



**Nachhaltig engagiert –
für heutige und künftige
Generationen.**



Zürcher
Kantonalbank

Leistungen im Auftrag aller.

Die Zürcher Kantonalbank wurde 1870 als die «Bank des Zürcher Volkes» gegründet. Wir sind die nahe Bank. Uns zeichnet eine besondere Verbindung mit der Zürcher Bevölkerung, Wirtschaft und Umwelt aus. Seit unserer Gründung vor 150 Jahren sind wir unserem Leistungsauftrag, der sich aus dem Versorgungsauftrag, Unterstützungsauftrag und Nachhaltigkeitsauftrag zusammensetzt, verpflichtet. Er ist unser Alleinstellungsmerkmal – darauf sind wir stolz. Dieser Bericht zeigt auf, wie wir für Kundinnen und Kunden, Eigentümer und Öffentlichkeit, Mitarbeitende sowie Lieferanten und Partner einen nachhaltigen Beitrag leisten.

CHF 125 Mio.
total für den Leistungsauftrag im Jahr 2019



Versorgungsauftrag

Wir versorgen die Bevölkerung und Wirtschaft mit den Dienstleistungen einer Universalbank. Diese umfassen Zahlungsverkehr, Sparen, Anlegen, Finanzieren, Vorsorge, Finanzplanung, Steuern und Nachfolge. Dabei berücksichtigen wir insbesondere die Anliegen der kleinen und mittleren Unternehmen, der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, der Landwirtschaft und der öffentlich-rechtlichen Körperschaften. Zudem fördern wir das Wohneigentum und den preisgünstigen Wohnungsbau. Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden auf allen Kanälen, ob physisch oder digital, ein ausgezeichnetes Kundenerlebnis.

Unterstützungsauftrag

Wir unterstützen den Kanton bei der Lösung der wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Aufgaben. In über 150 Partnerschaften, Mitgliedschaften und Sponsorings engagieren wir uns vielfältig in den Bereichen Natur, Jugend, Kultur, Sport, Soziales und Unternehmertum. Zudem sind wir mit über 400 Ausbildungsplätzen einer der grössten Lehrbetriebe und mit 4'918 Vollzeitstellen eine bedeutende Arbeitgeberin im Kanton.

Nachhaltigkeitsauftrag

Wir verfolgen eine auf Nachhaltigkeit und Kontinuität ausgerichtete Geschäfts- politik. Unsere grösste Hebelwirkung liegt bei unseren Produkten und Dienstleis- tungen. So fördert beispielsweise das ZKB Umweltdarlehen das nachhaltige Bauen und Renovieren. Unsere Produkt- linie «Nachhaltige Anlagen» ermöglicht verantwortungsbewusstes Investieren. Wir setzten uns hohe Standards und Ziele für unser Handeln. Dabei orientieren wir uns an den 17 Sustainable Development Goals der Vereinten Nationen.

Unsere Produkte und Dienstleistungen.

Als Bank der Zürcherinnen und Zürcher stiften wir wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Nutzen. Produkte und Dienstleistungen gestalten wir nach Kriterien der Nachhaltigkeit. Die Geschäftspolitik der Zürcher Kantonalbank überzeugt durch Kontinuität und Stabilität. Das zeigt sich seit Jahren in der wiederkehrenden Auszeichnung als sicherste Universalbank der Welt. Wir fördern eine auf verantwortungsvolles Handeln ausgerichtete Risikokultur. Das Kreditgeschäft basiert auf einer über den Konjunkturzyklus hinaus ausgerichteten beständigen und kontinuierlichen Kreditpolitik.

Nachhaltige Anlagen

Unsere nachhaltigen Anlageprodukte leisten einen effektiven Beitrag zur Bewältigung globaler Nachhaltigkeits-Herausforderungen, wie etwa die Folgen des Klimawandels, das Bevölkerungswachstum oder Ernährungsfragen. Mit der Anwendung einer Blacklist, dem Einbezug

von Umwelt-, Sozial- und Governance-Faktoren (ESG), der aktiven Stimmrechts-wahrnehmung und dem konsequenten Engagement sowie unseren Produktlinien «Responsible» und «Sustainable» gewährleisten wir die Nachhaltigkeit unserer Anlagelösungen. Durch unsere Mitgliedschaft in Verbänden und Netzwerken setzen wir uns ausserdem aktiv für die Etablierung nachhaltiger Anlagen in Wirtschaft und Gesellschaft ein. Als Pionier im Bereich der nachhaltigen Anlagen können wir auf eine über zwanzigjährige Expertise bauen.

Nachhaltiges Investitionsvolumen im Jahr 2019

175 Mrd. Franken

mit Blacklist
(Asset Management)

82 Mrd. Franken

mit Integration von ESG-Faktoren
(Asset Management)

16 Mrd. Franken

mit nachhaltigen Fonds/Mandaten
(Responsible/Sustainable)

Sechs Investmentbereiche, die zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen

Energie



Mobilität



Ressourcen



Gesundheit



Finanzen



Wissen



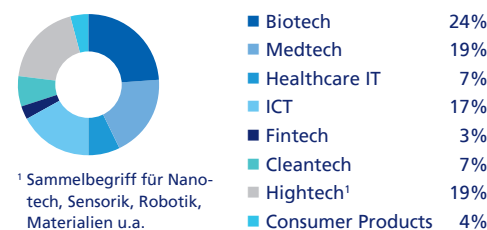
ZKB Umweltdarlehen

In Schweizer Immobilien steckt ein grosses Potenzial, um Energie zu sparen und den CO₂-Ausstoss zu senken. Wir bieten seit über einem Vierteljahrhundert Privatpersonen und Unternehmen, die umweltfreundlich bauen oder renovieren, eine Zinsreduktion von bis zu 0,8 Prozent. Zudem übernimmt die Zürcher Kantonalbank die Zertifikatsgebühren für Minergie® und 2000-Watt-Areal® sowie die Ausweiskosten für GEAK® und GEAK®Plus.

Start-up-Förderung

Wir finanzieren jährlich 60 bis 90 Jungunternehmen. Ausserdem begleiten wir innovative Start-ups in einer frühen Phase des Unternehmenszyklus mit Risikokapital. Seit 2018 bietet Swisssanto Invest by Zürcher Kantonalbank einen Private Equity Fonds, der in vielversprechende Jungunternehmen in der Expansionsphase investiert, welche die risikoreiche Start-up-Phase erfolgreich durchlaufen haben.

Zusammensetzung des «Pionier»-Start-up-Portfolios



Ein Auszug von Start-ups, die wir mit Risikokapital in einer frühen Phase finanziert haben.

Carbon Delta AG: Das Zürcher Jungunternehmen hat ein quantitatives Model entwickelt, das den Einfluss von Klimarisiken auf die Bewertung von Unternehmen berechnet und analysiert. 2019 wurde es von MSCI, einem weltweiten Finanzdienstleister, übernommen.

Climeworks AG: Der Spin-off der ETH Zürich entwickelt Anlagen, die CO₂ aus der Luft einfangen.

Insolight AG: Insolight AG bezweckt durch ihre innovative Technologie, die Effizienz von Solarpanels signifikant zu steigern.

Agile Wind Power AG: Das Unternehmen entwickelt und verkauft die ersten grossen und wirtschaftlichen Vertikalachsen-Windturbinen.

Fairtrade-Gold

Seit 2015 bieten wir als erste Bank weltweit in Zusammenarbeit mit der Max Havelaar-Stiftung (Schweiz) Fairtrade-Goldbarren von ein bis zehn Gramm an. Mit dem Fairtrade-Gold engagieren wir uns für den Schutz von Mensch und Umwelt im kleingewerblichen Bergbau und unterstützen Minenarbeiter sowie ihre Familien und Gemeinden, ihre Situation aus eigener Kraft nachhaltig zu verbessern.

Unsere Engagements.

Was wir als Bank tun, erbringen wir im Auftrag des Kantons zu Gunsten der Zürcher Bevölkerung. Die Zürcherinnen und Zürcher profitieren mehrfach vom Unternehmenserfolg der Zürcher Kantonalbank. Wir unterstützen zum einen durch die Gewinnausschüttung den Kanton und die Gemeinden, zum anderen engagieren wir uns mit über 150 Sponsoring-Engagements sowie Partner- und Mitgliedschaften.

CHF 506 Mio.

Ausschüttung für das Geschäftsjahr 2019 und zum 150-Jahr-Jubiläum der Zürcher Kantonalbank an Kanton und Gemeinden

Zoo Zürich

Im Zoo Zürich entdeckt man über 400 Tierarten aus aller Welt und erfährt Spannendes zu deren Lebensräumen. Mit der Unterstützung und Betreuung von Programmen zur Arterhaltung und Lebensraumsicherung leistet der Zoo mit unserer Förderung einen wichtigen Beitrag zum nachhaltigen Fortbestand der biologischen Vielfalt.

ZVV-Nachtnetz

Dank des ausgedehnten Nachtnetzes des

ZVV kommen Nachtschwärmer bis morgens um vier Uhr sicher nach Hause. Jugendliche und Studierende mit einem ZKB youngworld Paket sparen auf jeder Fahrt den Nachtzuschlag von fünf Franken im ZVV-Nachtnetz.

Zürcher Wanderwege

Auf unzähligen Wanderwegen durch den Kanton Zürich gibt es viel Interessantes zu entdecken. Als Hauptsponsorin unterstützen wir den Verein «Zürcher Wanderwege» bei der Instandhaltung des Wegnetzes. Zur nachhaltigen Förderung der Gesundheit geben wir gemeinsam jährlich das Programm «Wanderungen in der Schweiz» heraus.

Züri Velo

Die Förderung nachhaltiger Mobilität hat bei uns Tradition. Daher unterstützen wir als Hauptsponsorin «Züri Velo», das Veloverleihsystem von PubliBike, dem grössten Bikesharing-Anbieter der Schweiz.

Wildnispark Zürich

Der Wildnispark Zürich ist eine einzigartige Kombination aus Wald, Wildnis und Wildtieren. Seit anfangs 2010 ist der Sihlwald der erste «Naturerlebnispark von nationaler Bedeutung» mit offiziellem Label in

der Schweiz. Mit der Unterstützung des weiteren Ausbaus des Wildnispark Zürich leisten wir als langjährige Hauptsponsorin einen nachhaltigen Beitrag an die Umwelt und fördern zugleich ein vielfältiges Naturerlebnis für die breite Öffentlichkeit.

ZKB ZüriLaufCup

Der ZKB ZüriLaufCup ist die älteste und mit über 23'000 Finishern grösste Lauf-Cup-Serie der Schweiz. Als Hauptsponsorin setzen wir uns für die Förderung des Breitensports ein und leisten einen Beitrag zur Bewegungsförderung.

Schauspielhaus Zürich

Mit jährlich 150'000 Zuschauern und seinen zwei Spielstätten Pfauen und Schiffbau ist das Schauspielhaus Zürich das grösste Sprechtheater der Schweiz. Mit unserem Engagement leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Erfolg dieses renommierten Hauses.

Casinotheater Winterthur

Die Verbindung von Theater, Restaurant und Event unter einem Dach macht den unverwechselbaren Reiz des Casinotheaters aus. Mit unserem Engagement als Hauptsponsorin ermöglichen wir eine

vielfältige und lebendige Theaterkultur im Wirtschaftsraum Zürich.

ZKB Nachhaltigkeitspreis für Berufslernende

Lernende aus verschiedenen Zürcher Berufsfachschulen bewerben sich mit ihren Vertiefungsarbeiten für den jährlich verliehenen ZKB Nachhaltigkeitspreis. Den Teilnehmenden wird damit ein Anreiz geboten, Möglichkeiten des eigenen und gesellschaftlichen Handlungsspielraums im Bereich der Nachhaltigkeit zu erforschen und auszuprobieren. Im Rahmen unseres Engagements stiften wir sämtliche Preisgelder und übernehmen die Wettbewerbskosten.

Wässerwiesen im Hundig

In Glattfelden im Zürcher Unterland entsteht ein Wiesen-Bewässerungssystem nach altem Vorbild. Mit der Reaktivierung der kulturhistorisch bedeutenden Wässerwiesen und den benachbarten Mager- und Trockenwiesen entwickelt sich in der Hundigebene ein einzigartiges Mosaik aus unterschiedlichen Lebensräumen, wovon viele Tier- und Pflanzenarten profitieren. Unsere Bank unterstützt das Projekt mit Beiträgen und fördert damit die Biodiversität.

Verantwortungsvolle Arbeitgeberin.

Wir pflegen einen verantwortungsvollen Umgang mit unseren Mitarbeitenden. Unsere Kultur zeichnet sich durch Respekt und Fairness aus. Wir fördern Mitarbeitende unabhängig von Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Nationalität, Religion und körperlicher Verfassung. Bei der Zürcher Kantonalbank (Stammhaus) arbeiteten Ende 2019 insgesamt 4'918 Personen (in Vollzeitstellen gerechnet 5'950). Mit 410 Ausbildungsplätzen sind wir eine der grössten Ausbildungsstätten im Kanton Zürich.

Führung und Entwicklung

Im Mittelpunkt unseres Führungsverständnisses steht der kontinuierliche Dialog mit den Mitarbeitenden. Wir fördern ihre persönlichen Entwicklungsmöglichkeiten und geben ihnen Gestaltungsspielraum, um flexibel auf Herausforderungen zu reagieren. Statt nach starren Jahreszielen beurteilen wir unsere Mitarbeitenden nach ihrem persönlichen Beitrag zur Unternehmensstrategie. Dies fördert die Fähigkeit zur Reflexion und Weiterentwicklung. Im Jahr 2019 bildete sich jeder Mitarbeitende im Durchschnitt 18 Stunden weiter.

Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben

Unsere Mitarbeitenden sollen ihr berufliches Engagement und ihre persönliche Lebensplanung in Einklang bringen können. Dafür bieten wir ihnen flexible Arbeitsmodelle und finanzielle Unterstützung bei der Kinderkrippenbetreuung. 75 Prozent der Frauen sind auch zwei Jahre nach einer Schwangerschaft weiterhin bei uns beschäftigt. 120 Mitarbeitende engagieren sich in politischen Ämtern und werden bei ihrer gemeinnützigen Tätigkeit beispielsweise durch bezahlte Absenztage im Umfang eines Arbeitsmonats ohne Ferienkürzung unterstützt. Wir stellen eine leichte Zunahme bei den Mitarbeitenden mit Teilzeit im Kader und im Direktionskader fest. Ebenso hat der Anteil von Frauen im Direktionskader zugenommen.

Geschlechtsunabhängige Vergütungspolitik

Unsere Saläre liegen geschlechtsunabhängig Berufsbilder zugrunde. Alle zwei Jahre lassen wir die Lohnungleichheit extern prüfen und nehmen bei Bedarf Anpassungen vor. Unser Prüfungsergebnis im Jahr 2019 liegt unter der Toleranz-

Teilzeit-Arbeitsmodelle



14%



51%

Frauen in Kaderpositionen



37%

In der Direktion sind es 13 Prozent Frauen.

Ausbildungsplätze



410 Ausbildungsplätze

schwelle des Eidgenössischen Büros für die Gleichstellung von Frau und Mann.

Zufriedenheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Unsere Mitarbeiterzufriedenheitsstudie erreichte einen langjährigen Höchstwert von 86 Indexpunkten (Ziel: mindestens 70 Indexpunkte) und bestätigt unsere Attraktivität als Arbeitgeberin. Zudem ist die Zürcher Kantonalbank seit 2014 mit dem Label Friendly Workspace® ausgezeichnet,

einem Gütesiegel für Unternehmen mit einem systematischen betrieblichen Gesundheitsmanagement.



Nachhaltiger Bankbetrieb.

Wir fördern die Nachhaltigkeit in unserem Betrieb und leben Nachhaltigkeit als Teil unserer Unternehmenskultur. Mit gezielten Massnahmen fördern wir die Nachhaltigkeit in sozialen und ökologischen Bereichen.

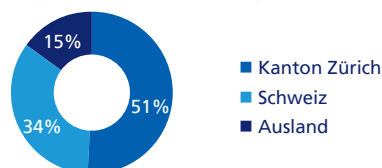
Umweltmanagementsystem

Wir bekennen uns zum Schutz der Umwelt, zur Einhaltung von umweltrelevanten Vorgaben sowie zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Umweltleistung. Mit unserem Umweltmanagementsystem bezwecken wir die Sicherstellung der Nachhaltigkeit – im Betrieb der Bank und unserer Liegenschaften, in der vorgelagerten Beschaffung bei Lieferanten und in der nachgelagerten Wirkung von Produkten und Dienstleistungen. Wir führen jährlich Audits durch und seit 2002 ist unser Umweltmanagementsystem nach ISO14001 zertifiziert.

Beschaffung

Die Zürcher Kantonalbank beschafft als Bank für den eigenen Betrieb diverse Produkte und Dienstleistungen. Dabei achten wir auf Nachhaltigkeitskriterien sowie ökologische und soziale Standards – und erwarten dies auch von unseren Lieferanten. Wir setzen auf eine regionale Wertschöpfungskette. Mehr als die Hälfte unseres Einkaufsvolumens fliesst in den Kanton Zürich.

Regionale Wertschöpfungskette

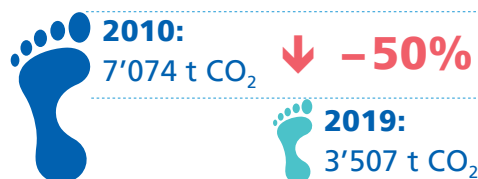


Zürigold (Honig)

Unser besonderer Beitrag zur Biodiversität im Quartier: Fünf Bienenvölker leben auf unserem Geschäftshaus Hard und werden von Mitarbeitenden betreut. Das aussergewöhnliche Zürigold (Honig) wird Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitenden verschenkt.

Betriebliches Umweltprogramm

Unser betriebliches Umweltprogramm definiert die Umweltziele für unsere Betriebsökologie. Ziel des Umweltprogramms ist die kontinuierliche Senkung der CO₂-Emissionen und Steigerung der betriebsökologischen Leistung. Im Rahmen dieses Programms konnten wir unseren CO₂-Fussabdruck seit 2010 um 50 Prozent auf 3'507 Tonnen senken. Unsere Zielsetzung bis 2022: 3'000 Tonnen. Nicht vermeidbare CO₂-Emissionen kompensieren wir zu 100 Prozent.



Seit 150 Jahren steht die Zürcher Kantonalbank dem Kanton, der Zürcher Bevölkerung und der Zürcher Wirtschaft als verlässliche Partnerin zur Seite. Auch künftig gehört die nachhaltige Ausrichtung unseres Handelns und Wirkens zu den unantastbaren Grundwerten der Bank.

Weiterführende Informationen
zkb.ch

Fachstelle Leistungsauftrag
cr@zkb.ch
Telefon +41 44 292 61 04

Rechtliche Hinweise

Das Dokument dient ausschliesslich Informationszwecken und richtet sich ausdrücklich nicht an Personen, deren Nationalität oder Wohnsitz den Zugang zu solchen Informationen aufgrund der geltenden Gesetzgebung verbietet. Die darin enthaltenen Aussagen und Angaben stellen weder ein Angebot noch eine Empfehlung zum Erwerb oder Verkauf von Finanzinstrumenten, zur Beanspruchung von Bankdienstleistungen, zur Tötigung von sonstigen Transaktionen oder zum Abschluss von Rechtsgeschäften dar. Dieses Dokument wurde von der Zürcher Kantonalbank (ZKB) mit grösster Sorgfalt nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die ZKB bietet jedoch keine Gewähr für dessen Inhalt sowie deren Vollständigkeit und lehnt jede Haftung ab, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergibt. In diesem Dokument enthaltene Aussagen und Prognosen, die sich auf den Geschäftsbericht und auf die künftige Entwicklung der Zürcher Kantonalbank und ihre Geschäftstätigkeit beziehen oder diese beeinflussen können, geben Einschätzungen und Erwartungen zum Zeitpunkt der Erstellung des Geschäftsberichts wieder. Sie sind naturgemäss mit Unsicherheiten behaftet, da Risiken und andere Faktoren die tatsächlich eintretenden Entwicklungen und Ergebnisse beeinflussen können. Deshalb können die tatsächlichen Entwicklungen und Ergebnisse wesentlich von den durch die Zürcher Kantonalbank im Geschäftsbericht formulierten Einschätzungen und Erwartungen abweichen.

