

# Anleitung - Online-Einkauf mit 3-D Secure einrichten und freigeben

## Anleitung zum Einsatz Ihrer ZKB Visa Debit Card

Die Funktion 'Online einkaufen' ist standardmässig deaktiviert. Wenn Sie Online-Einkäufe mit der ZKB Visa Debit Card tätigen möchten, müssen Sie 'Online einkaufen' aktivieren. Detaillierte Informationen finden Sie in der [«Anleitung zum Bezahlen und Geld beziehen mit der ZKB Visa Debit Card»](#).

3-D Secure ist ein zweistufiges Sicherheitsverfahren für Kartenzahlungen im Internet. Bevor Sie vollumfänglich online einkaufen können, müssen Sie im ZKB Mobile Banking oder im ZKB eBanking 3-D Secure einrichten. Beim 3-D Secure-Verfahren werden Sie gebeten, Online-Zahlungen jeweils mit der ZKB Access App zu bestätigen. Ansonsten können Sie in Online-Shops, welche das 3-D Secure-Verfahren verlangen, keine Transaktionen tätigen.

### So aktivieren Sie 3-D Secure für Ihre ZKB Visa Debit Card im ZKB Mobile Banking

1. Loggen Sie sich in Ihr ZKB Mobile Banking ein.
2. Navigieren Sie auf **«Mehr»** und danach auf **«Karten»**.
3. Wählen Sie die gewünschte ZKB Visa Debit Card aus und klicken Sie auf **«Kartennutzung»**.
4. Aktivieren Sie **«Online einkaufen»** und wählen Sie anschliessend **«3-D Secure aktivieren»**.
5. Geben Sie Ihre Mobilnummer ein und klicken Sie auf **«Weiter»**. Sollten Sie Online Transaktionen nicht mit der ZKB Access App bestätigen können, senden wir Ihnen jeweils einen Bestätigungscode per SMS.
6. Sie erhalten jetzt per SMS einen Code. Bitte geben Sie diesen Code in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf **«Weiter»**.
7. Prüfen Sie, ob Ihre Angaben korrekt sind und bestätigen Sie die Zusammenfassung mittels **«Mit ZKB Access bestätigen»**.
8. **«Bestätigen»** Sie nun in der ZKB Access App Ihre Daten.
9. Sie haben nun Online-Einkauf mit 3-D Secure eingerichtet und können mit Ihrer ZKB Visa Debit Card im Internet bezahlen.

### So aktivieren Sie 3-D Secure für Ihre ZKB Visa Debit Card im ZKB eBanking

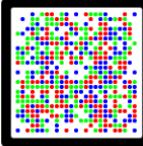
1. Loggen Sie sich am Computer in Ihr ZKB eBanking ein.
2. Navigieren Sie auf **«Karten»**.
3. Wählen Sie **«Debitkarten»** aus und klicken Sie auf Ihre ZKB Visa Debit Card.
4. Klicken Sie auf **«Karteneinstellungen»**, dann auf **«Kartennutzung»** aktivieren Sie **«Online einkaufen»**.
5. Jetzt können Sie **«3-D Secure einrichten»** unter **«Online-Einkauf mit 3-D Secure»**.
6. Geben Sie Ihre Mobilnummer ein und klicken Sie auf **«Weiter»**. Sollten Sie Online Transaktionen nicht mit der ZKB Access App bestätigen können, senden wir Ihnen jeweils einen Bestätigungscode per SMS.
7. Sie erhalten jetzt per SMS einen Code. Bitte geben Sie diesen Code in die Eingabefelder **«Mobile-Nummer verifizieren»** ein und klicken Sie auf **«Weiter»**.

8. Wählen Sie nun Ihr Gerät, mit welchem Sie Ihre Online-Transaktionen bestätigen möchten.
9. Scannen Sie jetzt die Grafik mit Ihrer ZKB Access App oder Ihrem Lesegerät und geben Sie den Code ein.

**Gerät bestätigen**

Scannen Sie die untenstehende Grafik mit der ZKB Access App auf dem Gerät iPhone (KO\_C6PVtukX8y5-Qy5uoXZlJLKY06tgTP9-) iOS 17.1.2.

**1. Grafik scannen**



**2. Code eingeben**

**Weiter** **Zurück**

**Zusammenfassung**

**Visa Debit Card**

Karteninhaber:in	Kartennummer	Gültig bis
[Redacted]	[Redacted]	12/26
Privatkonto	[Redacted]	

**Mobile-Nummer für die Bestätigung von Online-Zahlungen**

[Redacted]

**Gerät bestätigen**

iPhone [Redacted]

**3-D Secure einrichten** **Zurück**

10. Prüfen Sie, ob Ihre Angaben korrekt sind und bestätigen Sie die Zusammenfassung mit einem Klick auf **«3-D Secure einrichten»**.
11. Sie haben nun Online-Einkauf mit 3-D Secure eingerichtet und können mit Ihrer ZKB Visa Debit Card im Internet bezahlen.

### Aktivieren Sie die Mitteilungen in der ZKB Access App für vereinfachte Transaktionsfreigabe

Für eine einfache und schnelle Freigabe von Online-Zahlungen erlauben Sie in der ZKB Access App unter **«Einstellungen»** die **«Mitteilungen»**. So kann Ihnen die ZKB Access App jeweils die Transaktionsfreigabe-Pushmitteilung auf Ihr Mobilgerät zustellen.

**Einstellungen**

- Aktivierte Verträge
- Mitteilungen** ON
- Fragen und Antworten ↗
- Support anrufen
- Rechtliche Hinweise

3.4.1

Grafik scannen Einstellungen

12. Juni, 20:55

**CHF 90.00**

CHF 90.00 an Birkenstock digital Gm

**Ablehnen** **Bestätigen**

## So verwalten Sie Ihre für 3-D Secure eingerichteten Geräte im ZKB eBanking

1. Loggen Sie sich am Computer in Ihr ZKB eBanking ein. In der ZKB Mobile Banking App ist die Aktivierung nicht möglich.
2. Navigieren Sie auf «**Karten**».
3. Wählen Sie «**Debitkarten**» aus und klicken Sie auf Ihre ZKB Visa Debit Card.
4. Klicken Sie auf «**Karteneinstellungen**» und dann auf «**Kartennutzung**».
5. Unter «**Online-Einkauf mit 3-D Secure**» können Sie die hinterlegten Geräte verwalten.

Karten-Einstellungen  
**Kartennutzung**

Visa Debit Card

Karteninhaber/in: [redacted] Kartennummer: [redacted] Gültig bis: 12/26

Geld am Automaten beziehen (checked)

Bezahlen in Geschäften (checked)

Kontaktlos bezahlen (checked)

Online einkaufen (checked)

**Online-Einkauf mit 3-D Secure**

3-D Secure ist ein zweistufiges Sicherheitsverfahren für Kartenzahlungen im Internet. Immer mehr Onlineshops setzen auf 3-D Secure, um ihre Kunden sicher zu identifizieren. Beim 3-D Secure Verfahren bestätigen Sie Online-Transaktionen mit der ZKB Access App. Die hinterlegten Geräte können Sie in den [Einstellungen](#) verwalten.

Mobile-Nummer	+4179	[redacted]
ZKB Access App	iPhone	[redacted]