

Schadenanzeige ZKB Karte

1 Karteninhaberangaben

Name: _____ Vorname: _____
Adresse: _____ PLZ/Ort: _____
Telefon Geschäft: _____ Telefon privat / Mobile: _____

2 Kontoangaben

Konto-Nr.: _____ lautend auf: _____

3 Kartenangaben

ZKB Maestro-Karte Karten-Nr.: _____
 ZKB Konto-Karte Bevollmächtigten/Partner-Karte? ja nein
 ZKB Kreditkarte (Direct Debit)

War die ZKB Karte unterschrieben? ja nein

Kennen Sie die PIN auswendig? ja nein

Sind schriftliche Aufzeichnungen oder auf dem Smartphone gespeicherte PIN-Angaben abhanden gekommen?
 ja nein

Ist die PIN einer Drittperson bekannt? ja nein

Wenn ja, wem?: _____

Kann diese Person im Besitz der vermissten Karte sein? ja nein

Art des Verlustes gestohlen (Fortsetzung Ziffer 4)
 verloren (Fortsetzung Ziffer 4)
 vernichtet (Fortsetzung Ziffer 4)
 Karte ist noch in meinem Besitz (Fortsetzung Ziffer 8)

4 Kartenverlust (nur ausfüllen, wenn die Karte entweder verloren, vernichtet oder gestohlen wurde)

Ort des Verlustes: _____

Datum/Zeit des Verlustes: _____

Datum/Zeit der Feststellung des Verlustes: _____

Datum/Zeit der Verlustmeldung: _____

Meldung Verlust an Bank
 Bankkartenzentrale
 andere Sperrinstitutionen, welche? _____

Wann wurde die Karte das letzte Mal von Ihnen eingesetzt?: _____

Wo wurde die Karte das letzte Mal von Ihnen eingesetzt?: _____

Wo wurde die Karte aufbewahrt?: _____

Wo wurde die PIN aufbewahrt?: _____

Welche weiteren Dokumente kamen abhanden?: _____

(Alle vermissten Dokumente auflisten)

Bitte den Kontoauszug mit Markierung der zu beanstandenden Positionen beilegen.



5 Weitere Angaben zum Schadenfall

Bitte beschreiben Sie den Schadenshergang so genau wie möglich und verwenden Sie, falls nötig, ein Zusatzblatt:

6 Versicherungsdeckung

Besteht ein Versicherungsschutz? ja nein

Falls ja, Name des Versicherers:

7 Strafanzeige bei der Polizei

Wurde eine Strafanzeige erstattet? ja nein

Falls ja, wann:	Polizeiposten:
Sachbearbeitende/r:	Geschäfts-Nr.:
Ort/Datum:	Stempel/Unterschrift:

8 Missbräuchliche Transaktionen (Die Karte ist noch in meinem Besitz)

Transaktionsbetrag in CHF*:	Transaktionsbetrag in Fremdwährung*:
Transaktionsdatum/Zeit:	Transaktionsstelle (Name/Ort):

* bei mehreren Transaktionen bitte Kontoauszug mit Markierung der missbräuchlichen Positionen beilegen.

- Der Belastungsbetrag wurde im Nachhinein von _____ auf _____ erhöht.
- Diese Transaktion(en) wurde(n) weder von mir getätigt noch autorisiert.
- Die beiliegende Gutschrift figuriert nicht auf meinem Auszug oder wurde als Belastung ausgewiesen.
- Der angegebene Betrag war eine einmalige Transaktion, wurde aber doppelt belastet.
- Ich habe kein Geld am Geldautomaten erhalten.
- Ich erhielt nur einen Teilbetrag am Geldautomaten, nämlich:
- Andere Gründe:

Belegkopien, Quittungen oder sonstige Dokumentationen, die zu dieser Beanstandung gehören, sind zwingend beizulegen.

9 Erklärung

Hiermit bestätige ich,

- dass mir die unter Ziffer 3 erwähnte ZKB Karte abhanden gekommen ist (Diebstahl/Verlust).
- dass die unter Ziffer 3 erwähnte ZKB Karte zum Zeitpunkt, als die erwähnte(n) Transaktion(en) stattgefunden hat/haben, in meinem Besitz war.

Die oben aufgeführte(n) Transaktion(en) wurde(n) weder durch mich getätigt, noch von mir unterschrieben oder autorisiert und auch nicht mit meinem Wissen oder zu meinen Gunsten getätigt.

Ich verpflichte mich, die Zürcher Kantonalbank sofort zu benachrichtigen, falls die ZKB Karte von mir wieder gefunden oder mir zurückgegeben wird und verpflichte mich weiter, sie der Zürcher Kantonalbank unverzüglich zurückzugeben. Ich erkläre mich mit der Weitergabe der ZKB Karte an polizeiliche und untersuchungsrichterliche Behörden und bei Entstehung eines finanziellen Schadens mit der Aushändigung des Polizeirapports an die Bank einverstanden. Allfällige in diesem Zusammenhang anfallende Kosten können dem unter Ziffer 2 angegebenen Konto belastet werden.

Ich entbinde die Zürcher Kantonalbank im vorliegenden Fall vollumfänglich vom Bankgeheimnis gegenüber allen zuständigen polizeilichen und untersuchungsrichterlichen Behörden sowie der SIX Payment Services AG.

Diese Schadenanzeige ist innert 10 Tagen ausgefüllt und unterschrieben durch den Kunden an die Kundenbetreuung der Bank zu retournieren.

Stellt sich eine beanstandete Transaktion im Nachhinein als rechtmässig heraus, wird dem Karteninhaber eine Bearbeitungsgebühr von CHF 60.-- (Transaktion in der Schweiz) bzw. CHF 90.-- (Transaktion im Ausland) in Rechnung gestellt.

Ich erkläre hiermit, alle Fragen auf diesem Formular wahrheitsgetreu und vollständig beantwortet zu haben.

Ort/Datum

Unterschrift Kontoinhaber

Unterschrift Karteninhaber

.....

.....

.....