

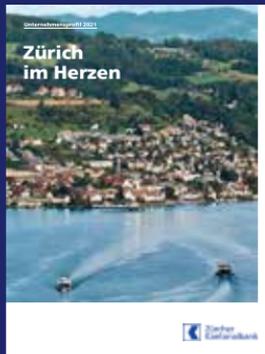
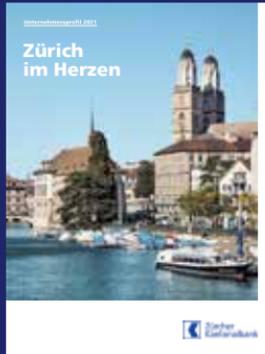
# Zürich im Herzen



«Wir tragen das Gemeinwohl im Herzen. Von Anfang an waren wir für alle da – und sind es auch heute noch. Für die Gesellschaft, für die Wirtschaft und immer für Zürich. Denn wir sind überzeugt, dass wir alle eine nahe Bank brauchen.

Wir lieben, was wir tun. Als Partnerin, die vorausdenkt und Impulse setzt, übernehmen wir Verantwortung. Wir begleiten, beraten und bieten Lösungen für jedes Lebensereignis. Schaffen Sicherheit und wagen Neues, engagiert und verlässlich.

Das ist für uns nachhaltiges Banking. Immer, überall. Ein Leben lang.»



## Unternehmensprofil 2021

Der Kanton Zürich ist reich an Facetten, Kultur und Geschichte. Um dieser Vielseitigkeit Rechnung zu tragen, erscheint unser Unternehmensprofil 2021 mit fünf verschiedenen Titelbildern. Darauf abgebildet sind die Städte Zürich und Winterthur, der Blick auf Meilen und die Fähren, der Türlerseer sowie das Knonaueramt. Wir sind die Bank für alle Zürcherinnen und Zürcher.





## In Kürze

Leitbild	5
Zahlen und Fakten	6

## Verankert im Kanton

Zürich und seine Kantonalbank	10
Gesellschaftliche Verantwortung	12
Bankpräsident Jörg Müller-Ganz	14

## Leistungsfähige Universalbank

Führend im Wirtschaftsraum Zürich	18
CEO Martin Scholl	20
Beliebte und attraktive Arbeitgeberin	22

# Unser Leitbild

Das Konzernleitbild beschreibt die Identität der Zürcher Kantonalbank. Es dient als Kompass für unser Handeln und die zukünftige Entwicklung unseres Unternehmens.

## Unsere Vision

### Die nahe Bank

Wir begleiten, beraten und bieten Lösungen. Immer, überall.  
Ein Leben lang.

- Nr. 1 im Wirtschaftsraum Zürich
  - National stark
  - International erfolgreich



## Unsere Ziele

### Leistungsstarke Schweizer Universalbank

- Begeisterte Kundinnen und Kunden
- Engagierte Mitarbeitende
- Höchste finanzielle Sicherheit
- Nachhaltiger Erfolg



## Unsere Werte

### Impulsgebend

Inspirieren, vorausdenken,  
Mut zeigen

### Verantwortungsvoll

Verlässlich sein,  
Nutzen stiften, da sein

### Leidenschaftlich

Engagieren, begeistern,  
dran bleiben



## Unsere Wurzeln

### Bank der Zürcherinnen und Zürcher

- Für die Bevölkerung und Wirtschaft
- Auf Kontinuität ausgerichtete Geschäftspolitik
- Wirtschaftliches, ökologisches und soziales Engagement

# Zahlen und Fakten

## 1870 gegründet

Seit über 150 Jahren nehmen wir unseren gesetzlichen Auftrag wahr und versorgen die Bevölkerung und die Unternehmen des Kantons Zürich mit Finanzdienstleistungen.

## Attraktive Arbeitgeberin



**5'979**  
Mitarbeitende



**420**  
Ausbildungsplätze



**11**  
**Mio. CHF**  
für Aus- und Weiterbildungen



Frauenanteile:  
**37%**  
am MA-Bestand  
**37%**  
am Kaderbestand



**30%**  
Teilzeitmitarbeitende



Hohes Mitarbeitenden-Commitment, tiefe Fluktuation von  
**4,5%**

## Führend im Wirtschaftsraum Zürich

### Zufriedene Kundinnen und Kunden

**50%**

Marktdurchdringung bei Privatpersonen und Unternehmen

**Nr. 3**

im Schweizer Fondsmarkt

**362**

**Mrd. CHF**  
Kundenvermögen

**88**

**Mrd. CHF**  
Hypothekarforderungen

**181**

**Mio. CHF**  
seit 2005 zur Förderung von

**236**

**Start-ups**

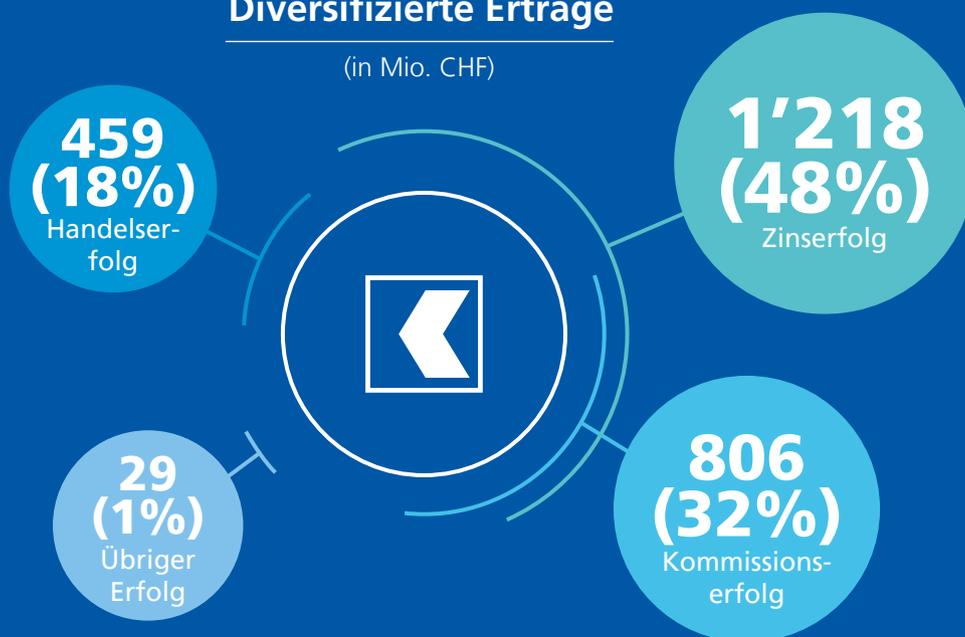
## Umweltfreundlicher Bankbetrieb

Seit 2010 konnten wir unsere CO<sub>2</sub>-Emissionen um über 50 Prozent senken. Nicht vermeidbare CO<sub>2</sub>-Emissionen kompensieren wir zu 100 Prozent.



### Diversifizierte Erträge

(in Mio. CHF)



### Gutes Jahresergebnis

**865**  
**Mio. CHF**  
Konzerngewinn

### Partizipation von Kanton und Gemeinden

(in Mio. CHF)



### Sichere Bank

**12,7**  
**Mrd. CHF**

Eigenkapital

**18,9%**

Risikobasierte Kapitalquote (going-concern)

**AAA**

Höchstmögliche Bonitätseinstufung von Ratingagenturen

\*inklusive Corona-Sonderdividende (67 Mio. CHF an Kanton, 33 Mio. CHF an Gemeinden)



# Verankert im Kanton



## Seit unserer Gründung 1870 sind wir die Bank des Zürcher Volks.

Unsere Gründung war ein Akt des Volkswillens und ein Sieg der Vernunft. Damals vernachlässigten die Privatbanken die Bedürfnisse der Handwerker, Angestellten und Kleinbetriebe. Wirtschaft und Gesellschaft entwickelten sich schleppend. So sprach sich am 7. November 1869 eine überwältigende Mehrheit der Stimmbürger für die Gesetzesgrundlage zur Gründung der Zürcher Kantonalbank aus.

## Bank und Kanton schreiben eine Zürcher Erfolgsgeschichte.

In einer partnerschaftlichen Beziehung haben sich der Kanton Zürich und seine Bank in ihrer Entwicklung gegenseitig gestärkt. Diese Verbindung hat dazu beigetragen, dass sich Zürich zu einer der wirtschaftlich erfolgreichsten Regionen der Welt mit Wohlstand für die ganze Bevölkerung entwickelt hat. Heute sind wir eine bedeutende Universalbank mit regionaler Verankerung und internationaler Vernetzung.



1870

# Zürich und seine Kantonalbank

Als Universalbank mit einer umfassenden Produkt- und Dienstleistungspalette bilden wir seit unserer Gründung ein Gegengewicht zu den Gross- und Privatbanken. Dabei sind wir unserem Anspruch treu geblieben, die Bank für alle Zürcherinnen und Zürcher zu sein.

## Wir sind eng mit der Zürcher Gesellschaft verwoben.

Unser Gesellschaftskapital wird seit unserer Gründung vollständig vom Kanton Zürich zur Verfügung gestellt. Ausserdem gewährt uns der Kanton eine Staatsgarantie. Er haftet somit für unsere nicht nachrangigen Verbindlichkeiten, soweit unsere eigenen Mittel nicht ausreichen – was bisher jedoch noch nie nötig war. Darüber hinaus wurde mit dem öffentlichen Leistungsauftrag unsere gesellschaftspolitische Verantwortung gesetzlich festgeschrieben.



## Bevölkerung und Unternehmen können auch in Krisen auf uns zählen.

Unsere Geschäftspolitik ist auf Kontinuität und Stabilität ausgerichtet. Dadurch sind wir in der Lage, auch in schwierigen Zeiten unserer Verantwortung gerecht zu werden und eine verlässliche Partnerin für Wirtschaft und Gesellschaft zu sein. In unserer über 150 Jahre alten Geschichte finden sich zahlreiche Beispiele, wie sich die Bank – ähnlich wie während der Coronapandemie – in Krisenzeiten ausgezeichnet hat.



## Kanton und Gemeinden partizipieren an unserer Geschäftstätigkeit.

Die Voraussetzung, um unsere gesellschaftliche Verantwortung wahrzunehmen, ist eine nachhaltige und rentable Geschäftstätigkeit. Wir sind ein marktwirtschaftlich ausgerichtetes Unternehmen und streben an, einen angemessenen Gewinn zu erzielen. Einen substanziellen Teil davon schütten wir an den Kanton und seine Gemeinden aus. In den vergangenen zehn Jahren belief sich diese Ausschüttung auf über 3 Milliarden Franken. Damit ist der Erfolg unserer Bank im gesamten Kanton für die Bevölkerung spürbar.



# Gesellschaftliche Verantwortung

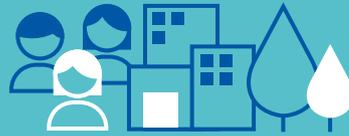
Mit dem öffentlichen Leistungsauftrag wurde uns die gesellschaftliche Verantwortung in die Wiege gelegt. Dies ist unser Alleinstellungsmerkmal – darauf sind wir stolz.

## Für einen attraktiven Wirtschafts- und Lebensraum

Im Zentrum unseres Engagements steht, die Bevölkerung und Wirtschaft zuverlässig und kontinuierlich mit Bankdienstleistungen zu versorgen. Dazu gehören insbesondere der Zahlungsverkehr und das Anlage- und Finanzierungsgeschäft. Die Bedürfnisse der kleinen und mittleren Unternehmen, der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, der Landwirtschaft und der öffentlich-rechtlichen Körperschaften sind uns besonders wichtig.

## Für die Entwicklung unseres Zusammenlebens

Mit unseren Engagements im Sponsoring-Bereich streben wir an, unsere natürlichen Lebensgrundlagen zu schützen, den gesellschaftlichen Zusammenhalt zu wahren und die Wettbewerbsfähigkeit des Wirtschaftsraums Zürich zu stärken. Daher setzen wir uns für die Natur und Tierwelt wie auch für die nachhaltige Mobilität, für die kulturelle Vielfalt und Chancengleichheit, für Innovation und Unternehmertum ein.



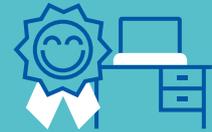
126 Millionen Franken für Unterstützung in den Bereichen Gesellschaft, Wirtschaft und Umwelt im Jahr 2020.



Umweltziel 2022: 50 Prozent weniger CO<sub>2</sub>-Emissionen als 2016



Über 150 Sponsoring-Engagements für einen lebenswerten Kanton Zürich



Ausgezeichnet als Friendly Work Space seit 2014

## Für wirtschaftliches Handeln im Einklang mit Umwelt und Gesellschaft

Nachhaltigkeit bildet eine integrierte Dimension unseres Geschäftsmodells. Das bedeutet, dass wir bei unseren Aktivitäten ökologische, soziale und ökonomische Kriterien mit einbeziehen und unsere Tätigkeit an den 17 Zielen der Vereinten Nationen für eine nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDG) ausrichten. Unser Engagement erfolgt über unsere Produkte und Dienstleistungen, Mitgliedschaften, Beteiligungen und Sponsoring-Engagements sowie in der Umsetzung im Bankbetrieb.



Umsetzung eines CO<sub>2</sub>e-Absenkpades im Asset Management als Beitrag an Erreichung des Pariser Klimaziels



Geschlechtsunabhängige Berufsbilder und Saläre



Über 50 Prozent Einkaufsvolumen an lokale Lieferanten



Jährlich rund 500 nachhaltige Neubauten und Renovationen mit dem ZKB Umweltdarlehen



# «Verantwortungsbewusste Unternehmensführung bedeutet Dialog mit allen Anspruchsgruppen»

Jörg Müller-Ganz, Bankpräsident

Wie muss sich ein Unternehmen entwickeln, um nachhaltig erfolgreich zu bleiben?

Diese Frage zu beantworten, ist Aufgabe der obersten Unternehmensführung. Bei der Zürcher Kantonalbank übernehmen sie das Bankpräsidium und der Bankrat.

Eine zentrale Bedeutung kommt hier dem Dialog mit unseren Anspruchsgruppen zu. Wir pflegen den Austausch auf allen politischen Ebenen – mit dem Zürcher Kantonsrat, dem Regierungsrat, den Gemeinden und den Zürcher National- und Ständeräten. Zudem vertreten wir unsere Anliegen in Bankenverbänden und auf Bundesebene. Mit über 150 Sponsoring-Engagements unterhalten wir ausserdem ein enges Netzwerk von Vertretern aus Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt im Kanton. Und selbstverständlich stehen wir im steten Dialog mit unseren Kundinnen und Kunden sowie mit unseren Mitarbeitenden.

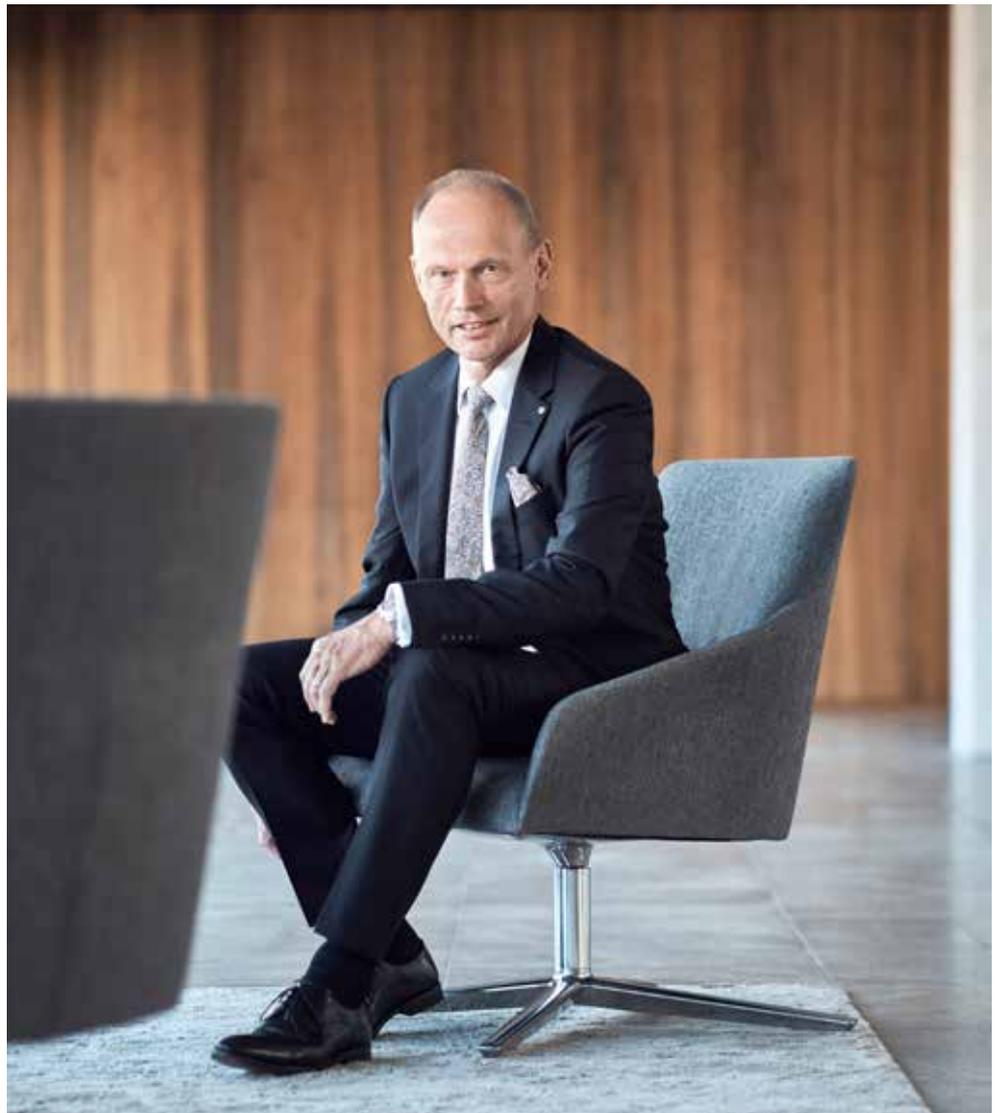
Durch diesen kontinuierlichen Austausch kennen wir die Bedürfnisse, Anforderungen und Erwartungen

unserer Anspruchsgruppen. Diese Verankerung in Gesellschaft, Wirtschaft und Politik ist eine Stärke der Bank. Sie trägt wesentlich zu unserem Geschäftserfolg bei.

Hinzu kommt die heterogene Zusammensetzung des Bankrats, die den politischen Verhältnissen im

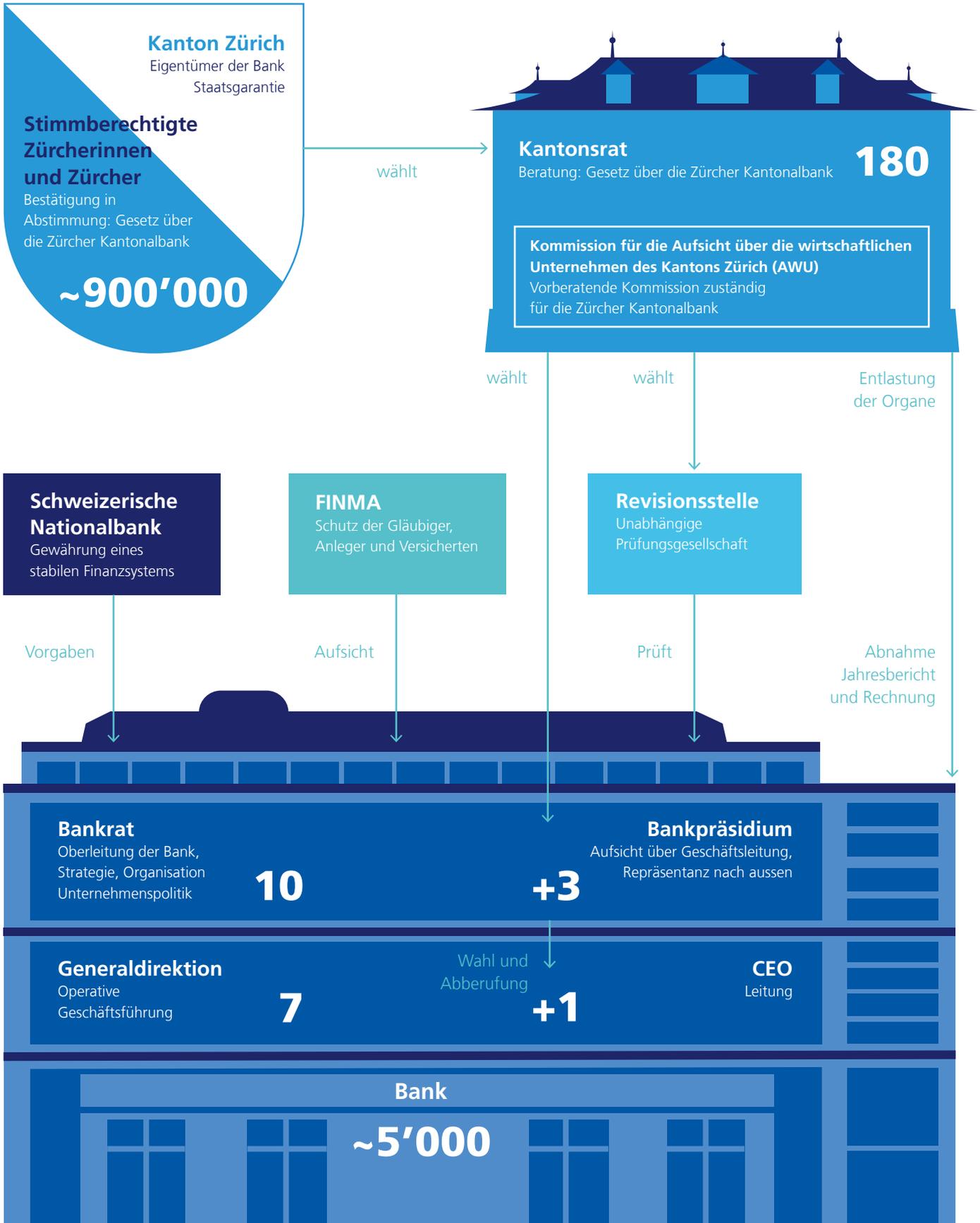
Kanton entspricht. Müssen Entscheide getroffen werden, führt dies zu breit abgestimmten und ausgewogenen Beschlüssen, die jeden guten Verwaltungsrat auszeichnen.

Damit ist die Zürcher Kantonalbank für eine nachhaltig erfolgreiche Zukunft gerüstet.



## Corporate Governance Zürcher Kantonalbank

Ordnungsrahmen für die Leitung und Überwachung der Bank:  
ein Zusammenspiel zwischen Stimmbürgern, Kantonsrat  
und den massgeblichen Bankorganen, Stand 2020.





# Leistungsfähige Universalbank



# Führend im Wirtschaftsraum Zürich

Wir sind die grösste Kantonalbank der Schweiz und die viertgrösste Bank des Landes. In Zürich sind wir verwurzelt und auch hauptsächlich tätig. Als Universalbank bieten wir alle gängigen Bankgeschäfte für alle Segmente von Kundinnen und Kunden.

---

## 700'000

aktive private Kundinnen und Kunden

---

## 117

platzierte Anleihen mit  
einem Volumen von

## 18,7 Mrd. CHF

---

## Dichtestes Filial- und Automaten- netz im Kanton

---

## 152

Jungunternehmen aus traditionellen  
Branchen und innovative Start-ups mit

## 36,5 Mio. CHF

finanziert

## Viele Kundinnen und Kunden dürfen wir ein Leben lang begleiten

Für rund die Hälfte der Bewohnerinnen und Bewohner des Kantons Zürich sind wir die Bank für alle Lebenslagen – und viele Kundenbeziehungen halten ein Leben lang. Sie beginnen mit dem Sparkonto nach der Geburt, auf das der Götlibatzen fliesst. Es folgen das Jugendkonto und das Salärkonto mit der ersten Lohnzahlung. Dann geht es oft um die vergünstigte Hypothek beim Kauf des ersten Eigenheims und um den Erwerb von Anlageprodukten.

## Für Unternehmen sind wir von der Gründung bis zur Nachfolge da

Fast jedes zweite kleine und mittlere Unternehmen im Raum Zürich zählt zu unseren Kunden. Für sie ist die Zürcher Kantonalbank eine verlässliche Partnerin für alle Bankgeschäfte. Wir finanzieren ausserdem mittlere, grosse und global tätige Unternehmen. Pensionskassen, private Vermögensverwalter, Drittbanken und Nationalbanken anderer Länder gehören ebenfalls zu unserem Kundenkreis.

## Wir bieten höchste finanzielle Sicherheit und Verlässlichkeit

Unsere Stärke und Stabilität beruht auf der Kapitalkraft, der Universalbankstrategie, einem breit diversifizierten Ertragsmodell, einem disziplinierten Kostenmanagement und der Staatsgarantie. Als eine der wenigen Universalbanken in der Schweiz und weltweit erhalten wir von verschiedenen Ratingagenturen die höchstmögliche Bonitätseinstufung. Mit aa- liegt die Bewertung von Standard & Poor's auch ohne die Berücksichtigung der Staatsgarantie auf dem Höchstwert aller Universalbanken.

# 98 Mrd.

Franken in nachhaltige Anlagen investiert

# 16

Börsengänge in den letzten zehn Jahren

# 1 Mrd.

Franken Covid-19-Kredite zahlten wir 2020 im Rahmen des Bundes- und Kantonsprogramms an über 7'800 Unternehmen

# 6,7 Mrd.

Franken vergünstigte Hypotheken zur Wohneigentumsförderung

# 28 Mrd.

Franken Kreditengagement gegenüber Unternehmen

# 40 Mio.

Franken gewährten wir als Unterstützung auf eigenes Risiko an Unternehmen, die nicht durch das Bundesprogramm abgedeckt wurden

# «Die Universalbankstrategie und die Ertragsdiversifikation sind unsere Stärken»

Martin Scholl, CEO

Die Zürcher Kantonalbank ist hervorragend positioniert, regional verankert sowie national und international vernetzt.

Wir verfügen über eine hohe Reputation sowie zufriedene und treue Kunden wie auch Mitarbeitende. Die finanzielle Stabilität macht uns zu einer der sichersten Banken weltweit.

Mit der Universalbankstrategie nehmen wir unseren umfassenden Leistungsauftrag wahr. Unsere breite Ertragsdiversifikation wollen wir weiter ausbauen, um auch in einem anspruchsvollen Zinsumfeld kontinuierlich gute Jahresergebnisse zu erwirtschaften. Damit stiften wir einen volkswirtschaftlichen und gesellschaftlichen Nutzen für den Kanton Zürich.

Wir sind dort präsent, wo unsere Kundinnen und Kunden uns erwarten: mit digitalen Dienstleistungen bei finanziellen Alltagsgeschäften,

mit persönlicher Beratung bei komplexen Lebensereignissen wie einem Hauskauf, einer Firmengründung oder einer Pensionierung.

Auf die Zürcher Kantonalbank kann man sich verlassen. Wir denken

voraus, antizipieren Trends, unsere Leidenschaft ist in all unseren Begegnungen spürbar.

Das macht uns zu dem, was wir heute sind: die nahe Bank.



# Wir bieten alle gängigen Bankdienstleistungen ...

## Für Private:

- Konten & Karten
- Hypotheken & Immobilien
- Vorsorge
- Anlagen
- Steuern
- Digitales Banking

## Für KMU:

- Konten & Karten
- Finanzierungen & Immobilien
- Anlagen
- Berufliche Vorsorge
- Firmengründung
- Nachfolge
- Digitales Banking

## ... und individuelle Lösungen für institutionelle Kunden.

- Grossunternehmen
- Kantone & Gemeinden
- Pensionskassen
- Stiftungen
- Vermögensverwalter
- Banken

# Beliebte und attraktive Arbeitgeberin

Unsere Kultur zeichnet sich aus durch Leistungsorientierung, Fairness und Wertschätzung. Wir nehmen unsere unternehmerische Verantwortung wahr und fördern die Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeiten unserer Mitarbeitenden.

## Unsere Kultur und Werte schaffen ein positives Arbeitsklima

Wir nehmen unsere soziale und ethische Verantwortung wahr. Unsere Kultur ist geprägt von einem motivierenden Arbeitsumfeld, von Fairness und Chancengleichheit. Die Individualität unserer Mitarbeitenden ist unsere Stärke. Unsere Werte «impulsgebend, leidenschaftlich und verantwortungsvoll» prägen das Verhalten der Bank und das unserer Mitarbeitenden. Wir arbeiten mutig, vernetzt und auf Augenhöhe, kommunizieren offen, transparent und wertschätzend.

## Die Diversität unserer Mitarbeitenden ist bereichernd für alle

Das Leben ist bunt. Wir sind überzeugt, dass die Vielfalt und Individualität der Menschen bereichernd für uns alle ist. Wir legen auf allen Stufen Wert auf gemischte Teams hinsichtlich Alter und Geschlecht. Wir behandeln alle Personen gleich, unabhängig von sexueller Orientierung oder Geschlechtsidentität. Menschen mit Beeinträchtigung ermöglichen wir barrierefreies Arbeiten, und wir heissen die kulturelle Vielfalt unserer Mitarbeitenden willkommen.

## Mit unserem Führungsansatz fördern wir Leistung und Entwicklung

Bei der Führung unserer Mitarbeitenden setzen wir auf Vertrauen statt Noten und auf Empowerment statt Beurteilungen. Wir geben unseren Mitarbeitenden grossen Gestaltungsspielraum bei ihrem Einsatz für unsere Bank, fördern Weiterbildungsmöglichkeiten auf allen Stufen. Damit bleiben wir in einem dynamischen und digitalen Umfeld leistungsfähig und agil.

## Erfahren Sie mehr über unsere Bank, ihre Leistungen und ihre Mitarbeitenden auf unserem Blog.

[zkb.ch/blog](https://zkb.ch/blog)



### Neue Perspektiven aus dem «Driver Seat»

Wie können Unternehmen Frauen überzeugen, Führungsverantwortung wahrzunehmen und einen Karriereschritt anzupacken? Indem sie ihnen einen neuen Blickwinkel ermöglichen. Die Geschäftseinheit Private Banking der Zürcher Kantonalbank gibt deshalb ihren weiblichen Talenten die Chance, für eine begrenzte Zeit einen ganz besonderen Chefsessel zu übernehmen – den «Driver Seat».

[zkb.ch/driver-seat](https://zkb.ch/driver-seat)

### Unsere Arbeitsmodelle vereinbaren Beruf und Privatleben

Unsere Mitarbeitenden erbringen hohe Leistungen und übernehmen viel Verantwortung. Wir honorieren sie mit einer fairen Vergütung und einer soliden Altersvorsorge. Doch Geld ist nicht alles. Sie können ihre Arbeitszeit flexibel gestalten und mobil arbeiten. Zudem unterstützen wir die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.



### Wie aus Mut etwas Grosses entsteht

Im Kanton Zürich ist die Jugendarbeitslosigkeit im Zuge der Pandemie deutlich angestiegen. Um betroffenen Jugendlichen schnell helfen zu können, hat die Zürcher Kantonalbank 450'000 Franken an die Dachorganisation Check Your Chance gespendet. Die Spende geht auf die Initiative eines Mitarbeiters der Bank zurück, der eine Spendenaktion im Intranet lancierte.

[zkb.ch/chance](https://zkb.ch/chance)



## Wohnquartiere profitieren von Coronakrise

Die Studie «Immobilien aktuell» zeigt überraschende Ergebnisse zum Zürcher Immobilienmarkt. Auf einem Spaziergang erklärt Ursina Kubli, Leiterin Immobilien-Research, wo aktuell der Schuh drückt. Und wer von der Coronakrise profitiert.

[zkb.ch/wohnquartiere](https://zkb.ch/wohnquartiere)

## Sprungbrett in die IT

Das IT-Way-up-Programm der Zürcher Kantonalbank bildet Mittel-schulabsolventen on the job in nur zwei Jahren zu Applikationsentwicklern aus. Wie eine Maturandin Applikationsentwicklerin wurde.

[zkb.ch/it-way-up](https://zkb.ch/it-way-up)



## «Stets up-to-the-minute»

Theresa Schulte leitet mit dem Information Management ein 28-köpfiges Team. Ein Gespräch über die digitale Zukunft der Zürcher Kantonalbank, Schultes bewährte Führungsstrategie und wie man seinen Partner dazu bringt, sich vom alten Sofa zu trennen.

[zkb.ch/schulte](https://zkb.ch/schulte)





### Impressum

Herausgeberin: Zürcher Kantonalbank, Zürich;  
Konzept und Gestaltung: Tanja Duden; Fotos:  
Markus Bühler (Seiten 9 unten, 16–17, 25),  
Christian Grund (Cover; Seiten 2–3, 8, 9 oben,  
14, 20, 26–27); Druck: Zürcher Kantonalbank;  
Copyright: Zürcher Kantonalbank; Nachdruck  
nach Absprache mit der Redaktion unter Quel-  
lenangabe gestattet. In der Schweiz gedruckt  
auf 100 %-Recyclingpapier.

### Disclaimer

#### Rechtliche Hinweise

Dieses Dokument dient ausschliesslich Informations- und Werbezwecken. Es stellt weder ein Angebot noch eine Empfehlung zum Erwerb, Halten oder Verkauf von Finanzinstrumenten oder zum Bezug von Produkten oder Dienstleistungen dar, noch bildet es eine Grundlage für einen Vertrag oder eine Verpflichtung irgendwelcher Art. Aufgrund rechtlicher, regulatorischer oder steuerlicher Bestimmungen kann die Verfügbarkeit von Produkten und Dienstleistungen für bestimmte Personen Einschränkungen unterliegen, die sich namentlich aufgrund des Wohnsitzes bzw. Sitzes, der Nationalität oder der Kundensegmentierung ergeben können. Einschränkungen bestehen insbesondere für US-Personen gemäss den einschlägigen Regulierungen. Dieses Dokument wurde von

der Zürcher Kantonalbank mit geschäftsüblicher Sorgfalt erstellt. Die Zürcher Kantonalbank bietet jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der darin enthaltenen Informationen und lehnt jede Haftung für Schäden ab, die sich aus der Verwendung des Dokumentes ergeben.

Copyright © 2021 Zürcher Kantonalbank.



225666

Zürcher Kantonalbank  
Bahnhofstrasse 9  
8001 Zürich  
0844 843 823  
zkb.ch  
info@zkb.ch