

Seit 150 Jahren steht die Zürcher Kantonalbank dem Kanton, der Zürcher Bevölkerung und der Zürcher Wirtschaft als verlässliche Partnerin zur Seite. Auch künftig gehört die nachhaltige Ausrichtung unseres Handelns und Wirkens zu den unantastbaren Grundwerten der Bank.

Weiterführende Informationen
zkb.ch

Fachstelle Leistungsauftrag
cr@zkb.ch
Telefon +41 44 292 61 04

Rechtliche Hinweise

Das Dokument dient ausschliesslich Informationszwecken und richtet sich ausdrücklich nicht an Personen, deren Nationalität oder Wohnsitz den Zugang zu solchen Informationen aufgrund der geltenden Gesetzgebung verbietet. Die darin enthaltenen Aussagen und Angaben stellen weder ein Angebot noch eine Empfehlung zum Erwerb oder Verkauf von Finanzinstrumenten, zur Beanspruchung von Bankdienstleistungen, zur Tätigkeit von sonstigen Transaktionen oder zum Abschluss von Rechtsgeschäften dar. Dieses Dokument wurde von der Zürcher Kantonalbank (ZKB) mit grösster Sorgfalt nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die ZKB bietet jedoch keine Gewähr für dessen Inhalt sowie deren Vollständigkeit und lehnt jede Haftung ab, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergibt. In diesem Dokument enthaltene Aussagen und Prognosen, die sich auf den Geschäftsbericht und auf die künftige Entwicklung der Zürcher Kantonalbank und ihre Geschäftstätigkeit beziehen oder diese beeinflussen können, geben Einschätzungen und Erwartungen zum Zeitpunkt der Erstellung des Geschäftsberichts wieder. Sie sind naturgemäss mit Unsicherheiten behaftet, da Risiken und andere Faktoren die tatsächlich eintretenden Entwicklungen und Ergebnisse beeinflussen können. Deshalb können die tatsächlichen Entwicklungen und Ergebnisse wesentlich von den durch die Zürcher Kantonalbank im Geschäftsbericht formulierten Einschätzungen und Erwartungen abweichen.

Bericht zum Leistungsauftrag 2020



**Nachhaltig engagiert –
für heutige und künftige
Generationen.**

Leistungen im Auftrag aller.

Die Zürcher Kantonalbank wurde 1870 als die «Bank des Zürcher Volkes» gegründet. Wir sind die nahe Bank. Uns zeichnet eine besondere Verbindung mit der Zürcher Bevölkerung, Wirtschaft und Umwelt aus. Seit unserer Gründung vor 150 Jahren sind wir unserem Leistungsauftrag, der sich aus dem Versorgungsauftrag, Unterstützungsauftrag und Nachhaltigkeitsauftrag zusammensetzt, verpflichtet. Er ist unser Alleinstellungsmerkmal – darauf sind wir stolz. Dieser Bericht zeigt auf, wie wir für Kundinnen und Kunden, Eigentümer und Öffentlichkeit, Mitarbeitende sowie Lieferanten und Partner einen nachhaltigen Beitrag leisten.

Im Rahmen der jährlichen Aufwendungen werden primär Elemente des Leistungsauftrags erfasst, die nicht gewinnorientiert sind. Die Bank hat sich zum Ziel gesetzt, jährlich 100 bis 120 Millionen Franken für diese Elemente aufzuwenden.

CHF 126 Mio.

total für den Leistungsauftrag im Jahr 2020



Versorgungsauftrag

Wir versorgen die Bevölkerung und Wirtschaft mit den Dienstleistungen einer Universalbank. Diese umfassen Zahlungsverkehr, Sparen, Anlegen, Finanzieren, Vorsorge, Finanzplanung, Steuern und Nachfolge. Dabei berücksichtigen wir insbesondere die Anliegen der kleinen und mittleren Unternehmen, der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, der Landwirtschaft und der öffentlich-rechtlichen Körperschaften. Zudem fördern wir das Wohneigentum und den preisgünstigen Wohnungsbau. Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden auf allen Kanälen, ob physisch oder digital, ein ausgezeichnetes Kundenerlebnis.

Unterstützungsauftrag

Wir unterstützen den Kanton bei der Lösung der wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Aufgaben. In über 150 Partnerschaften, Mitgliedschaften und Sponsorings engagieren wir uns vielfältig in den Bereichen Natur, Jugend, Kultur, Sport, Soziales und Unternehmertum. Zudem sind wir mit über 400 Ausbildungsplätzen einer der grössten Lehrbetriebe und mit 4'983 Vollzeitstellen eine bedeutende Arbeitgeberin im Kanton.

Nachhaltigkeitsauftrag

Wir verfolgen eine auf Nachhaltigkeit und Kontinuität ausgerichtete Geschäftspolitik. Unsere grösste Hebelwirkung liegt bei unseren Produkten und Dienstleistungen. So fördert beispielsweise das ZKB Umweltdarlehen das nachhaltige Bauen und Renovieren. Unsere Produktlinie «Nachhaltige Anlagen» ermöglicht verantwortungsbewusstes Investieren. Wir setzen uns hohe Standards und Ziele für unser Handeln. Dabei orientieren wir uns an den 17 Zielen einer nachhaltigen Entwicklung der Vereinten Nationen.

Unsere Produkte und Dienstleistungen.

Als Bank der Zürcherinnen und Zürcher stiften wir wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Nutzen. Produkte und Dienstleistungen gestalten wir nach Kriterien der Nachhaltigkeit. Die Geschäftspolitik der Zürcher Kantonalbank überzeugt durch Kontinuität und Stabilität. Das zeigt sich seit Jahren in der wiederkehrenden Auszeichnung als sicherste Universalbank der Welt. Wir fördern eine auf verantwortungsvolles Handeln ausgerichtete Risikokultur. Das Kreditgeschäft basiert auf einer über den Konjunkturzyklus hinaus ausgerichteten beständigen und kontinuierlichen Kreditpolitik.

Nachhaltige Anlagen

Das Anlagegeschäft gehört zu unseren Kerngeschäften. Als erste Asset Managerin in der Schweiz verpflichten wir uns dem 2-Grad-Ziel als Beitrag an das Pariser Klimaabkommen in allen aktiv verwalteten, traditionellen Swisscanto Produkten und setzen seit 2020

bei Investitionsentscheidungen ein jährliches CO₂e- Reduktionsziel von mindestens vier Prozent um. Mit unserem Nachhaltigkeitsansatz nehmen wir in allen aktiven Anlageprozessen Einfluss auf Nachhaltigkeits- und insbesondere Klimaschutzthemen und kommen so unserer treuhänderischen und gesellschaftlichen Verantwortung nach.

Unsere Nachhaltigkeitskriterien umfassen – neben dem CO₂e¹-Absenkpfad – die Umsetzung einer Blacklist, den Dialog mit Verwaltungsrat und Management und die aktive Stimmrechtswahrnehmung (Engagement), die Berücksichtigung von ESG-Faktoren sowie die Integration von Unternehmen, die einen positiven Beitrag zu Gesellschaft und Umwelt leisten (Impact). Zudem berichten wir transparent.

¹ CO₂-Äquivalente (CO₂e) sind eine Masseinheit zur Vereinheitlichung der Klimawirkung der Treibhausgase Kohlendioxid (CO₂), Methan (CH₄), Lachgas (N₂O) und fluoridierte Treibhausgase (FCKW). Alle diese Gase weisen eine unterschiedliche Verweildauer in der Atmosphäre aus und tragen nicht in gleichem Masse zum Treibhauseffekt bei.

ZKB Umweltdarlehen

In Schweizer Immobilien steckt ein grosses Potenzial, um Energie zu sparen und den CO₂-Ausstoss zu senken. Wir bieten seit über einem Vierteljahrhundert Privatpersonen und Unternehmen, die umweltfreundlich bauen oder renovieren, eine Zinsreduktion von bis zu 0,8% an. Zudem übernimmt die Zürcher Kantonalbank die Zertifikatsgebühren für Minergie® und 2000-Watt-Areal® sowie die Ausweiskosten für GEAK® und GEAK®Plus.

Zusätzlich bieten wir zusammen mit den Elektrizitätswerken des Kantons Zürich unseren Kunden eine kostenlose und unabhängige Heizungsersatzberatung an und unterstützen so die Klimaziele des Kantons.

Start-up-Förderung

Wir finanzierten 2020 rund 70 Jungunternehmen. Ausserdem begleiten wir innovative Start-ups in einer frühen Phase des Unter-

nehmenszyklus mit Risikokapital. Seit 2018 bietet Swisscanto Invest by Zürcher Kantonalbank einen Private Equity Fonds, der in vielversprechende Jungunternehmen in der Expansionsphase investiert, welche die risikoreiche Start-up-Phase erfolgreich durchlaufen haben.

Ein Auszug von Start-ups, die wir mit Risikokapital in einer frühen Phase finanziert haben.

Climeworks AG: Der Spin-off der ETH Zürich entwickelt Anlagen, die CO₂ aus der Luft einfangen und damit einen Beitrag zur Eindämmung der Klimaerwärmung leisten können.

Haelixa: Das Zürcher Start-up entwickelt umweltfreundliche und fälschungssichere DNA-Marker, mit denen die Herkunft von Gütern und Rohstoffen eindeutig nachgewiesen werden kann.

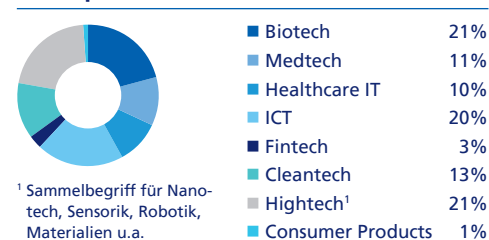
Fairtrade-Gold

Seit 2015 bieten wir als erste Bank weltweit in Zusammenarbeit mit der Max Havelaar-Stiftung (Schweiz) Fairtrade-Goldbarren von ein bis zehn Gramm an. Mit dem Fairtrade-Gold engagieren wir uns für den Schutz von Mensch und Umwelt im kleingewerblichen Bergbau und unterstützen Minenarbeiter sowie ihre Familien und Gemeinden, ihre Situation aus eigener Kraft nachhaltig zu verbessern.

Unser Swisscanto-Produktangebot im Kontext der Nachhaltigkeit



Zusammensetzung des «Pionier»-Start-up-Portfolios



Unsere Engagements.

Was wir als Bank tun, erbringen wir im Auftrag des Kantons zu Gunsten der Zürcher Bevölkerung. Die Zürcherinnen und Zürcher profitieren mehrfach vom Unternehmenserfolg der Zürcher Kantonalbank. Wir unterstützen zum einen durch die Gewinnausschüttung den Kanton und die Gemeinden, zum anderen engagieren wir uns mit über 150 Sponsoring-Engagements sowie Partner- und Mitgliedschaften.

CHF 456 Mio.

Ausschüttung für das Geschäftsjahr 2020 der Zürcher Kantonalbank an Kanton und Gemeinden

Ein aussergewöhnliches Jahr

Bereits im März 2020 haben wir entschieden, in der Corona-Pandemie schnell und unkompliziert auf verschiedensten Ebenen zu helfen. Zum einen mit nötigen Ressourcen wie den Covid-1- und Covid-2-Krediten. Zum anderen mit Soforthilfen für unsere über 150 Sponsoringpartner wie Verbände, Vereine, Kulturinstitutionen, usw., die auch stark unter den Folgen dieser Krise leiden. Wir haben auch dann unsere finanziellen Verpflichtungen vollumfänglich erfüllt, wenn unsere Sponsoringpartner aufgrund von Corona nicht im vollen Masse

ihren Vertrag erfüllen konnten. Auch hier war das Ziel, diese Institutionen und die vielen Arbeitsplätze zu erhalten.

Excellence Foundation Zurich

Die Excellence Foundation Zurich unterstützt das Department of Economics, indem sie führende Forschende nach Zürich holt und zusätzliche Professuren einrichtet. Sie verbindet Wissenschaft und Forschung mit Unternehmen, Stiftungen und Privatpersonen.

Alzheimer Vereinigung

Wir unterstützen den Verein in seinen Bemühungen, die Öffentlichkeit zu informieren und sensibilisieren, genauso wie den Betroffenen und Angehörigen unter die Arme zu greifen. Auch die Teilhabe am öffentlichen Leben soll gewährleistet werden. Vor diesem Hintergrund haben wir z.B. regelmässige Zooführungen für Menschen mit Demenz ins Leben gerufen.

Pro duale Berufsbildung Schweiz

Der im Jahr 2012 gegründete Verein «Pro duale Berufsbildung Schweiz» hat sich zum Ziel gesetzt, die verschiedenen Stimmen der Berufsverbände zu vereinen und der Berufslehre das notwendige Gewicht zu geben. Die Zürcher Kantonalbank ist seit 2014

Mitglied des Vereins und engagiert sich seit 2019 verstärkt mit der Unterstützung von Informationsveranstaltungen für Schülerinnen und Schüler und deren Eltern.

Zurich Pride

Als offizielle Sponsorin der Pride und der erstmaligen Regenbogen-Beflaggung des Hauptsitzes setzen wir ein weiteres Zeichen für Diversity.

Runway Startup Incubator der ZHAW

2015 wurde mit Hilfe der Zürcher Kantonalbank der Runway Startup Incubator an der ZHAW in Winterthur ins Leben gerufen. Über die letzten Jahre ist es gelungen, an der ZHAW eine professionelle Förderplattform für Startups, Unternehmertum und Innovation zu etablieren. Aus den bis heute über 50 Inkubationsprojekten haben sich viele erfolgreiche Startups und Kleinunternehmen entwickelt, welche geschätzte 180 bis 220 Stellen geschaffen haben.

Zurich Center for Creative Economies

Die Kreativwirtschaft vereint zukunftsfähige Branchen und bildet einen wichtigen Teil des Arbeitsmarkts für die Absolventinnen und Absolventen der Zürcher Hochschule der Künste (ZHdK). Daher ist sie für die

Hochschule von strategischer Bedeutung. Zürich gilt mit innovativen Unternehmen und einer dynamischen Start-up-Szene national und international als Hotspot der Kreativwirtschaft. Rund ein Drittel der Schweizer Wertschöpfung entsteht im Kanton Zürich. Darum hat die ZKB 2019 entschieden, das neu geschaffene Zurich Center for Creative Economies (ZCCE) als Gründungspartnerin zu unterstützen. Das ZCCE stärkt die Vorreiterrolle des Kantons in der Kreativwirtschaft, indem es Wissen generiert, bündelt, zugänglich macht und vermittelt.

Wässerwiesen im Hundig

In Glattfelden im Zürcher Unterland entsteht ein Wiesen-Bewässerungssystem nach altem Vorbild. Mit der Reaktivierung der kulturhistorisch bedeutenden Wässerwiesen und den benachbarten Mager- und Trockenwiesen entwickelt sich in der Hundigebene ein einzigartiges Mosaik aus unterschiedlichen Lebensräumen, wovon viele Tier- und Pflanzenarten profitieren. 2020 konnten wir durch die Unterstützung des Baus eines Wasserschöpfrades eine zusätzliche Attraktion für die Besuchenden des Revitalisierungsprojektes schaffen. Unsere Bank unterstützt das Projekt mit Beiträgen und fördert damit die Biodiversität.

Wir übernehmen Verantwortung.

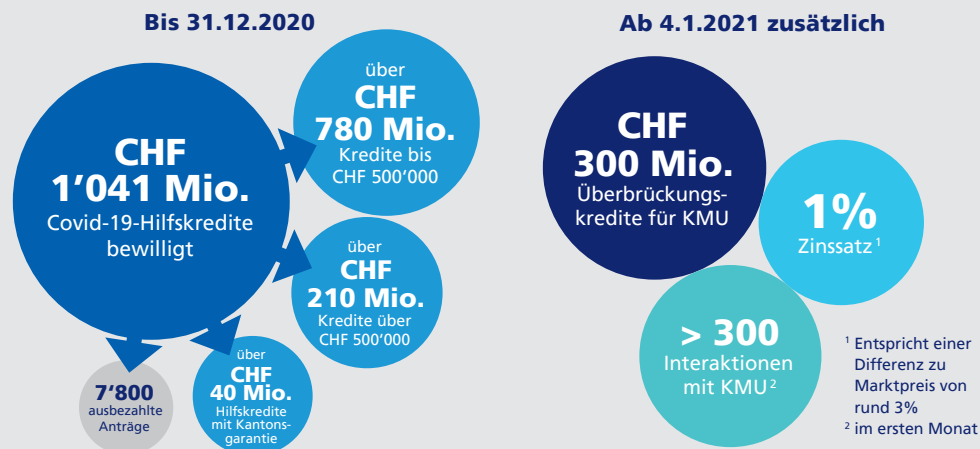
Covid-19-Hilfskredite und Überbrückungskredite: Über CHF 1 Milliarde Unterstützung für Firmen und KMU.

2020 war geprägt von der Covid-19-Pandemie. In der Schweiz wurden in Zusammenarbeit mit dem Bund, dem Kanton Zürich, den Banken, der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht und der Schweizerischen Nationalbank diverse Massnahmen beschlossen und ein gross angelegtes finanzielles Hilfspaket für Unternehmen bereitgestellt. Beim kantonalen Hilfspaket waren wir zusammen mit dem Zürcher Finanzdirektor federführend. Ausserdem sicherten wir KMU im Wirtschaftsraum Zürich im Frühling 100 Millionen Franken

an zusätzlichen Unterstützungen und Ende 2020 300 Millionen Franken an Überbrückungskrediten zu.

Die Einschränkungen des gesellschaftlichen Lebens hatten grosse Auswirkungen auf unsere Sponsoringpartner, welche wir unabhängig von der erbrachten Leistung vollumfänglich unterstützen.

Um Betroffenen schnell und unbürokratisch zu helfen, hat die Zürcher Kantonalbank auf Initiative eines Mitarbeiters der Bank entschieden, 450'000 Franken an die Dachorganisation Check Your Chance zu Gunsten von rund 1'300 Jugendlichen im Kanton Zürich zu spenden.



Kanton und Gemeinden

– CHF 100 Mio. Corona-Sonderdividende



Firmen und Start-ups

- Proaktive Kontaktaufnahme mit Firmen während Lockdown
- CHF 100 Mio. für Kreditstundungen bei KMU noch vor der staatlichen Hilfswelle
- CHF 24 Mio. für Start-ups im Rahmen verschiedener Hilfsprogramme
- Federführend bei Konzeption Kantons-hilfsprogramm 2020 und Härtefallpro-gramm 2021



Sponsoring und Bevölkerung

- Aufrechterhaltung sämtlicher Sponsoring-beiträge 2020/2021 für 150 Partner aus Kultur, Sport, Gesellschaft
- Entschädigung der Partner für ausgefal-lene Performance im Erlebnispark
- CHF 450'000 zur Unterstützung erwerbs-loser Jugendlicher im Kanton Zürich

Attraktive Arbeitgeberin.

Wir pflegen einen verantwortungsvollen Umgang mit unseren Mitarbeitenden. Unsere Kultur zeichnet sich durch Respekt und Fairness aus. Wir fördern Mitarbeitende unabhängig von Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Nationalität, Religion und körperlicher Verfassung. Bei der Zürcher Kantonalbank (Stammhaus) arbeiteten Ende 2020 insgesamt 5'766 Personen (in Vollzeitstellen gerechnet 4'983). Mit 407 Ausbildungsplätzen sind wir eine der grössten Ausbildungsstätten im Kanton Zürich.

Führung und Entwicklung

Im Mittelpunkt unseres Führungsverständnisses steht der kontinuierliche Dialog mit den Mitarbeitenden. Wir fördern ihre persönlichen Entwicklungsmöglichkeiten und geben ihnen Gestaltungsspielraum, um flexibel auf Herausforderungen zu reagieren. Statt nach starren Jahreszielen beurteilen wir unsere Mitarbeitenden nach ihrem persönlichen Beitrag zur Unternehmensstrategie. Dies fördert die Fähigkeit zur Reflexion und Weiterentwicklung. Im Jahr 2020 bildete sich jeder Mitarbeitende im Durchschnitt 12 Stunden weiter.

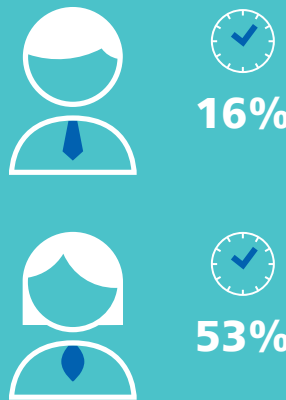
Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben

Unsere Mitarbeitenden sollen ihr berufliches Engagement und ihre persönliche Lebensplanung in Einklang bringen können. Dafür bieten wir ihnen flexible Arbeitsmodelle und finanzielle Unterstützung bei der Kinderkrippenbetreuung. 88 Prozent der Frauen sind auch zwei Jahre nach einer Schwangerschaft weiterhin bei uns beschäftigt. 120 Mitarbeitende engagieren sich in politischen Ämtern und werden bei ihrer gemeinnützigen Tätigkeit, beispielsweise durch bezahlte Absenztage, im Umfang eines Arbeitsmonats ohne Ferienkürzung unterstützt. Wir stellen eine leichte Zunahme bei den Mitarbeitenden mit Teilzeit im Kader und im Direktionskader fest. Ebenso hat der Anteil von Frauen im Direktionskader zugenommen.

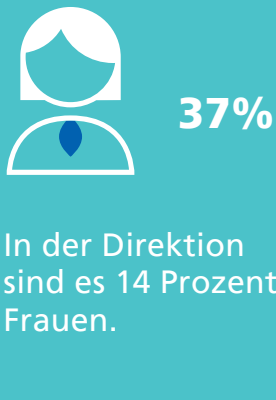
Geschlechtsunabhängige Vergütungspolitik

Unsere Salären liegen geschlechtsunabhängige Berufsbilder zugrunde. Alle zwei Jahre lassen wir die Lohngleichheit extern prüfen und nehmen bei Bedarf Anpassungen vor. Unser Prüfungsergebnis im Jahr 2020 liegt unter der Toleranz-

Teilzeit-Arbeitsmodelle



Frauen in Kaderpositionen



Ausbildungsplätze



schwelle des Eidgenössischen Büros für die Gleichstellung von Frau und Mann.

Zufriedenheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Unsere Mitarbeiterzufriedenheitsstudie erreichte einen langjährigen Höchstwert von 86 Indexpunkten (Ziel: mindestens 70 Indexpunkte) und bestätigt unsere Attraktivität als Arbeitgeberin. Zudem ist die Zürcher Kantonalbank seit 2014 mit dem

Label Friendly Workspace® ausgezeichnet, einem Gütesiegel für Unternehmen mit einem systematischen betrieblichen Gesundheitsmanagement.



Nachhaltiger Bankbetrieb.

Wir fördern die Nachhaltigkeit in unserem Betrieb und leben Nachhaltigkeit als Teil unserer Unternehmenskultur. Mit gezielten Massnahmen fördern wir die Nachhaltigkeit in sozialen und ökologischen Bereichen.

Umweltmanagementsystem

Wir bekennen uns zum Schutz der Umwelt, zur Einhaltung von umweltrelevanten Vorgaben sowie zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Umweltleistung. Mit unserem Umweltmanagementsystem bezwecken wir die Sicherstellung der Nachhaltigkeit – im Betrieb der Bank und unserer Liegenschaften, in der vorgelagerten Beschaffung bei Lieferanten und in der nachgelagerten Wirkung von Produkten und Dienstleistungen. Wir führen jährlich Audits durch und seit 2002 ist unser Umweltmanagementsystem nach ISO14001 zertifiziert.

Fokus auf regionale Beschaffung

Die Zürcher Kantonalbank beschafft als Bank für den eigenen Betrieb diverse Produkte und Dienstleistungen. Dabei achten wir auf Nachhaltigkeitskriterien sowie ökologische und soziale Standards – und erwarten dies auch von unseren Lieferanten. Wir setzen auf eine regionale Wertschöpfungskette. 60 Prozent unseres Einkaufsvolumens fliesst in den Kanton Zürich.

Biodiversität vor Ort

Im Jahr 2020 haben wir begonnen an unseren Standorten die Umgebung naturnah zu gestalten. So schaffen wir gemeinsam mit lokalen Partnern und heimischen Materialien pestizidfreie Blumenwiesen für Wildbienen. Ein Beitrag von uns für mehr Artenvielfalt und den Erhalt der Biodiversität.

Betriebliches Umweltprogramm

Unser betriebliches Umweltprogramm definiert die Umweltziele für unsere Betriebsökologie. Ziel des Umweltprogramms ist die kontinuierliche Senkung der CO₂-Emissionen und Steigerung der betriebsökologischen Leistung. Im Rahmen dieses Programms konnten wir unseren CO₂-Fussabdruck seit 2010 über 60 Prozent auf 2'712 Tonnen senken. Unsere Zielsetzung bis 2020, die CO₂-Emissionen auf 3'000 Tonnen zu reduzieren, haben wir im Pandemiejahr u.a. wegen weniger Flugreisen erreicht. Wir setzen uns hier weiterhin ambitionierte Ziele. Nicht vermeidbare CO₂-Emissionen kompensieren wir zu 100 Prozent.

