

Nutzungsbedingungen für das eBanking Mobile (Ausgabe 2014)

1 Geltungsbereich

Mit dem Zugriff auf die mit der App «eBanking Mobile» (nachstehend «App») der Zürcher Kantonalbank (nachstehend «Bank») zugänglich gemachten Informationen und Funktionen (vgl. Ziff. 2) akzeptiert der Kunde bzw. sein Bevollmächtigter (nachstehend zusammen «**Benutzer**» genannt), die folgenden Nutzungsbedingungen. Andernfalls ist die Nutzung der App zu unterlassen.

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen ergänzen die weiteren Verträge, welche zwischen dem Benutzer und der Bank abgeschlossen wurden (z.B. Allgemeine Bestimmungen für das eBanking der Zürcher Kantonalbank, Allgemeine Depotbedingungen, Bestimmungen für den Zahlungsverkehr, Allgemeine Geschäftsbedingungen), die alle integrierte Bestandteile dieser Nutzungsbedingungen bilden.

2 Leistungsangebot

Die Bank stellt mit der App sowohl allgemein zugängliche wie auch login-pflichtige Informationen und Funktionen (nachstehend zusammen «**Informationen und Funktionen**») für die Nutzung auf einem mobilen Endgerät zur Verfügung. Allgemein zugängliche Informationen und Funktionen stehen sämtlichen Benutzern zur Verfügung und erlauben es, Börsenkurse und Marktinformationen abzufragen sowie weitere allgemeine Informationen und Funktionen abzurufen bzw. zu nutzen (z.B. Wirtschaftsnachrichten, Währungsumrechnungen, Standortsuche von Filialen oder Geldautomaten etc.). Login-pflichtige Informationen und Funktionen ermöglichen es Benutzern von eBanking Dienstleistungen (nach der Aktivierung im eBanking), bestimmte Informationen abzurufen sowie Funktionen zu nutzen, welche die Bank als eBanking Dienstleistung anbietet (z.B. Abruf von Konto- und Depotinformationen, Auftragserteilung für Kontoüberträge, Auslösung von Zahlungsaufträgen sowie Beauftragung zu Börsengeschäften etc.). Einzelheiten zu den Informationen und Funktionen der App sind auf den Internetseiten der Bank umschrieben (www.zkb.ch). Die Bank behält sich jederzeit Änderungen des Leistungsangebots vor. Änderungen werden auf geeignete Weise mitgeteilt und gelten

ohne Widerspruch innert 30 Tagen ab Bekanntgabe als genehmigt.

3 Keine Beratung

Die Bank benutzt die über die App zugänglichen Informationen und Funktionen nicht, um dem Kunden oder sonstigen Dritten Anlageberatung oder sonstige Ratschläge zukommen zu lassen. Die Informationen und Funktionen stellen weder Entscheidungshilfen für rechtliche, steuerliche oder andere Beraterfragen dar, noch sollten aufgrund dieser Angaben Anlage- oder sonstige Entscheide gefällt werden. Für eine individuelle Beratung ist der Kundenberater zu kontaktieren.

4 Adressatenkreis

Die Informationen und Funktionen der App richten sich ausschliesslich an natürliche und juristische Personen sowie Personengesellschaften und Körperschaften mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz. Insbesondere sind diese Informationen und Funktionen nicht für Personen bestimmt, die einer Rechtsordnung unterstehen, welche die Publikation bzw. den Zugang zu solchen Informationen und Funktionen (aufgrund der Nationalität der betreffenden Person, ihres Wohnsitzes oder aus anderen Gründen) verbietet. Personen, auf die solche Einschränkungen zutreffen, ist der Zugriff auf die Informationen und Funktionen nicht gestattet. Dies gilt z.B. für Personen mit Wohnsitz oder Staatsbürgerschaft USA (sog. US-Personen).

5 Zugang zu login-pflichtigen Informationen und Funktionen/Legitimation

Zugang zu den login-pflichtigen Informationen und Funktionen der App erhält, wer sich bei der Benützung durch Eingabe der für die App gültigen Legitimationsmittel legitimiert hat. Als **Legitimationsmittel** gelten derzeit die dem Benutzer von der Bank zugestellte **Vertragsnummer** sowie sein persönliches, selbst wählbares **Passwort**. Die Bank behält sich vor, die Legitimationsmittel jederzeit aus sachlichen Gründen auszutauschen oder anzupassen, was sie dem Benutzer vorgängig auf geeignete Weise bekannt gibt. Wer sich mit den gültigen Legitimationsmitteln legitimiert

(Selbstlegitimation), gilt der Bank gegenüber als Berechtigter zur Benützung der login-pflichtigen Informationen und Funktionen der App. Die Bank darf ihn daher im Rahmen und Umfang der vom Benutzer bezogenen Dienstleistungen **ohne weitere Überprüfung seiner Berechtigung** z.B. Abfragen tätigen bzw. verfügen lassen oder von ihm Aufträge und rechtsverbindliche Mitteilungen entgegennehmen; dies gilt auch, wenn es sich bei dieser Person nicht um den tatsächlich Berechtigten handelt. **Der Kunde anerkennt vorbehaltlos sämtliche Geschäfte, welche im Rahmen der login-pflichtigen Informationen und Funktionen der App unter Verwendung seiner Legitimationsmittel oder derjenigen des/der Bevollmächtigten getätigt werden.** Desgleichen gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die Bank auf diesem Weg erreichen, als vom Kunden verfasst und autorisiert.

6 Sorgfaltspflichten des Benutzers

Die Bank trifft die geschäftsüblichen Massnahmen, um eine bestmögliche Sicherheit der App zu gewähren. Es ist jedoch unerlässlich, dass der Benutzer seinerseits den für ihn geltenden Sorgfaltspflichten nachkommt, um sich vor Missbräuchen wirksam zu schützen. Dies beinhaltet:

- **Passwortänderung:** Der Benutzer ist verpflichtet, sein **Passwort regelmässig zu ändern**. Das Passwort darf nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen (wie Telefonnummer, Geburtsdatum, Autokennzeichen etc.) bestehen;
- **Geheimhaltung der Legitimationsmittel:** Der Benutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass sämtliche **Legitimationsmittel geheim gehalten** werden und **gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt** sind. Insbesondere muss der Benutzer die Code-Sperre auf dem mobilen Endgerät setzen und sich nach der Benutzung der App mittels dem Link «Abmelden» abmelden. Die Legitimationsmittel dürfen nicht ungeschützt auf dem mobilen Endgerät des Benutzers abgelegt oder sonst wo aufgezeichnet werden. Ebenso wenig dürfen die Legitimationsmittel Dritten ausgehändigt oder zugänglich gemacht werden (insb. keine Verwendung im Zusammenhang mit Apps von Drittanbietern oder Mitteilung an Dritte, welche den Benutzer zur Preisgabe auffordern – die Bank wird ihre Benutzer zu keinem Zeitpunkt ausserhalb der App zur Preisgabe der Legitimationsmittel auffordern);
- **Wechsel der Legitimationsmittel und Sperre:** Der Benutzer ist verpflichtet, die **Legitimationsmittel unverzüglich zu wechseln bzw. zu ändern**, sofern

Anlass zur Befürchtung besteht, dass **unberechtigte Drittpersonen Kenntnis** eines/mehrerer Legitimationsmittel/s des Benutzers gewonnen haben. Ist dies nicht möglich, hat der Benutzer den Zugang zur App **sperren** zu lassen (Ziff. 19) bzw. **selbst zu sperren** (via das Menu Einstellungen im eBanking. Im Notfall kann der Zugang auch mittels mehrmaliger Eingabe eines falschen Passwortes im eBanking gesperrt werden);

- **Treffen von Schutzmassnahmen:** Der Benutzer ist verpflichtet, das **Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf sein mobiles Endgerät** (z.B. über öffentliche elektronische Netzwerke wie das Internet) **durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren**. Insbesondere müssen Betriebssystem und Browser aktuell gehalten werden, d.h. die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten oder empfohlenen Softwareaktualisierungen und Sicherheitskorrekturen sind umgehend zu installieren. Ebenso sind von der Bank zur Verfügung gestellte Updates der App herunterzuladen bzw. zu installieren, sobald sie verfügbar sind. Ausserdem sind die für öffentliche elektronische Netzwerke üblichen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, z.B. darf keine schädigende Drittsoftware auf dem mobilen Endgerät installiert werden. Dem Benutzer ist es insbesondere nicht erlaubt, die App auf einem mobilen Endgerät zu betreiben, dessen Sicherheitskonfiguration zumindest möglicherweise manipuliert ist (z.B. durch sog. Jail-breaking). Es obliegt dem Benutzer, sich über die erforderlichen, jeweils dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden **Sicherheitsvorkehrungen sowie über die** auf den Internetseiten der Bank (www.zkb.ch) angebrachten **Sicherheitshinweise zu informieren** und die empfohlenen **Sicherheitsmassnahmen zu treffen**;
- **Meldung an Hotline:** Der Benutzer ist verpflichtet, umgehend der **Hotline** (Ziff. 19) der Bank eine **Meldung zu erstatten**, sofern Anlass zur Befürchtung besteht, dass unberechtigte Drittpersonen Zugang zum Endgerät erlangt haben.

7 Risiken

- 7.1 **Aufgrund der Legitimationsabrede gemäss Ziff. 5 hat der Kunde sämtliche Folgen zu tragen, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung seiner Legitimationsmittel oder derjenigen seines Bevollmächtigten ergeben (z.B. bei einem unrechtmässigen Zugang durch Dritte), es sei denn, die Bank habe die ge-**

schäftsübliche Sorgfalt verletzt. Ebenso trägt der Kunde die Folgen, die sich aus einer Verletzung der Sorgfaltspflichten des Benutzers gemäss Ziff. 6 ergeben.

- 7.2 Die öffentlichen und privaten Datenübermittlungsnetze zum Informations- und Datenaustausch sowie das mobile Endgerät des Benutzers sind Teil des Gesamtsystems, die sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der Bank befinden. Sie können zu einer Schwachstelle des Systems werden. Insbesondere können sie einem Eingriff unberechtigter Dritter unterliegen oder es können Übermittlungsfehler (z.B. bei der Übermittlung eines Börsenauftrags), Verzögerungen sowie Systemunterbrüche oder Systemausfälle auftreten. Auch kann ein Verlust des mobilen Endgerätes zu nicht autorisierten Abfragen von Daten des Kunden führen. **Der Kunde kann hieraus keine Ansprüche gegen die Bank ableiten.**

8 Ausschluss von Gewährleistung und Haftung

- 8.1 Die Bank kann weder den jederzeit störungsfreien, noch den ununterbrochenen Zugang zu den Informationen und Funktionen der App gewährleisten. Die Bank behält sich vor, zur Abwehr von Sicherheitsrisiken oder für Wartungsarbeiten die Informationen und Funktionen vorübergehend zu unterbrechen. Den aus einer Störung oder einem Unterbruch allfällig entstehenden Schaden trägt der Kunde, es sei denn, die Bank habe die geschäftsübliche Sorgfalt verletzt.
- 8.2 Die Bank wendet bei der Anzeige und Übermittlung der von ihr im Rahmen der jeweiligen Dienstleistungen übermittelten Daten, Informationen, Mitteilungen etc. (nachfolgend «Daten») die geschäftsübliche Sorgfalt an. **Jede weitergehende Gewährleistung und Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten schliesst die Bank aus. Insbesondere gelten Angaben über Konti und Depots (Saldi, Auszüge, Transaktionen etc.) sowie allgemein zugängliche Informationen wie Börsen- oder Devisenkurse als vorläufig und unverbindlich, es sei denn, sie wären ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet. Ebenso stellen die in den Dienstleistungen enthaltenen Daten nur dann verbindliche Offerten dar, wenn sie als solche bezeichnet sind.**

8.3 Die Bank schliesst jede Gewährleistung und Haftung aus für die Fehlerfreiheit der Software, für deren Einsetzbarkeit auf dem mobilen Endgerät des Benutzers oder deren Anwendbarkeit in Kombination mit den weiteren Applikationen des Benutzers sowie der vom Benutzer beigezogenen Netz-/Systembetreiber. Im Fall von festgestellten Mängeln der Software hat der Benutzer den Zugriff auf die Informationen und Funktionen umgehend zu unterlassen und die Bank zu informieren.

8.4 In denjenigen Bereichen, in welchen die Bank für die Erbringung ihrer Leistungen mit geschäftsüblicher Sorgfalt einsteht, haftet sie grundsätzlich nur für direkte und unmittelbare Schäden des Kunden. Ausgeschlossen ist die Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden des Kunden.

9 Links zu anderen Websites

Externe Links werden speziell gekennzeichnet. Diese mit der App «verlinkten» Informationen sind dem Einfluss der Bank vollständig entzogen, weshalb die Bank für Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit des Inhalts sowie für allfällige darauf enthaltene Angebote und (Dienst-)Leistungen keinerlei Verantwortung übernimmt. Das Herstellen von Verbindungen zu diesen Informationen erfolgt auf eigenes Risiko.

10 Externe Datenlieferanten

Die Bank bezieht einen Teil der über die App zugänglichen Informationen und Funktionen von Dritten, z.B.:

- Die Marktdaten werden von der Interactive Data Managed Solutions AG bezogen.
- Die News werden von der awp Finanznachrichten AG bezogen.

Diese Datenlieferanten hat die Bank sorgfältig gewählt. Die Bank lehnt jede Haftung für die von den genannten Datenlieferanten oder von Dritten bezogenen Informationen und Funktionen ab. Insbesondere übernimmt die Bank keinerlei Verantwortung und Haftung für Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der von Dritten gelieferten Informationen und Funktionen. Kurse können zeitlich verzögert angezeigt werden.

11 Keine Sicherheit bei elektronischer Datenübertragung

Bei der Nutzung der App werden die Daten über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z.B. Internet, SMS) transportiert. **Dabei können die Daten grenzüberschreitend übermittelt werden, selbst wenn sich der Benutzer und die Bank in der Schweiz befinden.**

Ebenso nimmt der Benutzer in Kauf, dass Informationen der Bank, welche sich der Benutzer via E-Mail, SMS etc. übermitteln lässt, in der Regel unverschlüsselt erfolgen, weshalb das Bankgeheimnis und der Datenschutz insofern nicht gewahrt sind. Selbst bei einer allenfalls verschlüsselten Übermittlung bleiben Absender und Empfänger jeweils unverschlüsselt. Der Rückschluss auf eine bestehende oder künftig bestehende Bankbeziehung zur Bank kann deshalb für Dritte möglich sein.

12 Personenbezogene Daten

Die Bank sammelt mittels der App keinerlei personenbezogene Daten, es sei denn, der Benutzer stelle der Bank diese Daten mittels eines Formulars oder sonst wie ausdrücklich zur Verfügung. In diesen Fällen kann die Bank die personenbezogenen Informationen zur Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen nutzen, die für den Benutzer aus der Sicht der Bank interessant sein könnten. Durch die Nutzung der App kommen Drittanbieter von Apps oder mobilen Betriebssystemen, z.B. Apple Inc. oder Google Inc., in den Besitz von Personendaten, welche vom jeweiligen Drittanbieter weiter bearbeitet werden können. Vgl. diesbezüglich die jeweils gültigen AGB und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters, z.B. die AGB für iTunes Store von Apple, Google Play etc.

13 Trackingdaten

Zur Optimierung des Angebotes der App und zu statistischen Zwecken erhebt die Bank so genannte Trackingdaten, die Auskunft über das Nutzerverhalten geben. Vgl. diesbezüglich auch Ziff. 12 vorstehend sowie die jeweils gültigen AGB und Datenschutzbestimmungen für iTunes Store von Apple, Google Play etc.

14 Eigentum an/Lizenzierung der Informationen und Funktionen

Sämtliche Informationen und Funktionen, welche über die App zugänglich sind, gehören ausschliesslich und umfassend der Bank (insbesondere Urheber-, Marken-, Design- und andere Rechte), sofern nichts anderes erwähnt ist. Die Bank gewährt dem Kunden eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unentgeltliche Lizenz zum Herunterladen, Installieren sowie zur Nutzung der App im Rahmen der vorgesehenen Informationen und Funktionen. Jegliche ganze bzw. teilweise Wiederveröffentlichung, das Modifizieren, Verknüpfen, Benutzen, Übermitteln, vollständige oder auch nur teilweise Kopieren der App bzw. der Informationen und Funktionen ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der Bank untersagt.

15 Eigentum an/Lizenzierung der Marken

«Zürcher Kantonalbank», «ZKB» sowie das ZKB Logo sind eingetragene Marken der Bank. «Apple», «iPhone» und «App Store», «Google» und «Android» sind eingetragene Marken der Apple Inc. bzw. der Google Inc. Kein Bestandteil der Informationen und Funktionen ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung einer eingetragenen Marke oder eines Logos eingeräumt wird.

16 Kosten

Die Bank stellt das App kostenlos zur Verfügung. Zu beachten ist jedoch, dass durch den Download und das Benützen der App **Verbindungskosten** für die Datenübermittlung entstehen können. Die Bank empfiehlt dem Benutzer, diese Frage mit seinem Mobilfunkprovider zu klären.

17 Änderung der Nutzungsbedingungen

Die Bank behält sich jederzeitige Änderungen dieser Nutzungsbedingungen vor. Eine solche Änderung wird dem Kunden für sich und seine Bevollmächtigten durch elektronische Anzeige oder Mitteilung im eBanking oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt und gilt ohne Widerspruch innert 30 Tagen ab Bekanntgabe als genehmigt.

18 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen des Benutzers mit der Bank unterstehen **dem schweizerischen Recht**. Erfüllungsort, Betreibungsort für Benutzer mit ausländischem Wohnsitz sowie – **vorbehältlich anderweitiger zwingender Gerichtsstandsbestimmungen zugunsten des Benutzers – ausschliesslicher Gerichtsstand** für alle Verfahrensarten ist **Zürich 1**. Die Bank hat indessen auch das Recht, den Benutzer bei jedem anderen gesetzlich zuständigen Gericht oder Betreibungsort zu belangen.

19 Kontaktstellen

Hotline und **Korrespondenzadresse** für das eBanking Mobile sind auf den Internetseiten der Bank bezeichnet (www.zkb.ch). Die Hotline steht während der üblichen Geschäftszeiten bzw. der auf den Internetseiten angeführten Servicezeiten zur Verfügung.

eBanking Hotline

Postfach, 8010 Zürich
Hotline (inkl. Sperre) +41 (0)844 840 140
E-Mail online@zkb.ch
Internet www.zkb.ch