

Unser Leistungsauftrag

**Mehr als
eine Bank.**



Zürcher
Kantonalbank

Inhalt

Editorial	3
Leistungsauftrag	5
Wirkungsbereiche	9
Philanthropie	10
Sponsoring	13
Die Zürcher Kantonalbank in Zahlen	14

Leistungen im Auftrag aller



Dr. Jörg Müller-Ganz
Bankpräsident Zürcher Kantonalbank

Die Zürcher Kantonalbank steht für Vertrauen, Sicherheit und Stabilität – und dies seit jeher. Mit ein Grund für die Erfolgsgeschichte unserer Bank ist unser gesetzlich verankerter Leistungsauftrag.

Dieser verpflichtet uns, sowohl die Bevölkerung als auch die Unternehmen mit dem breiten Dienstleistungsangebot einer Universalbank zu versorgen. Darüber hinaus ist es unser Auftrag – und unsere Herzensangelegenheit –, zur Lösung von volkswirtschaftlichen und sozialen Aufgaben beizutragen: Wir sind mehr als eine Bank.

Von unserer Leistung profitieren alle. So schütten wir jedes Jahr einen bedeutenden Anteil unseres Gewinns an unseren Eigentümer, den Kanton, sowie die Gemeinden aus. Hier in Zürich, wo unsere Wurzeln sind, sind wir auch die grösste Sponsorin mit über 400 Engagements.



Urs Baumann
CEO Zürcher Kantonalbank

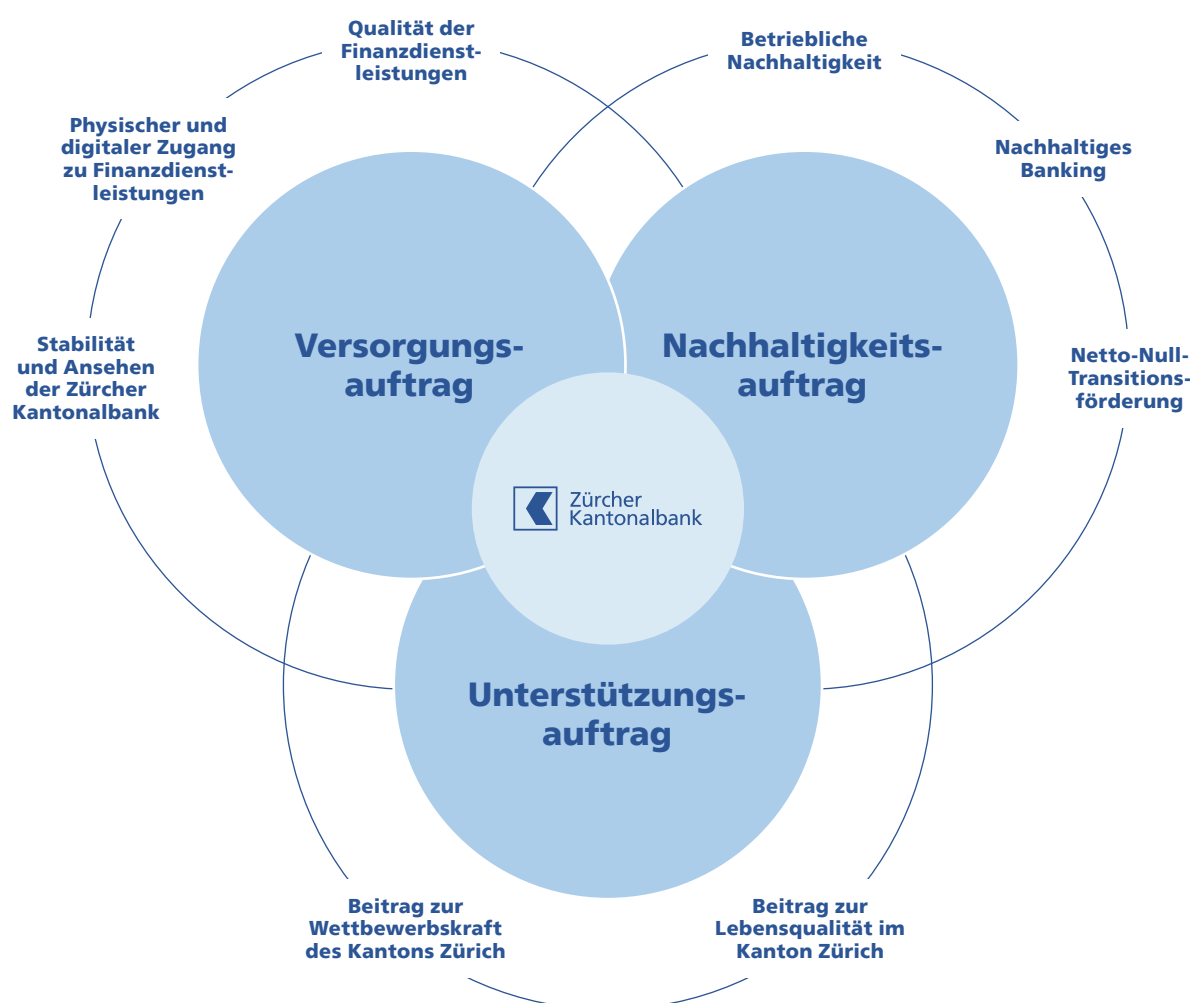
Unsere besondere Geschichte schreiben wir weiter: Wir werden auch künftig verantwortungsvoll wachsen, ohne unverhältnismässige Risiken einzugehen, und Unternehmertum mit Innovationskraft und dem Blick auf das Gemeinwohl vereinen.



Wir sind mehr als eine Bank

Wir sind die Bank der Zürcherinnen und Zürcher. Seit unserer Gründung sind wir unserem Leistungsauftrag verpflichtet, der sich aus dem Versorgungs-, dem Unterstützungs- und dem Nachhaltigkeitsauftrag zusammensetzt. Es ist unser Zweck, zur Lösung der volkswirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Aufgaben des Kantons beizutragen – und damit eine nachhaltige Entwicklung zu unterstützen. Wir zeichnen uns durch eine besondere Verbindung mit der Zürcher Bevölkerung, Wirtschaft und Umwelt aus. Der gesetzliche Leistungsauftrag ist unser Alleinstellungsmerkmal – darauf sind wir stolz.

Wirkungsbereiche unseres Leistungsauftrags



Versorgungsauftrag

Wir versorgen die Bevölkerung und die Wirtschaft mit den Dienstleistungen einer Universalbank.

Unseren Kundinnen und Kunden bieten wir auf allen Kanälen, ob physisch oder digital, Zugang zu unseren Finanzdienstleistungen. Wir verfügen über das dichteste Filial- und Automatennetz im Kanton Zürich und decken kostengünstig die Grundbedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden ab. Wir zeichnen uns durch eine hohe Qualität unserer Finanzdienstleistungen aus. Stabilität und Sicherheit sind zentrale Grundpfeiler der Zürcher Kantonalbank. Wir bieten

Dienstleistungen in den Bereichen Zahlungsverkehr, Sparen, Anlegen, Finanzieren sowie Beratungen zu Themen wie Vorsorge, Finanzplanung und Nachfolge an. Dabei berücksichtigen wir insbesondere die Anliegen der kleinen und mittleren Unternehmen, der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, der Landwirtschaft und der öffentlich-rechtlichen Körperschaften. Zudem fördern wir das Wohneigentum und den preisgünstigen Wohnungsbau.

Unterstützungsauftrag

Wir leisten einen Beitrag zur Wettbewerbskraft und Lebensqualität im Kanton Zürich.

Wir unterstützen den Kanton bei der Lösung von volkswirtschaftlichen und sozialen Aufgaben. Wir leisten einen Beitrag zur Wettbewerbskraft im Kanton Zürich, indem wir eine der grössten Ausbildungsstätten und eine bedeutende Arbeitgeberin im Kanton sind. Zudem sind wir eine der grössten Start-up-Förderinnen der Schweiz und unterstützen die Innovations- und Bildungsinstitute im Kanton Zürich.

Mit unseren Sponsoring-Engagements, der ZKB Philanthropie Stiftung und unserem Corporate-Volunteering-Programm leisten wir einen Beitrag zur Lebensqualität im Kanton Zürich, zum Schutz unserer natürlichen Lebensgrundlagen und zur Wahrung des gesellschaftlichen Zusammenhalts. Zudem fördern wir die Finanzkompetenz von Kindern, Jugendlichen und Familien.

Nachhaltigkeitsauftrag

Wir verfolgen eine auf Nachhaltigkeit und Kontinuität ausgerichtete Geschäftspolitik.

Nachhaltigkeit ist integraler Bestandteil unseres Geschäftsmodells. Gemäss unserer Konzernstrategie wollen wir erfolgreiches wirtschaftliches Handeln und die Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft dauerhaft in Einklang bringen. Bei der Erfüllung des Leistungsauftrags beachten wir als Universalbank die Grundsätze der Nachhaltigkeit und der anerkannten Regeln des Risikomanagements. Wir fördern die Erreichung der Treibhausgasneutralität.

Wir orientieren uns an den Zielen der Vereinten Nationen (Sustainable Development Goals, SDGs), dem Klimaübereinkommen von Paris sowie der Treibhausgasneutralität 2050. In der betrieblichen Nachhaltigkeit fokussieren wir uns auf Mitarbeiterzufriedenheit, Chancengleichheit und darauf, Vorbild im eigenen Betrieb zu sein. Zum nachhaltigen Bankgeschäft gehört beispielsweise der ZKB-Nachhaltigkeitsstandard im Anlagegeschäft. Unsere Netto-Null-Transitionsförderung beinhaltet unseren Beitrag zur Erreichung der Treibhausgasneutralität.





Wofür wir uns einsetzen



Physischer und digitaler Zugang zu Finanzdienstleistungen

- Dichtestes Filialnetz im Kanton Zürich mit 51 Geschäftsstellen sowie dichtestes Automatenetz mit Erreichbarkeit für mehr als 90 Prozent der Bevölkerung innerhalb von fünf Kilometern
- Hohe Zufriedenheit mit unseren digitalen Angeboten

Qualität der Finanzdienstleistungen

- Kostenloses Alltagsbanking in den Filialen und online
- Hohe Kundenzufriedenheit bei Privaten und Unternehmen

Stabilität und Ansehen der Zürcher Kantonalbank

- Eine der sichersten Universalbanken weltweit
- Auf Kontinuität ausgerichtete Dividendenpolitik mit einer Gesamt-partizipation des Kantons Zürich und der Zürcher Gemeinden von 581 Millionen Franken



Beitrag zur Wettbewerbskraft des Kantons Zürich

- Mit 427 Ausbildungsplätzen eine der bedeutendsten Arbeitgeberinnen und Ausbildungsstätten im Kanton
- Förderung der Innovations- und Bildungslandschaft im Kanton Zürich mit über 3 Millionen Franken
- Eine der grössten Start-up-Finanziererinnen der Schweiz mit 20,7 Millionen Franken
- Wir fördern Financial Literacy

Beitrag zur Lebensqualität im Kanton Zürich

- Über 400 Sponsoring-Engagements in Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt
- Der breite Stiftungszweck der ZKB Philanthropie lässt die Verwirklichung von vielfältigen gemeinnützigen Zielen zu
- Mehr als 600 Einsatztage im Rahmen des Corporate-Volunteering-Programms
- Unterstützung unserer Mitarbeitenden in öffentlichen Ämtern, Gewerbevereinen und Expertentätigkeiten



Betriebliche Nachhaltigkeit

- Hohes Mitarbeitenden-Commitment
- Überprüfte Lohngleichheit
- Ziele und interne Netzwerke für Chancengleichheit
- Quantitatives betriebliches CO₂-Ziel

Nachhaltiges Banking

- 160 Milliarden Franken delegiertes, nachhaltiges Anlagevermögen, das nach dem ZKB-Nachhaltigkeitsstandard verwaltet wird
- ESG-Rating: MSCI ESG AA und ISS ESG C, Prime

Netto-Null-Transitionsförderung

- Umsetzung des Netto-Null-2050-Klimaziels des Asset Managements
- Umsetzung der quantitativen Netto-Null-2050-Klimaziele der Bank

Die Zahlen beziehen sich auf das Geschäftsjahr 2025.

Gemeinsam mehr bewegen

Philanthropie leben – Sinn stiften. Die ZKB Philanthropie Stiftung steht für gesellschaftliche Verantwortung und für wirkungsvolle Projekte zu zentralen Anliegen und Herausforderungen unserer Zeit. Mit ihr als Partnerin kann philanthropisches Engagement auf wirksame und einfache Weise umgesetzt werden. Der breite Stiftungszweck lässt die Verwirklichung von vielfältigen gemeinnützigen Zielen zu.

Die ZKB Philanthropie Stiftung bietet einen effizienten und effektiven Weg, um zu spenden oder sich im grösseren Stil persönlich gemeinnützig zu engagieren, ohne dafür eine eigenständige Stiftung gründen zu müssen. Sie ist Förderstiftung und Dachstiftung zugleich. Die Förderstiftung unterstützt Projekte und Organisationen mit Wirkung für den Kanton Zürich. Die Dachstiftung bietet Lösungen für individuelles, philanthropisches Engagement weltweit.

Förderstiftung

Die Förderstiftung unterstützt Projekte und Organisationen in den Bereichen Soziales, Kunst und Kultur, Gesundheit und Sport, Bildung, Wissenschaft und Forschung sowie Natur und Ökologie.

Dachstiftung

Die Dachstiftung bietet Ihnen die Möglichkeit, sich gemäss Ihren persönlichen Wünschen gemeinnützig zu engagieren, ohne dafür eine selbstständige Stiftung gründen zu müssen. Eine Substiftung bietet ähnliche Möglichkeiten wie eine selbstständige Stiftung, ohne dass sich Stifterinnen und Stifter um deren Gründung und Verwaltung kümmern müssen. Sie können sich vollständig auf Ihre philanthropische Tätigkeit fokussieren.

Warum wir tun, was wir tun

In Erfüllung ihres gesetzlichen Leistungs- und Unterstützungsauftrages setzt sich die Zürcher Kantonalbank als Stifterin der ZKB Philanthropie Stiftung für gemeinnütziges Handeln ein. Es ist unsere Mission, auf diese Weise gesellschaftlichen Nutzen zu stiften, natürliche Ressourcen zu schützen und Innovation zu fördern.



Erfahren Sie mehr unter
zkb-philanthropie-stiftung.ch





Ihre Bank für mehr Standing Ovations

Wir machen mehr. Das wird durch unsere über 400 Engagements für Sie erlebbar. Entdecken Sie persönliche Vorteile als Kundin oder Kunde und gestalten Sie Ihre Freizeit dank der Zürcher Kantonalbank günstiger.

Umwelt und Mobilität

Wir setzen uns für Natur und Umwelt ein und fördern das Umweltbewusstsein der jungen Generation. Dabei engagieren wir uns besonders für naturnahe Erlebniswelten und nachhaltige Mobilität.

Kultur und Tradition

Wir engagieren uns in den Bereichen Theater, Musik, Film, Literatur sowie Brauchtum. Mit der Unterstützung von Kulturinstitutionen und Festivals fördern wir ein vielseitiges Angebot.

Sport und Gesundheit

Mit uns bleibt Zürich in Bewegung. Wir fördern Gesundheitsmassnahmen und den Breitensport, wobei wir ein besonderes Augenmerk auf die Bereiche Laufen, Turnen und Schwingen legen.

Innovation und Bildung

Wir machen uns stark für unternehmerische Innovationen und Bildung. Damit tragen wir dazu bei, dass Zürich ein national und international prosperierender Innovations- und Bildungsstandort bleibt.

Initiativen und Mitgliedschaften

Wir stellen kostenlos Räume für kreatives Arbeiten zur Verfügung und pflegen Mitgliedschaften, welche die Wettbewerbskraft im Kanton Zürich nachhaltig fördern.



Erfahren Sie mehr unter
zkb.ch/engagement

Kennzahlen 2025

Die Zürcher Kantonalbank ist die zweitgrösste Universalbank und die grösste Kantonalbank der Schweiz. Wir positionieren uns erfolgreich als Universalbank mit regionaler Verankerung sowie nationaler und internationaler Vernetzung. Im Wirtschaftsraum Zürich sind wir mit einer Marktdurchdringung von 50 Prozent die Nummer 1 für Privat- und Firmen-

kunden. Schweizweit nehmen wir unsere volkswirtschaftliche Verantwortung wahr und stehen Grossfirmen sowie privaten und institutionellen Anlegern als starke Partnerin zur Seite. Weltweit zählen wir zu den sichersten Banken – belegt durch die Bestnoten von den drei führenden Ratingagenturen. Die Zürcher Kantonalbank ist eine selbstständige

öffentlich-rechtliche Anstalt des Kantons Zürich und verfügt über eine Staatsgarantie. Durch unseren Leistungsauftrag sind wir dem Wohl der Gesellschaft und Umwelt verpflichtet – und das seit 155 Jahren. Wir leben unsere Werte verantwortungsvoll, impulsgebend, leidenschaftlich. Wir sind die nahe Bank.



50 %

Marktdurchdringung

Rund die Hälfte der Zürcher Bevölkerung und jedes zweite KMU im Kanton vertrauen auf uns.



15,7 Mrd. CHF

Eigenkapital



579 Mrd. CHF

Kundenvermögen



581 Mio. CHF

Gesamtpartizipation

Unser Konzerngewinn vor Steuern für das Geschäftsjahr 2025 belief sich auf 1'422 Millionen Franken. Kanton und Gemeinden partizipieren mit 581 Millionen Franken an unserem Erfolg.



> 6'600

Mitarbeitende

und über 400 Ausbildungsplätze



51

Geschäftsstellen

Dichtes Filialnetz im Kanton



Nr. **2**

im Schweizer Fondsmarkt



149 Mio. CHF

Aufwendungen für den Leistungsauftrag

Rechtliche Hinweise

Marketinginformation – dieses Dokument dient Informations- und Werbezwecken.

Es ist ausschliesslich für die Verbreitung in der Schweiz bestimmt und richtet sich nicht an Personen in anderen Ländern. Das Dokument stellt weder ein Angebot zum Bezug von Produkten und Dienstleistungen dar, noch bildet es Grundlage für einen Vertrag oder eine Verpflichtung irgendwelcher Art. Aufgrund rechtlicher, regulatorischer oder steuerlicher Bestimmungen kann die Verfügbarkeit von Produkten und Dienstleistungen für bestimmte Personen Einschränkungen unterliegen, die sich namentlich aufgrund des Wohnsitzes oder der Nationalität ergeben können.

Das Dokument wurde von der Zürcher Kantonalbank mit geschäftsüblicher Sorgfalt erstellt. Die Zürcher Kantonalbank bietet jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der darin enthaltenen Informationen und lehnt jede Haftung für Schäden ab, die sich aus der Verwendung des Dokuments oder Informationen daraus ergeben. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können von der Zürcher Kantonalbank jederzeit ohne vorgängige Ankündigung geändert werden. Ohne schriftliche Genehmigung der Zürcher Kantonalbank dürfen dieses Dokument oder Informationen daraus nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden. © 2026 Zürcher Kantonalbank.

Kontakt aufnehmen

Bahnhofstrasse 9
8001 Zürich
zkb.ch
info@zkb.ch

Weitere Auskünfte zur
Zürcher Kantonalbank geben
wir Ihnen gerne wie folgt:

Privatkunden & Private Banking
0844 843 823

Firmenkunden
058 293 80 80

Institutionals & Multinationals
044 292 87 00

Medien
044 292 29 79
medien@zkb.ch

Weitere Informationen
finden Sie zudem unter
zkb.ch/leistungsauftrag