

# Bankeinstieg für Mittelschulabsolventen: Zukunft inkl.



**Zürcher  
Kantonalbank**



# Ihr Praktikum bei der Zürcher Kantonalbank.

Sie wollen Ihrem Berufsleben den Erfolg versprechenden Startimpuls geben? Sie könnten sich vorstellen, in einer Bank zu arbeiten, sind initiativ und lieben Teamwork? Dann ist ein Praktikum bei der ZKB das Richtige für Sie. Die Möglichkeiten, die Ihnen diese Broschüre aufzeigt, sollen Ihren Entscheid erleichtern – für einen beruflichen Werdegang, der Ihren Fähigkeiten, aber auch Ihren Wünschen und Vorstellungen entspricht.

Willkommen bei der ZKB!



# Inhalt.

|  |           |
|--|-----------|
| <u>Für Menschen mit Ambitionen.</u>                  | <u>6</u>  |
| <u>Der Lehrgang.</u>                                 | <u>8</u>  |
| <u>Abwechslung, Ausbildung und Herausforderung.</u>  | <u>10</u> |
| <u>Betreuung während der Praktikumszeit.</u>         | <u>14</u> |
| <u>Weiterbildung nach dem Praktikum.</u>             | <u>16</u> |
| <u>Aller Anfang ist leicht.</u>                      | <u>20</u> |
| <u>Mit der ZKB als Arbeitgeberin in die Zukunft.</u> | <u>22</u> |

# Für Menschen mit Ambitionen.

Sie planen Ihre Zukunft, wir planen unsere. Planen wir doch gemeinsam!

Ein Bankeinstieg für Mittelschulabsolventen bei der ZKB ist wie eine Initialzündung für Ihre berufliche Zukunft und bildet eine solide Basis für Ihre Karriere. Erfolg im Beruf baut jedoch nicht allein auf Fachkenntnissen auf. Bei Ihrer künftigen Tätigkeit geht es in erster Linie um Menschen. Kundinnen und Kunden erwarten eine fachlich kompetente und menschlich angenehme Beratung. Und mit Ihren künftigen Kolleginnen und Kollegen werden Sie anspruchsvolle Aufgaben zu lösen haben.

Deshalb will die ZKB ihren Nachwuchsleuten nicht nur umfassendes Bankfachwissen vermitteln, sondern auch Team- und Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität und Leistungsbereitschaft fördern. Der Lehrgang der ZKB wird von der Schweizerischen Bankiervereinigung anerkannt. Er entspricht den von ihr aufgestellten Grundsätzen und Kriterien des Bildungsgangs «Bankeinstieg für Mittelschulabsolventen» (BEM) vom 23. Januar 2008.

Freude an interessanter  
Theorie und lebhafter Praxis?

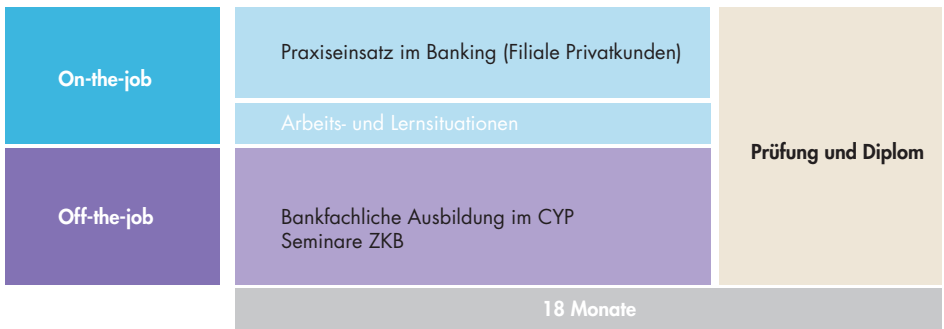


# Der Lehrgang.

Eine Top-Ausbildung mit vielen Chancen.

Der Lehrgang richtet sich an Absolventinnen und Absolventen einer eidgenössischen Maturität oder einer kantonalen Handels- bzw. Wirtschaftsmittelschule bis zum 26. Lebensjahr.

Sie haben sich ein solides Allgemeinwissen erarbeitet. Damit können Sie in einer Bank wie der ZKB schon einiges für sich in Bewegung setzen. Was und wie zeigen wir Ihnen während 18 Praktikumsmonaten.



Sie lernen die Abläufe in einer ZKB Filiale kennen und nehmen von Anfang an aktiv am Arbeitsalltag teil. Parallel dazu besuchen Sie das «Center for Young Professionals in Banking» (CYP), um sich die bankfachlichen Grundkenntnisse anzueignen.



Offenheit, Sympathie und  
Unterstützung gefällig?

# Abwechslung, Ausbildung und Herausforderung.

Ihr Wissen ist gefordert  
und wird gefördert.

## **Die Ausbildung im Überblick**

Wie in jeder fundierten Fachausbildung kommen Sie auch bei uns mit Theorie und Praxis in Berührung – beides gehört ins Berufsleben des Bankenalltags. Das Praktikum umfasst:

### **Die bankfachliche Grundausbildung**

Während Ihres Praktikums besuchen Sie das CYP, um sich die bankfachlichen Grundkenntnisse anzueignen. Dabei dienen Ihnen ausführliche schriftliche Dokumentationen als theoretische Grundlage für Ihre praktische Arbeit.

### **Praxiseinsatz im Banking**

Während drei Semestern lernen Sie die Abläufe in einer ZKB Filiale kennen und nehmen von Anfang an aktiv am Arbeitsalltag teil. Im Zentrum stehen dabei die Kundenberatung und der Verkauf im Front-Bereich.

### **Beurteilung am Arbeitsplatz**

Während Ihrer Ausbildung erhalten Sie bei jedem Abteilungswechsel aufgrund vorgegebener Kriterien eine schriftliche Beurteilung zu Ihren Leistungen und Ihrem Verhalten am Arbeitsplatz (Arbeits- und Lernsituationen/ALS). Die ALS ist vergleichbar mit Zielvereinbarungsgesprächen in der Arbeitswelt.

### **Schriftliche und mündliche Prüfungen**

Sie beweisen Ihr theoretisches Bankfachwissen in mindestens zwei schriftlichen Prüfungen. Die mündliche Prüfung besteht aus einem Beratungsgespräch.

## **Die Seminare**

### **«Kommunizieren», «Präsentieren» und «Konfliktkompetenz»**

Sie können an verschiedenen Seminaren teilnehmen. Im Seminar «Kommunizieren» lernen Sie verschiedene Kommunikationstechniken kennen und analysieren Ihr eigenes Kommunikationsverhalten. Im Seminar «Präsentieren» erhalten Sie professionelle Inputs für erfolgreiche Präsentationen. Die Techniken und Vorgehensweisen, um sich in Konfliktsituationen konstruktiv zu verhalten und lösungsorientiert zu kommunizieren, erlernen Sie im Seminar «Konfliktkompetenz».

## **Das Diplom und die Zertifizierung**

Der erfolgreiche Abschluss Ihrer Ausbildung wird durch das von der Schweizerischen Bankiervereinigung ausgestellte Diplom «Bankeinstieg für Mittelschulabsolventen» (BEM) gekrönt. Es bezeugt, dass Sie den Lehrgang BEM abgeschlossen sowie die Prüfungen und die Arbeits- und Lernsituationen erfolgreich absolviert haben.

Auch so kann eine viel  
versprechende Karriere  
bei der ZKB starten.

Zusätzlich erhalten Sie das europäische Zertifikat «European Foundation Certificate in Banking» des European Bank Training Network.



Die Kombination von  
Wissen und Können.



# Betreuung während der Praktikumszeit.

## **Am Arbeitsplatz**

Für die Zeit Ihrer Einsätze im Bank- und Spezialbereich werden Sie durch die jeweiligen Praxisausbilder betreut. Sie sind Ihre Ansprechpartner, führen Sie in die Alltagsarbeit ein, kontrollieren den Stand Ihrer Ausbildung und teilen Ihnen fortlaufend Arbeiten zu, die Ihrem individuellen Ausbildungsniveau entsprechen.

## **Die Personalbetreuung**

Die Personalbetreuung der ZKB hat eine zentrale Aufgabe: für Sie und den Erfolg Ihrer Ausbildung da zu sein. Sei es als Partnerin, wenn Sie etwas auf dem Herzen haben, oder als Koordinatorin, wenn es um Ihre Ausbildungseinsätze geht.



Allgemein- und Spezialwissen ergänzen sich.

# Weiterbildung nach dem Praktikum.

Auch das ist Zukunft inkl.

Es liegt im Interesse der ZKB nach einem erfolgreichen Abschluss und guten Leistungen den Praktikantinnen und Praktikanten eine freie Stelle anzubieten. Nach Abschluss des Lehrgangs engagieren wir uns weiterhin für Sie mit folgenden Entwicklungsmöglichkeiten:

- Fachseminare im ZKB Ausbildungszentrum
- Berufsbegleitende Weiterbildung (z.B. Fachhochschulen)

Für Praktikantinnen und Praktikanten stellt der Praxiseinsatz bei der ZKB und die Vermittlung des Bankgrundwissens einen ersten Laufbahnschritt im Hinblick auf eine anschliessende, tertiäre Weiterbildung dar. Das Einstiegsprogramm ist daher so gestaltet, dass es Praktikantinnen und Praktikanten nach entsprechender Bewährung in der Praxis ziel führend Anschluss an die Höhere Fachschule für Banking & Finance (HFBF) oder einen entsprechenden Bachelor-Abschluss an einer Fachhochschule ermöglicht.

Schliesslich haben wir uns gegenseitig bestens kennen gelernt – und können unsere Ideen weiterhin zu gemeinsamen Erfolgen formen.



Der Erfolg ist  
eine Folge  
richtiger Schritte.



Freude am Präsentieren,  
Kommunizieren und Erarbeiten?



# Aller Anfang ist leicht.

## Do you speak future?

Sie haben diese Broschüre gelesen und fühlen sich angesprochen. Sie bringen die schulischen Voraussetzungen mit, haben gerne Kontakt mit Menschen, sind teamfähig und haben Freude an Beratungs- sowie Verkaufstätigkeiten. Weiter schätzen Sie offene Kommunikation, sind interessiert am Bankgeschäft und möchten Ihr erworbenes Wissen in der Praxis anwenden. Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen.

Haben Sie noch Fragen? Wir sind für Sie da.

Zürcher Kantonalbank  
Personal Privatkunden Nachwuchs  
Postfach  
8010 Zürich

[www.zkb.ch](http://www.zkb.ch)

### **Das Bewerbungsgespräch: gute Vorbereitung**

Überlegen Sie sich im Voraus, welche Fragen Ihnen gestellt werden könnten:

- Wie würde ich mich selber beschreiben?
- Weshalb bewerbe ich mich für dieses Praktikum?
- Welche Fähigkeiten, Stärken und Schwächen habe ich?
- Welche Erfahrungen oder Erwartungen sind für mich im Zusammenhang mit meiner Ausbildung wichtig?
- Was interessiert mich speziell an diesem Beruf?

### **Auftreten**

Seien Sie sich bewusst, dass auch Ihr Äusseres das Bewerbungsgespräch beeinflusst:

- Wie wirke ich?
- Trage ich Kleidung, in der ich mich wohl fühle?
- Ist meine Kleidung passend für das Bewerbungsgespräch?

Vergessen Sie nicht: Es ist ein Gespräch und keine Prüfung. Wir möchten Sie kennen lernen und mehr über Sie erfahren.

- Fragen Sie bei Unklarheiten zurück.
- Nutzen Sie die Gelegenheit, um Fragen zur Ausbildung, zum Beruf oder zur ZKB zu klären.

# Mit der ZKB als Arbeitgeberin in die Zukunft.

## **Die Zürcher Kantonalbank – Nummer 1 im Wirtschaftsraum Zürich**

Kundennähe ist für die ZKB ein erfülltes Versprechen, denn keine andere Bank ist stärker verankert in Stadt und Kanton Zürich – über 50 Prozent der Bevölkerung zählen zu ihren Kunden. Das macht die ZKB zur führenden Bank im Wirtschaftsraum Zürich. Dazu gehören neben dem Kanton Zürich auch die angrenzenden Gebiete mit Pendlerströmen in die Zürcher Agglomeration. 1870 gegründet, ist die ZKB heute mit einer Bilanzsumme von rund 103,2 Milliarden Franken die drittgrösste Schweizer Bank. Als Universalbank mit AAA-Rating nimmt die ZKB einen Spitzenrang auf dem Finanzplatz Schweiz ein. Damit gehört sie zum exklusiven Kreis der sichersten Banken der Welt.

## **Ein motivierendes Arbeitsumfeld**

Das Angebot der ZKB umfasst Kontoführung, Hypotheken und Kredite aller Art, Anlageberatung, Vermögensverwaltung, Wertschriftenhandel, Steuer-, Rechts- und Finanzberatung sowie zahlreiche weitere Dienstleistungen.

Rund 4'400 Mitarbeitende der ZKB geben tagtäglich ihr Bestes. Das ist die Grundlage unseres Erfolgs – und verpflichtet uns, Gleiches mit Gleichem zu vergelten. Deshalb geniesst die ZKB nicht nur als Bank einen hervorragenden Ruf, sondern auch als fortschrittliche, soziale und motivierende Arbeitgeberin.



Die nahe Bank



**Zürcher  
Kantonalbank**