

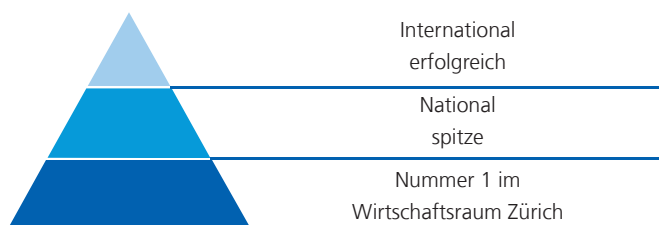
Unser Konzernleitbild

Allgemeine Informationen

Unsere Vision

Wir sind die nahe Bank

Wir sind die im Wirtschaftsraum Zürich verankerte und global vernetzte **Universalbank** mit einer einzigartigen Kombination aus Kundennähe, Kompetenz und Verantwortung.



Unsere Wurzeln

Wir sind die Bank der Zürcherinnen und Zürcher

Als Zürcher Kantonalbank gehören wir zum Leben im Kanton und erfüllen einen gesetzlich verankerten Leistungsauftrag:

- Wir **versorgen** die Bevölkerung und die Wirtschaft mit Bankdienstleistungen und fördern das Wohneigentum, den preisgünstigen Wohnungsbau und KMU.
- Wir **unterstützen** den Kanton Zürich bei der Lösung seiner Aufgaben in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft.
- Wir beachten bei unserer Geschäftstätigkeit im In- und Ausland die Grundsätze der **Nachhaltigkeit**.

Unsere Ziele

Wir sind eine leistungsstarke Schweizer Universalbank

Unsere auf Kontinuität ausgerichtete Geschäftspolitik sowie unsere motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden die Basis für eine hohe Kundenzufriedenheit und eine starke Marke:

- Wir bieten höchste finanzielle **Sicherheit**.
- Wir erfüllen unsere **Leistungsversprechen**.
- Wir bieten eine bedürfnisgerechte **Produkte- und Dienstleistungspalette** an.

Unsere Werte

Wir sind persönlich, kompetent und verantwortungsvoll

- Wir sind **persönlich**, weil wir unsere Kundinnen und Kunden kennen und sie partnerschaftlich und ganzheitlich in allen Lebensphasen betreuen.
- Wir sind **kompetent**, weil wir die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden mit hervorragender Beratungs- und Servicequalität verbindlich und zuverlässig erfüllen.
- Wir sind **verantwortungsvoll**, weil wir Nachhaltigkeit als Geschäftsprinzip im Umgang mit unseren Anspruchsgruppen umsetzen.

Unser Verhalten

Wir sind eine engagierte Partnerin

- Wir bieten für unsere **Kundinnen und Kunden** attraktive Produkte und Dienstleistungen, die gleichzeitig einen möglichst grossen Mehrwert für Umwelt und Gesellschaft schaffen.
- Wir fördern in einem Klima von Vertrauen, Offenheit und Fairness die Leistungsorientierung und das eigenverantwortliche und glaubwürdige Verhalten unserer **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**.
- Wir entwickeln uns kontinuierlich weiter und streben für unseren **Eigentümer** und für unser zukünftiges Wachstum einen angemessenen Gewinn an.
- Wir engagieren uns mit vielseitigen Aktivitäten in der **Öffentlichkeit** für eine nachhaltige Entwicklung im Kanton Zürich.
- Wir optimieren laufend die Zusammenarbeit mit unseren **Lieferantinnen und Lieferanten** auch unter Beachtung regionaler, ökologischer und sozial-ethischer Aspekte.