

# Impressum

## Allgemeine Informationen zur Zürcher Kantonalbank

Die Zürcher Kantonalbank ist die marktführende Zürcher Universalbank mit nationaler und internationaler Ausstrahlung.

<b>Adresse</b>	Zürcher Kantonalbank Bahnhofstrasse 9 Postfach 8010 Zürich
<b>Telefon</b>	0844 843 823
<b>E-Mail</b>	<a href="mailto:betreuungscenter@zkb.ch">betreuungscenter@zkb.ch</a>
<b>UID</b>	UID der Zürcher Kantonalbank: CHE-108.954.607 UID der MWSt-Gruppe der Zürcher Kantonalbank: CHE-116.320.184
<b>Bankverbindung</b>	Bankenclearing: 700 BIC (SWIFT) ZKBKCHZZ80A Postkonto: 80-151-4

### Tätigkeitsfeld und Aufsichtsstatus

Die Zürcher Kantonalbank als selbständige öffentlich-rechtliche Anstalt des kantonal-zürcherischen und schweizerischen Rechts betreibt die typischen Geschäfte einer grossen Universalbank. Zu ihren Kerngeschäften zählen das Kontoführungs-, Zahlungsverkehrs- und Kartengeschäft, das Finanzierungsgeschäft, das Anlage- und Vermögensverwaltungsgeschäft sowie der Handel und der Kapitalmarkt. Daneben bietet sie zusätzliche Dienstleistungen wie etwa Leasing-Geschäft sowie Beratungen in Finanz-, Steuer-, Erbschafts-, Nachfolge- und Immobilienangelegenheiten an. Zur bestmöglichen Betreuung und Beratung ihrer Kundinnen und Kunden zieht die Zürcher Kantonalbank soweit sinnvoll und notwendig auch Dienstleistungen ihrer Tochtergesellschaften im In- und Ausland bei, z.B. von Fondsleitungsgesellschaften in Zürich und Luxemburg. Die Zürcher Kantonalbank untersteht als Bank und als Effektenhändlerin der Aufsicht der Schweizerischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (FINMA).

### Verfahren vor Ombudsstelle

Weist die Bank im Streitfall einen vom Kunden erhobenen Rechtsanspruch zurück, ist der Kunde berechtigt, anstelle oder vorgelagert zur Erhebung einer gerichtlichen Klage das Vermittlungsverfahren vor dem Schweizerischen Bankenombudsman, Bahnhofplatz 9, Postfach, CH-8021 Zürich, [www.bankingombudsman.ch](http://www.bankingombudsman.ch) einzuleiten. Dieses Verfahren ist für die betroffene Kundschaft kostengünstig und bezweckt die Streitbeilegung durch Aussöhnung.

Jüngste Aktualisierung: Dezember 2017