

Datenschutzerklärung Freiraum

Freiraum schützt Ihre persönlichen Daten und Ihre Privatsphäre. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche persönlichen Daten wir sammeln und wie wir diese Daten sammeln und schützen. Diese Datenschutzerklärung betrifft alle Dienste, die Freiraum bereitstellt.

Freiraum wird ermöglicht und betrieben von der Zürcher Kantonalbank. Die Nutzerdaten von Freiraum werden von den Bankkundendaten getrennt bearbeitet und gespeichert.

Sie nehmen zustimmend zur Kenntnis, dass sich der Schutz des Bankkundengeheimnisses nicht auf die Leistungen und Dienste von Freiraum bezieht.

1 Welche persönlichen Daten speichern wir?

Ihre persönlichen Daten werden zu verschiedenen Zeitpunkten gesammelt, zum Beispiel wenn Sie einen Workshopraum reservieren, unsere Dienste nutzen oder uns kontaktieren. Wir speichern Informationen wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Aktivitäten in Bezug auf unsere Dienste.

2 Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

Wir speichern und bearbeiten Ihre persönlichen Daten, um Ihnen die richtigen Informationen bereitstellen zu können, E-Mails zu senden, unsere Dienste zu verbessern und mit Ihnen in Kontakt zu treten. Manchmal werden wir Ihre persönlichen Daten nutzen, um Ihnen Marketingmaterial wie Informationen zu Events oder Newsletter oder wichtige Informationen wie Änderungen unserer Geschäftsbedingungen oder der Datenschutzerklärung zuzusenden. **Weiter kann Freiraum Fotos, Videos, Abbildungen etc. von Ihnen verwenden, so insbesondere für Publikationen auf online Medien und in Social Media-Plattformen.**

3 Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Wir ergreifen die zumutbaren Massnahmen, um Ihre persönlichen Daten davor zu schützen, verloren zu gehen oder vernichtet zu werden. Auch schützen wir Ihre persönlichen Daten, damit sie nicht durch unautorisierte Personen zur Kenntnis genommen, genutzt, verändert oder verbreitet werden.

Bitte beachten Sie, dass der Freiraum eine offene Gebäudefläche darstellt, die durch verschiedene Benutzer zeitgleich genutzt werden kann. Die Vertraulichkeit und der Schutz ihrer Daten bei der Nutzung von Diensten innerhalb der Gebäudefläche des Freiraums kann Freiraum deshalb nicht sicherstellen. Wenn Sie persönliche Daten innerhalb der Gebäudefläche des Freiraums austauschen, sind Sie selbständig verantwortlich, allfällige Massnahmen zur Wahrung der Vertraulichkeit zu treffen. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie über das Internet mit uns Kontakt aufnehmen Ihre Daten über das Internet, ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert werden. Daten, die Sie mittels elektronischer Medien (z.B. E-Mail) übermitteln bzw. sich von Freiraum übermitteln lassen, werden in der Regel nicht verschlüsselt. Dies beinhaltet insbesondere folgende Risiken:

- Auch wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden, können Daten unkontrolliert ins Ausland gelangen, wo möglicherweise kein mit der Schweiz vergleichbarer Datenschutz besteht.
- Die Identität des Senders (z.B. E-Mail) wie auch der Inhalt der Mitteilung kann vorgespiegelt oder auf eine andere Weise durch unautorisierte Personen manipuliert werden.
- Elektronische Mitteilungen können Schadprogramme oder bösartige Software (sogenannte Malware) enthalten, die beim Lesen der Mitteilung ausgeführt werden und zu vielfältigen Schäden führen können. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Antiviren-Software.
- Der Informationsaustausch kann infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüche, Störungen, rechtswidriger Eingriffe, Überlastung des Netzes, mutwilliger Verstopfung des Netzes durch Dritte oder anderer Unzulänglichkeiten verzögert oder unterbrochen werden.

4 An wen geben wir Ihre Informationen, die über unsere Dienste erhoben wurden, weiter?

Freiraum kann Ihre Daten Beauftragten und Drittdienstleistern innerhalb oder ausserhalb des Landes, in dem Sie wohnen, zur Erbringung von Dienstleistungen und zu den oben genannten Zwecken weitergeben. Solche Beauftragten und Drittdienstleister, welche Zugriff auf personenbezogene Daten haben, sind verpflichtet, den Datenschutz zu beachten.

Bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten in andere Länder stellen wir sicher, dass die jeweils geltenden Gesetze und Vorschriften eingehalten werden, beispielsweise, indem wir Vereinbarungen schliessen, mit denen sichergestellt wird, dass die Empfänger Ihrer Daten ein angemessenes Datenschutzniveau aufrechterhalten.

Wir dürfen Ihre Daten auch Regierungsbehörden oder -stellen sowie Aufsichtsbehörden oder anderen Personen gegenüber unter Einhaltung jeder anwendbaren Gesetze, Vorschriften, Gerichtsbeschlüsse oder behördlichen Aufforderungen oder unter und zum Zweck aller von Aufsichts- und anderen Behörden herausgegebenen Richtlinien oder ähnlichen Verfahren offenlegen, soweit dies nach geltendem Gesetz vorgeschrieben oder erlaubt ist.

5 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir verändern möglicherweise diese Datenschutzerklärung mit der Zeit. Wenn es sich dabei um grosse Veränderungen handelt, werden wir dies auf geeignete Weise (insb. durch Publikation im Internet) mitteilen.

6 Haben Sie Fragen?

Falls Sie Fragen haben, können Sie uns jederzeit per E-Mail oder über freiraum@zkb.ch kontaktieren.

April 2019