

eBanking

**Ihre Lieblingsfiliale ist
überall.**



Zürcher
Kantonalbank

Inhalt

Bankgeschäfte einfacher tätigen – die wichtigsten Vorteile des eBanking	4
Alles zur Hand – Dienstleistungen und Funktionen	5
Flexibel mit der mobilen Bank – dank ZKB Mobile Banking für unterwegs	8
eBanking für Unternehmen – massgeschneiderte Lösungen für Ihre Firma	11
eBanking auf Nummer Sicher – Sicherheit nach höchsten Standards	12
Voraussetzungen – was Sie fürs eBanking brauchen	13
Eröffnen Sie Ihre persönliche Bankfiliale – wir unterstützen Sie dabei	14

Bankgeschäfte einfacher tätigen – die wichtigsten Vorzüge des eBanking.

Warten am Bank- oder Postschalter war gestern. Mit unserem eBanking haben Sie Ihre ganz persönliche Bankfiliale immer zur Hand; ganz egal, wo Sie sich gerade befinden. Ob am Computer bei Ihnen zu Hause, am Laptop an Ihrem Arbeitsplatz oder mit unserem ZKB Mobile Banking auch unterwegs auf Ihrem Smartphone. Dank eBanking sind Sie über Ihre Konto- und Depotstände sowie Transaktionen stets auf dem Laufenden.

Mehr Freiheit

Mit dem eBanking haben Sie Tag und Nacht Zugriff auf Ihre persönliche Bankfiliale. So steht Ihnen frei, wann und wo Sie Ihre Geldangelegenheiten abwickeln möchten.

Mehr Durchblick

Der klar strukturierte Aufbau des eBanking garantiert Ihnen eine schnelle Übersicht. Sie können auf einfache Art Ihre Konto- und Depotbewegungen verfolgen, sich automatisch via E-Mail oder SMS über Ihren aktuellen Konto-stand, Ihre Kontobewegungen oder Statusänderungen bei Börsenaufträgen informieren lassen sowie die Prepaid- oder Kreditkarten-Transaktionen der laufenden Rechnungen einsehen. Sie behalten den Durchblick.

Mehr Flexibilität

Greifen Sie mit dem eBanking auf Ihre Konten und Depots zu und führen Sie Ihre Bankgeschäfte rasch und unkompliziert online aus. Dies können Zahlungsaufträge oder Börsentransaktionen sein, aber auch Daueraufträge, und eBill-Rechnungen.

Mehr Kostenersparnis

Mit der Online-Abwicklung übers eBanking ersparen Sie sich Versandkosten für Bankbelege und -dokumente. Dies schont nicht nur Ihr Portemonnaie, sondern auch die Umwelt. Mit dem eBanking profitieren Sie ausserdem von günstigeren Preisen beim Zahlungsverkehr sowie von Tarifreduktionen beim Wertschriftenhandel.

Alles zur Hand – Dienstleistungen und Funktionen.

Die Möglichkeiten unseres eBankings sind umfangreicher, als manche vermuten. Wir entwickeln unsere eBanking Welt laufend weiter. Damit Ihr eBanking wirklich zu Ihrer ganz persönlichen Bankfiliale wird, sehen Sie hier die wichtigsten Funktionen in der Übersicht:

Konten, Depots und Vermögen

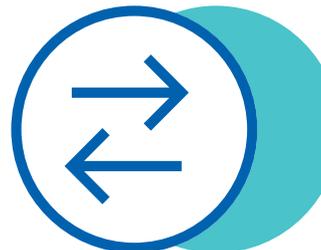
- Überblick über die Vermögenswerte
- Ansicht der Buchungen und Transaktionen mit Details
- Einfaches Erfassen einer Zahlung durch Scan&Pay im Mobile Banking
- Benachrichtigung zu Konto-/Depotbewegungen und KontosalDOS
- Einsicht in Prepaid- oder Kreditkarten-Transaktionen der laufenden Rechnungen

Zahlungen

- Effizientes Ausführen von Zahlungen dank Zahlungsassistent
- Erteilen aller gängigen Zahlungsaufträge fürs In- und Ausland
- Erfassen von Daueraufträgen und Zahlungsvorlagen

Bargeldversand

Bargeld bestellen und direkt nach Hause schicken lassen





eBill

Bequem

Alle Zahlungsangaben sind bereits im eBanking erfasst, Fehler bei der Erfassung werden vermieden. Sie erhalten Informationen über neue Rechnungseingänge bequem per E-Mail. Nutzen Sie die Dauerfreigabe, um pro Rechnungssteller einen fixen oder maximalen Betrag für eine automatisierte Verarbeitung zu bestimmen. Diese eBill-Rechnungen werden dann jeweils automatisch verarbeitet und Sie müssen sie nicht jedes Mal freigeben.

Schnell

Sie bezahlen die eBill-Rechnung sicher und mit wenigen Klicks

Papierlos

Die Rechnung ist als PDF verfügbar und kann entweder gedruckt oder gespeichert werden

Kontrollierbar

Sie prüfen die eBill-Rechnung und lehnen sie bei Unstimmigkeiten einfach ab

Börse

- Erteilen von Börsenaufträgen mittels Börsenassistent*
- Einsicht in sämtliche aktuellen Positionen
- Setzen, Bearbeiten und Ändern von Limiten
- Aktuelle Empfehlungen und Anlagevorschläge

Finanzassistent

- Ausgaben sortiert nach Haupt- und Unterkategorien
- Übersicht der Einnahmen und Ausgaben anhand einer Chronik
- Eigene Budgets erstellen und verwalten
- Persönliche Sparziele erfassen und verwalten
- Benachrichtigungsfunktion per SMS, Push-Mitteilung und/oder E-Mail bei Erreichen der Budgets und Sparziele

Hypotheken

- Detaillierte Darstellung von Hypotheken inklusive Laufzeiten und Zinssätzen

Elektronische Bankbelege

- Empfangen und Verwalten von signierten, elektronischen Belegen und Dokumenten
- Online-Verfügbarkeit der Bankbelege und -dokumente der letzten zwei Jahre
- Benachrichtigung bei neuen elektronischen Belegen und Dokumenten

Mitteilungen

- Sichere und vertrauliche Kommunikation mit uns
- Schneller Austausch von Anlagevorschlägen und Dokumenten
- Benachrichtigung bei neuen Mitteilungen des Kundenbetreuers

Services

- Bargeldbestellung
- Verwaltung von Vollmachten
- Einfache Kartenverwaltung: Bestellung, Kartenersatz, Änderung der Kartensumme, Sperrung etc.
- Eröffnung von Konten, Depots und Bestellung von Einzahlungsscheinen
- Einfache Verwaltung von Kundendaten und Zusatzfunktionen
- Angaben zum persönlichen Kontakt in der Bank

* Die Verarbeitung von Börsenaufträgen erfolgt je nach Handelszeiten der entsprechenden Börsenplätze sowie den Servicezeiten der Verarbeitungsstellen.





Flexibel mit der mobilen Bank – dank ZKB Mobile Banking für unterwegs.

Sie können Ihre Online-Bankgeschäfte nicht nur auf Ihrem Computer oder Laptop abwickeln, sondern via ZKB Mobile Banking diese an jedem Ort auf Ihrem Smartphone tätigen.

Login

- Bequem und schnell mit biometrischer Anmeldung mittels Fingerabdruck oder Gesichtserkennung
- Klassisch mit Benutzername und Passwort

Konto

- Abfragen von Kontostand und Aufgeben von Kontoüberträgen

Zahlungen

- Schnelles Scannen und Bezahlen von Rechnungen
- Erfassen und Löschen von Daueraufträgen
- Einlesen von PDF-Rechnungen in der ZKB Mobile Banking App

eBill

Bequem

Alle Zahlungsangaben sind bereits im ZKB Mobile Banking erfasst, Fehler bei der Eingabe werden vermieden. Sie erhalten Informationen über neue Rechnungseingänge per E-Mail. Nutzen Sie die Dauerfreigabe, um pro Rechnungssteller einen fixen oder maximalen Betrag für eine automatisierte Verarbeitung zu bestimmen. Diese eBill-Rechnungen werden dann automatisch verarbeitet und Sie müssen sie nicht jedes Mal freigeben.

Schnell

Sie erledigen die eBill-Rechnung sicher und mit wenigen Klicks.

Papierlos

Die Rechnung ist als PDF verfügbar und kann entweder gedruckt oder gespeichert werden

Kontrollierbar

Sie prüfen die eBill-Rechnung und lehnen sie bei Unstimmigkeiten einfach ab

Depot

- Einsicht in alle aktuellen Positionen inklusive Status der Börsenaufträge
- Kurssuche sowie Kauf und Verkauf von Titeln
- Annullation von pendenten Börsenaufträgen
- Anlegen einer eigenen Watchlist mit individuellen Favoriten
- Verfolgen aktueller Kursentwicklungen

Mitteilungen

- Sichere und vertrauliche Kommunikation mit uns auch von unterwegs

Services

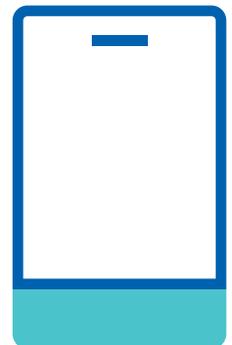
- Einfache Kartenverwaltung: Bestellung, Kartenersatz, Änderung der Kartenlimite, Sperrung etc.
- Eröffnung von Konten und Depots
- Angaben zum persönlichen Kontakt in der Bank

Börsen und Kurse

- Zugriff auf aktuelle und detaillierte Kursinformationen von weltweit über 40 Börsenplätzen mit rund 1,5 Millionen Titeln
- Zugang zu umfassenden Titellisten inklusive Empfehlungen
- Empfangen ausführlicher Performance-Zahlen und Einsehen umfangreicher Info-Charts

Wichtige Telefonnummern

- Informationen für Notfälle wie beispielsweise Kartensperrungen



eBanking für Unternehmen – massgeschneiderte Lösungen für Ihre Firma.

Unser eBanking eignet sich für Unternehmen beliebiger Grösse. Zusätzlich zu den allgemeinen Funktionen bietet es massgeschneiderte Lösungen, die genau auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmt sind:

Datentransfer Überweisungen

- Übermittlung von Kreditoren- und Lohnzahlungen in den Meldungsstandards pain.001 und SWIFT
- Freigabe der Zahlungen mit Einzel- oder Kollektivunterschrift.
- Zahlungen aus Datalink (EBICS) oder SWIFT FileAct im eBanking freigeben
- Die Funktion «Teilverarbeitung» stellt sicher, dass bei übermittelten Zahlungsdateien mit fehlerhaften Posten, die korrekten Zahlungen trotzdem ausgeführt werden

Datentransfer Lastschriften

- Direkte Übertragung von LSV-Dateien
- Auf Wunsch elektronische Freigabe mit Einzel- oder Kollektivunterschrift
- Sofortige Rückmeldung bei fehlerhaften Forderungen

ESR-Daten

- Zahlungseingänge können im Format ESR-Typ 3 oder ISO20022 camt.054 heruntergeladen werden

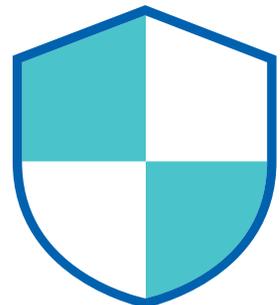
Kontodaten

- Herunterladen der Kontoauszüge im standardisierten SWIFT Format MT940 oder ISO20022 Format camt.053 für die Weiterverarbeitung in der Finanzbuchhaltung
- Herunterladen der Tagesauszüge im SWIFT Format MT942 oder ISO20022 Format camt.052 für aktives Cash-Management
- Herunterladen der Kontoauszüge und Buchungsanzeigen als PDF-Dateien für die Archivierung der Belege

eBanking auf Nummer Sicher – Sicherheit nach höchsten Standards.

Wenn es ums Thema Sicherheit im eBanking geht, kennen wir keine Kompromisse und gehen auf Nummer sicher. Unsere Standards werden den neuesten Erkenntnissen laufend angepasst und entsprechen den strengen Sicherheitsnormen der Branche. Der Schutz unserer Kunden in diesem sensiblen Bereich ist das A und O unserer Bemühungen und beinhaltet unter anderem die folgenden Massnahmen:

- Wir wenden die höchsten Sicherheitsstandards an und lassen diese laufend von unabhängigen externen Sicherheitsexperten überprüfen – sowohl fürs eBanking als auch fürs Mobile Banking
- Das Login erfolgt mit einem mehrstufigen Anmeldeprozess und geschützten Zugangsdaten
- Noch mehr Sicherheit gewährleistet unsere automatische Datenverschlüsselung bei allen Online-Bankgeschäften – sowohl beim Zugang als auch bei der Übermittlung von Daten
- Um Sie vor unbeabsichtigten Zahlungen an Dritte zu schützen, werden Sie für gewisse Überweisungen aufgefordert, diese mittels einer Transaktionsbestätigung zu überprüfen und zu bestätigen. Auf Wunsch senden wir Ihnen Transaktionsbestätigungen aller Zahlungen.



Voraussetzungen – was Sie fürs eBanking brauchen.

**Damit Sie Ihre Bankgeschäfte online erledigen können,
braucht es nicht viel. Nur einige wenige Voraussetzungen
müssen erfüllt sein:**

- Sie haben aktuell Zugang zum Internet
- Sie haben eine Bankverbindung mit uns
- Sie haben einen eBanking Vertrag
- Sie verwenden ein Smartphone oder ZKB Access Lesegerät

Unser eBanking ist praktisch und unkompliziert, denn es

- ist standortunabhängig (zu Hause, am Arbeitsplatz, unterwegs)
- läuft auf diversen aktuellen Plattformen (Mac, Windows, Linux)
- funktioniert auf allen gängigen Geräten (Computer, Laptop, Tablet, Smartphone)
- benötigt keine Installation (ausser ZKB Mobile Banking)

Eröffnen Sie Ihre persönliche Bankfiliale – wir unterstützen Sie dabei.

Sie möchten Ihre eigene, ganz persönliche Bankfiliale eröffnen und unabhängig von Zeit und Ort Ihre Bankgeschäfte tätigen? Dann beantragen Sie jetzt Ihr eBanking:

- online unter zkb.ch/ebanking oder
- telefonisch unter der Nummer 0800 800 760

Gerne beraten wir Sie auch in der nächstgelegenen Filiale der Zürcher Kantonalbank. Bei der Eröffnung auf einer Filiale erhalten Sie Ihre Zugangsdaten direkt vor Ort und können Ihr eBanking sofort aktivieren. Alles was Sie dazu benötigen, ist Ihr Mobiltelefon.

Privatkunden

Telefon 0844 843 823

Firmenkunden

Telefon 0844 850 830

Sie erreichen Ihre Kundenbetreuerin
oder Ihren Kundenbetreuer von
Montag bis Freitag, 08.00–18.00 Uhr.

Filialen

Wir sind lokal verankert und mit dem dichtesten Filialnetz im Kanton Zürich immer in Ihrer Nähe. Finden Sie Ihre nächste Filiale unter zkb.ch/filialen.

