichen Informationen und Funktionen zu Anlageprodukten begründen weder eine Aufforderung zur Offertstellung noch ein Angebot oder eine Empfehlung zum Erwerb oder Verkauf von Anlageinstrumenten oder zur Tätigung sonstiger Transaktionen oder zum Abschluss irgendeines Rechtsgeschäftes. Die Informationen und Funktionen stellen auch kein Kotierungsinstrument einer Börse, insbesondere der SIX Swiss Exchange und keinen Emissionsprospekt gemäss Art. 652 a OR bzw. Art. 1156 OR dar. Anlegerinnen und Anleger, die sich für ein bestimmtes Anlageprodukt interessieren, sind angehalten vor dem Anlageentscheid die vollständige Produktdokumentation (Emissionsprospekt, Termsheet, etc.) und die Broschüre der Zürcher Kantonalbank über **«Besondere Risiken im Effektenhandel/Informationen zum Börsengesetz»** sorgfältig zu lesen.

## 10 Keine Gewährleistung

Die ZKB übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen der App «ZKB Mobile Bank» nicht unterbrochen werden oder fehlerlos sind, dass Fehler behoben werden oder dass die App «ZKB Mobile Bank» oder der jeweilige Server frei von Viren oder schädlichen Bestandteilen sind.

## 11 Keine Zusicherung

Obwohl die ZKB all ihre Sorgfalt darauf verwendet hat, dass die Informationen und Funktionen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung genau sind, können weder die ZKB noch ihre Vertragspartner eine explizite bzw. implizite Zusicherung oder Gewährleistung (auch gegenüber Dritten) hinsichtlich der Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen und Funktionen machen. Die Informationen und Funktionen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. Die ZKB benutzt die über die App «ZKB Mobile Bank» zugänglichen Informationen und Funktionen nicht, um Ihnen oder sonstigen Dritten



Anlageberatung oder sonstige Ratschläge zukommen zu lassen. Die Informationen und Funktionen stellen weder Entscheidungshilfen für rechtliche, steuerliche oder andere Beraterfragen dar, noch sollten aufgrund dieser Angaben Anlage- oder sonstige Entscheide gefällt werden. Die Performance in der Vergangenheit ist nicht notwendigerweise ein Hinweis auf die zukünftige Performance, d.h. der Anlagewert kann sich vergrössern oder vermindern. Die ZKB kann die Werterhaltung oder gar Wertsteigerung des investierten Kapitals nicht garantieren. Lassen Sie sich bei Anlageentscheidungen von einer qualifizierten Fachperson beraten.

## 12 Keine Haftung

Jegliche Haftung der ZKB (einschliesslich Fahrlässigkeit) für Schäden oder Folgeschäden, die sich durch Zugriff oder Benutzung der Informationen und Funktionen, welche über die App «ZKB Mobile Bank» zugänglich sind, (bzw. aus der Unmöglichkeit der Benutzung oder des Zugriffs) ergeben, ist ausgeschlossen. Zudem lehnt die ZKB jede Haftung für Manipulationen am mobilen Endgerät des Benutzers durch diesen oder durch Dritte ab. Insbesondere gilt dies für das Ausspionieren von Daten durch Dritte auf elektronischem Weg (Trojaner, Schadsoftware, Mithören von Funkverbindung etc.).

## 13 Keine Sicherheit bei Datenübertragung via SMS

Wenn Sie die App «ZKB Mobile Bank» benutzen, werden Ihre Daten über ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert. Die Daten können demnach grenzüberschreitend übermittelt werden, selbst wenn Sie und die ZKB sich in der Schweiz befinden. Dies beinhaltet insbesondere folgende Risiken: Die Daten können durch Drittpersonen abgefangen und eingesehen werden, was diesen Dritten einen Rückschluss auf eine allenfalls bereits bestehende oder künftig bestehende Bankbeziehung zwischen Ihnen und der ZKB erlaubt. Weiter nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Daten, die Sie über ein elektronisches Medium, insbesondere über E-Mail, SMS etc. an die ZKB übermitteln bzw. sich von der ZKB übermitteln lassen, in der Regel nicht verschlüsselt werden. Selbst bei einer allenfalls verschlüsselten Übermittlung bleiben Absender und Empfänger jeweils unverschlüsselt. Der Rückschluss auf eine allenfalls bestehende oder künftig bestehende Bankbeziehung zur ZKB kann deshalb für Dritte möglich sein. Das Bankkundengeheimnis ist demnach nicht gewahrt und Sie entbinden die ZKB insoweit ausdrücklich von ihren Geheimhaltungspflichten. Zudem weist die ZKB ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hin.

## 14 Schutz von personenbezogenen Daten

Die ZKB sammelt mittels der App «ZKB Mobile Bank» keinerlei personenbezogene Daten, es sei denn, Sie stellen der ZKB diese Daten mittels eines Formulars oder sonst wie ausdrücklich zur Verfügung. In diesen Fällen kann die ZKB Ihre personenbezogenen Informationen zur Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen nutzen, die für Sie aus der Sicht der ZKB interessant sein könnten. Durch die Nutzung der App «ZKB Mobile Bank» kommt Apple Inc. in Besitz gewisser Personendaten, welche von Apple weiter bearbeitet werden können. Vgl. diesbezüglich die jeweils gültigen AGB für iTunes Store von Apple, insbesondere die entsprechenden Datenschutzbestimmungen.

## 15 Schutz der internen Datenübertragung

Innerhalb der ZKB werden Ihre personenbezogenen Daten in einer (beispielsweise durch Firewalls) geschützten Umgebung übermittelt und gespeichert. Wir ergreifen alle angemessenen Massnahmen um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten von Dritten nicht eingesehen werden können. Ausgenommen hiervon sind solche Dritte, die von der ZKB zur Erbringung von Dienstleistungen an Sie beauftragt wurden. Wir werden Ihre Daten gegenüber sonstigen Dritten nur offen legen, wenn wir hierzu aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen gezwungen sind.

## 16 Schutz von Trackingdaten

Zur Optimierung des Angebotes der App «ZKB Mobile Bank» und zu statistischen Zwecken erhebt die ZKB so genannte Trackingdaten, die Auskunft über das Nutzerverhalten geben. Solche Trackingdaten lassen keinen Rückschluss auf die einzelnen Benutzer zu, weshalb es sich dabei nicht um unter das Datenschutzgesetz fallende Personendaten handelt. Vgl. diesbezüglich auch Ziff. 11 vorstehend sowie die jeweils gültigen AGB für iTunes Store von Apple, insbesondere die entsprechenden Datenschutzbestimmungen.

## 17 Links zu anderen Websites

Externe Links werden speziell gekennzeichnet. Diese mit der App «ZKB Mobile Bank» «verlinkten» Informationen sind dem Einfluss der ZKB vollständig entzogen, weshalb die ZKB für Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit des Inhalts sowie für allfällige darauf enthaltene Angebote und (Dienst-)Leistungen keinerlei Verantwortung übernimmt. Das Herstellen von Verbindungen zu diesen Informationen erfolgt auf eigenes Risiko.

## 18 Externe Datenlieferanten

Die ZKB bezieht einen Teil der über die App «ZKB Mobile Bank» zugänglichen Informationen und Funktionen von Dritten:

- Die Marktdaten werden von der Interactive Data Managed Solutions AG bezogen.
- Die News werden von der awp Finanznachrichten AG bezogen.

Diese Datenlieferanten hat die ZKB sorgfältig gewählt. Dennoch lehnt die ZKB jede Haftung für die von den genannten Datenlieferanten oder von Dritten bezogenen Informationen und Funktionen ab. Insbesondere übernimmt die ZKB keinerlei Verantwortung und Haftung für Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der von Dritten gelieferten Informationen und Funktionen. Kurse können zeitlich verzögert angezeigt werden.

## 19 Kosten

Das Herunterladen der App «ZKB Mobile Bank» ist kostenlos. Auch stellt die ZKB die über die App «ZKB Mobile Bank» zugänglichen Informationen und Funktionen kostenlos zur Verfügung. Bitte beachten Sie jedoch, dass durch das Benutzen der App «ZKB Mobile Bank» Kosten für den Download von Daten entstehen können. Klären Sie diese Frage mit Ihrem Mobilfunkprovider.

## 20 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Benutzung der App «ZKB Mobile Bank» und der durch diese verfügbaren Informationen und Funktionen sowie die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterstehen materiellem schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich I.

Oktober 2011

[www.zkb.ch](http://www.zkb.ch)