ZKB
Freizügigkeits-
stiftung

Déclaration de confidentialité

La déclaration de confidentialité informe sur la manière dont la Fondation de libre passage de Zürcher Kantonalbank traite les données à caractère personnel.

1 Généralités

En matière de protection des données, la Fondation de libre passage de Zürcher Kantonalbank (ci-après la « Fondation ») ainsi que Zürcher Kantonalbank s'engagent également en faveur d'une gestion ouverte, transparente et conviviale pour le client.

Pour les traitements de données concernés, il existe des responsabilités conjointes au sens de la législation sur la protection des données :

– La Fondation de libre passage de Zürcher Kantonalbank et Zürcher Kantonalbank sont conjointement responsables des traitements liés aux services de la Fondation de libre passage.

Des accords existent entre les responsables conjoints respectifs pour définir qui assume quelles obligations en matière de protection des données (notamment la garantie des droits des personnes concernées, la notification des violations de données). Indépendamment de cette répartition interne des responsabilités, vous pouvez faire valoir vos droits conformément au point 3 auprès de chacun des responsables conjoints.

Dans la présente déclaration de confidentialité, les termes « nous » ou « notre » incluent – selon le contexte – soit la Fondation seule, soit la Fondation conjointement avec Zürcher Kantonalbank en tant que responsables conjoints, soit Zürcher Kantonalbank, dans la mesure où elle traite des données personnelles en lien avec la Fondation.

Par « données à caractère personnel », nous entendons des informations qui se rapportent à une personne physique déterminée ou déterminable. Par « traitement », nous entendons tout traitement des données à caractère personnel, quels que soient les moyens et procédures utilisés, notamment l'acquisition, le stockage, l'utilisation, la modification, la divulgation, l'archivage ou la suppression des données à caractère personnel.

Pour certains traitements de données, par ex. en relation avec le travail médiatique, d'autres déclarations de confidentialité ou dispositions peuvent s'appliquer (par ex. les conditions générales ou les conditions d'utilisation). Celles-ci sont disponibles sur les sites Internet correspondants.

1.1 Conditions générales

Le point 6 des conditions générales (CG) de la Fondation, version de mai 2024, comprend des informations générales sur la protection des données, notamment dans le cadre de l'exécution du contrat.

1.2 Sécurité des données

Nous sommes notamment tenues de protéger votre vie privée par l'obligation de garder le secret et le droit à la protection des données, conformément au droit applicable. A cette fin, nous prenons un certain nombre de mesures, comme la mise en place de mesures de sécurité techniques et organisationnelles (par ex. utilisation de pare-feu, mots de passe personnels et technologies de cryptage et d'authentification, restrictions d'accès, sensibilisation et formation des collaborateurs).

2 Cadre de traitement

2.1 Catégories de données à caractère personnel

Nous pouvons, selon les produits et services de la Fondation que vous utilisez, traiter les catégories suivantes de données à caractère personnel. Nous traitons aussi peu de données à caractère personnel que nécessaire.

2.1.1 Preneurs de prévoyance anciens, existants et potentiels

Nous traitons des données à caractère personnel de preneurs de prévoyance anciens, existants et potentiels (ou personnes intéressées). Nous entendons par-là notamment ce qui suit :

- Données de base et de portefeuille, par ex. nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance, nationalité, numéro et durée de contrat, données d'identification et d'authentification telles que le login pour les applis et la plateforme internet, documents pour déterminer l'identité du client tels que pièce d'identité ou passeport, information sur le compte, le dépôt, paiement pour des opérations courants et réalisées, contrats, produits, services actuels ou clos ou données sur des tiers, tels que conjoint, partenaire ou membre de la famille, les mandataires et bénéficiaires qui sont également concernés par le traitement des données.
- Domicile fiscal et, le cas échéant, autres informations et documents pertinents en matière fiscale.
- Données sur les transactions ou sur l'ordre et la gestion du risque, par ex. informations sur les bénéficiaires en cas de décès, contreparties et banques tierces pour les virements, informations sur votre activité indépendante / salariée, sur votre état civil, sur votre profil de risque et de placement et sur les produits de placement que vous avez demandés, sur les raisons d'un retrait anticipé, les modifications de l'ordre des bénéficiaires, sur les cas de fraude, demandes, conseils, entretiens, correspondance papier ou électronique.
- Le cas échéant, données personnelles sensibles, par ex. données biométriques afin d'identifier la personne concernée au téléphone parmi la reconnaissance vocale ou données sur l'invalidité.
- Le cas échéant, enregistrements des appels téléphoniques passés entre vous et nous.
- Données marketing comme les besoins, domaines d'intérêt, souhaits, préférences, indications sur l'utilisation des produits et services, ou canaux de contact et de communication.
- Données techniques, par ex. identifiants internes et externes, numéros de dossier, adresses IP, enregistrements des accès ou modifications.

2.1.2 Données des visiteurs

Nous traitons les données des visiteurs (c'est-à-dire des visiteurs notamment des agences de Zürcher Kantonalbank ou des sites Internet de Zürcher Kantonalbank et de la Fondation). Nous entendons par-là notamment ce qui suit :

- Données de base et de portefeuille, par ex. nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse postale, date de naissance.
- Le cas échéant, enregistrements des appels téléphoniques passés entre vous et nous.
- Données techniques, par ex. identifiants internes et externes, adresses IP, enregistrements d'accès ou modifications.
- Données marketing comme les besoins, souhaits, préférences, interactions.
- Données qui nous sont transmises suite à votre visite sur nos sites Internet ou que vous nous transmettez (par ex. via un formulaire).

2.2 Durée du stockage

La durée du stockage des données à caractère personnel est définie en fonction des obligations légales de conservation ou de la finalité du traitement des données en question.

En général, nous conservons les données à caractère personnel pendant la durée de la relation commerciale ou du contrat, puis pendant dix ans au plus (selon le fondement juridique applicable). Cela correspond à la période pendant laquelle il est possible de faire valoir des droits de recours contre la Fondation. Des procédures judiciaires ou réglementaires en cours ou à prévoir peuvent entraîner un stockage au-delà de ce délai.

2.3 Finalités

Nous pouvons traiter les données à caractère personnel décrites au point 2.1 afin d'exécuter des propres prestations de la Fondation, ainsi que pour ses fins propres ou celles prévues par la loi. Nous entendons par là notamment ce qui suit :

- Procédures d'admission des clients vérification du client, conclusion, exécution, traitement et gestion de la relation commerciale et des produits et services de la Fondation ainsi que des produits de placement demandés par le client (par ex. communication, confirmation d'identité, évaluation de la demande, planification financière, paiements, factures, comptes, placement, prévoyance, succession et assurance, e-finance, service client, communication).
- Statistiques, planification ou développement de produits, décisions commerciales (par ex. calcul des indicateurs d'utilisation des services, taux d'occupation, analyses de transactions, développement d'idées pour

de nouveaux produits, services, produits de placement, procédures, technologies, systèmes et rendements ou évaluation ou amélioration et contrôle de ceux existants).
- Suivi et gestion des risques, contrôle de transaction, ouverture de transaction, exécution des transactions dans les temps (par ex. lutte contre la fraude, profils de placement, risques de marché ou opérationnels et formations systèmes, collaborateurs et produits).
- Marketing, étude de marché, entretien de la relation client, récupération de client, suivi complet, conseil et information sur l'offre de services, préparation et prestation de services sur mesure (par ex. marketing direct, publicité imprimée et en ligne, événements pour les clients, les personnes intéressées ou événements culturels, concurrence, sponsoring, jeux concours, évaluation de la satisfaction des clients, des futurs besoins ou comportements des clients ou évaluation d'un potentiel clientèle, marché ou produit).
- Obligations légales ou réglementaires de vérification, de renseignements, d'information ou d'annonce auprès des tribunaux, autorités, exécutions des décisions administratives (par ex. vérification de l'identité, décisions de la FINMA, des ministères publics, en lien avec la prévention des fraudes et du blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ou pour l'enregistrement et la surveillance de la communication).
- Préservation des intérêts et garantie des droits de la Fondation en cas de créances vis-à-vis de la Fondation ou des preneurs de prévoyance ou des bénéficiaires, et maintien de la sécurité des preneurs de prévoyance, bénéficiaires et collaborateurs.
- Exploitation du site Internet (par ex. pour l'administration technique et la mise à jour des pages Internet).
- D'éventuelles autres finalités dont nous vous informerons.

2.4 Origine

Afin de remplir les objectifs énumérés au point 2.3, nous pouvons collecter des données à caractère personnel auprès des sources suivantes :

- Données à caractère personnel qui ont été communiquées à nous, par ex. dans le cadre de l'ouverture d'une relation commerciale, lors d'un entretien de conseil à Zürcher Kantonalbank, les échanges avec Zürcher Kantonalbank ou la Fondation, pour des produits et services de la Fondation ou sur les sites Internet et les applications de Zürcher Kantonalbank et de la Fondation.
  Hors obligation légale, veuillez nous communiquer des données personnelles de tiers que si ces tiers ont été préalablement informés de la présente déclaration de confidentialité.
- Données à caractère personnel qui sont générées en raison de l'utilisation de produits ou services et qui sont transmises à nous par le biais de l'infrastructure technique ou de processus basés sur la division du travail (par ex. sur le site Internet de la Fondation, dans le trafic des paiements, concernant les investissements ou la liquidation de titres ou dans le cadre de la collaboration avec d'autres prestataires financiers ou informatiques ou des marchés et bourses).
- Données à caractère personnel provenant de sources tierces, par ex. des banques correspondantes dans le trafic des paiements, marchands d'adresses, autorités, sociétés du groupe de Zürcher Kantonalbank ou listes de sanctions de l'ONU, du SECO et de l'UE.
- Données à caractère personnel accessibles au public, par ex. sur Internet, dans les médias, dans les registres officiels tels que registre foncier ou du commerce.

2.5 Bases du traitement des données à caractère personnel

En fonction des produits et services que vous fournit la Fondation ou de la finalité du traitement des données à caractère personnel, le traitement des données repose sur la base suivante :

- Introduction, conclusion ou exécution d'un contrat ou d'une relation commerciale avec vous ou pour la réalisation des obligations de la Fondation découlant de ce contrat ou de cette relation commerciale (et mesures précontractuelles nécessaires), par ex. pour les paiements, les factures, les comptes, les placements, la prévoyance, la succession et l'assurance, l'e-finance, le service clientèle.
- Le cas échéant, pour préserver les intérêts légitimes de la Fondation, par ex. statistiques, décisions commerciales ; suivi et gestion des risques, contrôle de transaction ;
  marketing, étude de marché, entretien de la relation client, suivi complet, conseil et information sur l'offre de services, préparation et prestation de services sur mesure, dans la mesure où aucune opposition n'a été formulée ;
  préservation des intérêts et garantie des droits de la Fondation, des preneurs de prévoyance / bénéficiaires et collaborateurs.
- Le cas échéant, pour remplir des obligations légales ou réglementaires qui nous sont imposées, ou pour accomplir des actes dans l'intérêt public, par ex. la loi sur

le blanchiment d'argent, la loi sur les lettres de gage, les lois fiscales (voir également les informations relatives aux conventions fiscales et l'échange de renseignements avec les autorités).
– Le cas échéant, sur la base de votre consentement [1].

2.6 Obligation de fournir des données à caractère personnel

Si les données à caractère personnel que nous traitons afin de remplir des obligations légales ou réglementaires ou pour introduire, conclure ou exécuter un contrat ou une relation commerciale avec vous sont indispensables, il peut arriver que la Fondation ne vous accepte pas en tant que preneur de prévoyance, ne puisse pas vous fournir de services ou vous proposer de produits si nous ne pouvons pas traiter ces données à caractère personnel. Dans ce cas, nous vous en informerons en conséquence.

2.7 Existence d'une décision individuelle automatisée au cas par cas, comprenant le profilage

Nous vous réservons le droit d'analyser et d'évaluer les données du preneur de prévoyance (y compris les données des tiers également concernés, cf. point 2.1) de manière automatisée à l'avenir, afin d'identifier des caractéristiques personnelles importantes du preneur de prévoyance ou de prédire des évolutions et d'établir des profils de clients. Celles-ci servent en particulier à la vérification et au traitement des opérations (par ex. en lien avec l'établissement d'une stratégie de placement, les profils de risque, la lutte contre le blanchiment d'argent, les abus et les fraudes, et la sécurité informatique) et à fournir des conseils individuels et à rendre disponibles des offres et informations (par ex. marketing, développement et amélioration de produits afin que vous ne receviez que des offres correspondant à vos intérêts) que la Fondation et les filiales de Zürcher Kantonalbank mettent éventuellement à disposition du preneur de prévoyance.

A l'avenir, les profils de clients pourront aussi conduire à des décisions individuelles automatisées, par ex. afin d'accepter et exécuter automatiquement des ordres du preneur de prévoyance dans l'eBanking.

Nous nous assurons qu'un interlocuteur adapté est disponible si le preneur de prévoyance souhaite s'exprimer au sujet d'une décision individuelle automatisée et cette possibilité d'expression est prévue par la loi.

2.8 Catégories de destinataires prévus, garanties et divulgation à l'étranger

2.8.1 Destinataire

Au sein de la Fondation ou de Zürcher Kantonalbank, qui est chargée de la direction de la Fondation, seuls les services qui ont besoin de vos données à caractère personnel pour introduire, conclure ou exécuter un contrat ou une relation commerciale, en raison d'obligations légales ou réglementaires avec la Fondation ou pour accomplir des actes dans l'intérêt public, ont accès à vos données à caractère personnel.

Nous ne communiquons les données du preneur de prévoyance à des tiers que dans les cas suivants, en fonction du type de services et produits de placement achetés :
– Pour exécuter les ordres, c'est-à-dire pour utiliser les services et produits, par ex. aux destinataires du paiement, bénéficiaires, mandataires, intermédiaires et banques correspondantes, offices de clearing, en tout cas d'autres parties prenantes d'une transaction, prestataires (par ex. Swisscom), bourses ou marchés.
– Avec le consentement du preneur de prévoyance, aux sociétés du groupe de Zürcher Kantonalbank à des fins de suivi complet du client et pour externalisation.
– En raison d'obligations légales, de justifications légales ou de décisions administratives, par ex. à des tribunaux ou autorités de poursuite judiciaire et de surveillance ou dans la mesure où c'est nécessaire, afin de préserver les intérêts légitimes de la Fondation en Suisse et à l'étranger. Ce dernier point est notamment pertinent si le client menace de ou a introduit une action judiciaire ou tient des déclarations publiques contre la Fondation, afin de garantir les droits de la Fondation vis-à-vis du preneur de prévoyance ou d'un tiers, lors du recouvrement de créances de la Fondation vis-à-vis du preneur de prévoyance ou des bénéficiaires et pour rétablir le contact avec le client après une interruption auprès des autorités suisses compétentes.

Les prestataires sont des tiers qui traitent des données à caractère personnel pour le compte et aux fins de la Fondation, par ex. prestataires informatiques, marketing, étude de marché, de distribution ou de communication, entreprises de logistique, imprimeurs, prestataires financiers, entreprises de recouvrement, organismes de lutte

[1] Les consentements qui sont obtenus pour d'autres raisons, par ex. sur la base de la disposition concernant l'obligation de garder le secret de l'art. 86 de la loi fédérale sur la prévoyance professionnelle vieillesse, survivants et invalidité (LPP) ne sont pas affectés par le présent chapitre.

contre la fraude ou sociétés de conseil, fournisseurs d'information et de cybersécurité. Si des données à caractère personnel sont communiquées à un prestataire, celui-ci ne peut traiter les données à caractère personnel reçues que nous le ferions nous-mêmes. La Fondation sélectionne soigneusement ses prestataires et les oblige par contrat à garantir la confidentialité, l'obligation de tenir le secret en Suisse et la sécurité des données à caractère personnel.

2.8.2 Lieu de divulgation des données
Le lieu de divulgation des données dépend du type de produit ou de service revendiqué. Nous procédons à l'émission, au rachat et à la conservation de titres au nom du client. Dans ce cadre, il se peut que pour des raisons de droit étranger et de dispositions contractuelles, que nous divulguions pour qui nous agissons. Cela peut signifier que nous devrons peut-être communiquer le nom de certaines personnes, ainsi que des informations et des documents aux autorités et aux entreprises à l'étranger ou en Suisse. Il convient à cet égard de veiller à ce que le traitement et la conservation aient lieu si possible dans des Etats tiers. Les obligations de divulgation varient d'un pays à l'autre. En outre, à tout moment, de nouvelles obligations de divulgation peuvent apparaître ou des obligations existantes peuvent être modifiées.

Vous avez déjà reçu de plus amples informations sur le lieu de divulgation de données personnelles en rapport avec les titres (cf. Conditions générales).

2.8.3 Garanties
Si des données à caractère personnel sont exceptionnellement divulguées dans des Etats où le niveau de protection des données n'est pas suffisant, nous engageons le destinataire à respecter le niveau de protection des données approprié en lui faisant signer des clauses contractuelles standard reconnues ou nous nous appuyons sur une disposition légale exceptionnelle (par ex. la conclusion ou le traitement d'un contrat, la défense des intérêts publics essentiels, l'imposition de droits juridiques, votre consentement). Une copie des clauses contractuelles standards peut être obtenue gratuitement auprès de la Fondation.

3 Droits
Vous disposez d'un droit d'information, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, le cas échéant, d'un droit à la portabilité des données. Par ailleurs, il existe un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données compétente (cf. point 5).

La Fondation de libre passage de Zürcher Kantonalbank reçoit les demandes d'information par écrit, accompagnées d'une copie bien lisible d'une pièce d'identité officielle valide (par ex. passeport, carte d'identité, permis de conduire). Les coordonnées sont fournies à la section 5.

Les droits d'effacement et d'opposition sont des droits illimités. Au cas par cas, il est possible que des intérêts supérieurs rendent la poursuite du traitement indispensable. Nous examinons chaque cas particulier et vous communique le résultat. Si des données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, votre droit d'opposition s'étend également au marketing direct, y compris au profilage à des fins marketing. Vous pouvez vous opposer à tout moment au marketing direct en nous le notifiant (cf. point 5).

Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement éventuellement accordé à la Fondation pour le traitement des données à caractère personnel. Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne prend effet qu'à l'avenir. Les traitements qui ont eu lieu avant la révocation ne sont pas concernés.

Si nous ne correspondons pas à vos attentes en matière de traitement des données à caractère personnel, si vous souhaitez vous plaindre de nos pratiques en matière de protection des données ou si vous voulez exercer vos droits, veuillez en informer la Fondation (cf. point 5). De cette manière, nous pourrons entre autres examiner votre problème et, le cas échéant, s'améliorer. Afin de nous aider à répondre à votre requête, vous êtes prié d'adresser une demande aussi claire que possible. Votre requête sera examinée et répondue dans un délai raisonnable.

4 Modifications des données à caractère personnel
Nous sommes tenues de traiter des données à caractère personnel exactes et de les tenir à jour. Veuillez informer la Fondation de toute modification de vos données à caractère personnel.

5 Coordonnées et exercice de vos droits
Nous avons notre siège social aux adresses suivantes :

Freizügigkeitsstiftung
der Zürcher Kantonalbank
Bahnhofstrasse 9

Zürcher Kantonalbank
Bahnhofstrasse 9
8001 Zürich

8001 Zürich

Vous pouvez adresser vos questions d'ordre général, suggestions et remarques à votre conseiller à la clientèle ou au support client.

Vous pouvez adresser autres questions concernant la protection des données aux adresses suivantes :

Freizügigkeitsstiftung der Zürcher Kantonalbank, Datenschutz, Postfach, 8010 Zürich ainsi que

KPMG AG, Alberto Job, Badenerstrasse 172, Postfach, 8036 Zürich
(Conseiller en protection des données auprès de la Fondation de libre passage)

Si vous n'êtes pas satisfait de la réaction de la Fondation, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données.

6 Version de la déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité a été rédigée en septembre 2020 et a été mis à jour en juillet 2026. Elle décrit le traitement des données à caractère personnel par nous en général. La présente déclaration de confidentialité ne fait pas partie intégrante du contrat entre la Fondation et vous. La Fondation se réserve le droit de modifier de temps à autre la présente déclaration de confidentialité. En cas de modification, vous serez informé de manière appropriée, selon le moyen de communication habituellement utilisé avec vous, par ex. via le site Internet zkb.ch.