Jahresergebnis 2023



Bilanzmedienkonferenz

Urs Baumann, Martin Bardenhewer, 9. Februar 2024





Wir sind mehr als eine Bank



Seit über 150 Jahren

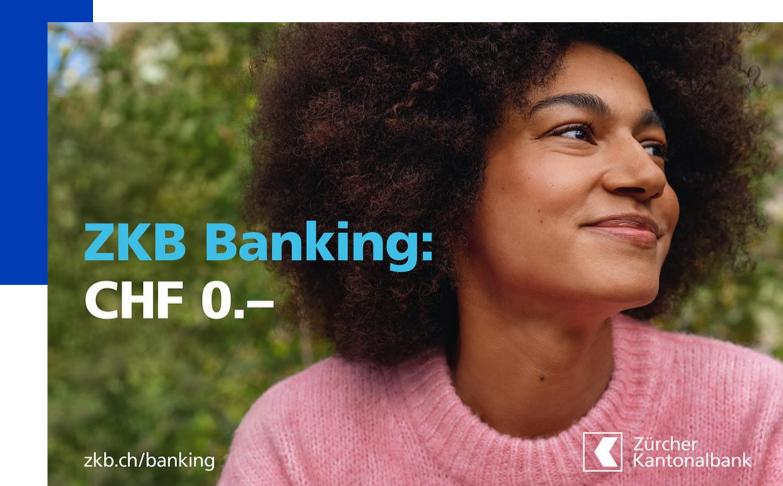


Wir geben zurück.

An unsere Kundinnen und Kunden

Lancierung kostenloses Alltagsbanking





Wir geben zurück.

An die Gesellschaft

Gründung der ZKB Philanthropie Stiftung





Wir geben zurück.

An Kanton und Gemeinden

Erstmals über eine halbe Milliarde Franken ordentliche Dividende





^{*} inkl. Selbstkosten Dotationskapital (2023: CHF 18 Mio.)

Ermöglicht wird dies durch einen rekordhohen Konzerngewinn





Breit abgestützt durch eine starke operative Geschäftsentwicklung



Neue aktive Kunden Vorjahr: > **18'000**

> 28'000

Netto-Neugeld (CHF) Vorjahr: **33,9 Mrd.**

36,8 Mrd.

Hypothekarforderungen (CHF) Vorjahr: **96,8 Mrd.**

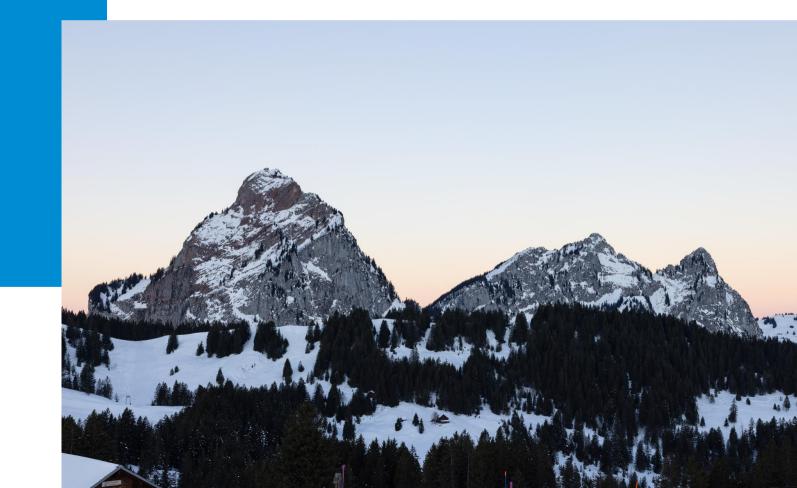
100,9 Mrd.

Aufwand-Ertrags-Verhältnis (CIR) Vorjahr: **57,5%**

51,8%

Wir räumen mit Mythen auf







Wir haben 2023 ein Rekordergebnis erzielt



Geschäftsertrag (CHF)

3,194 Mrd.

+16%

Geschäftserfolg (CHF)

1,469 Mrd.

+39%

Konzerngewinn (CHF)

1,238 Mrd.

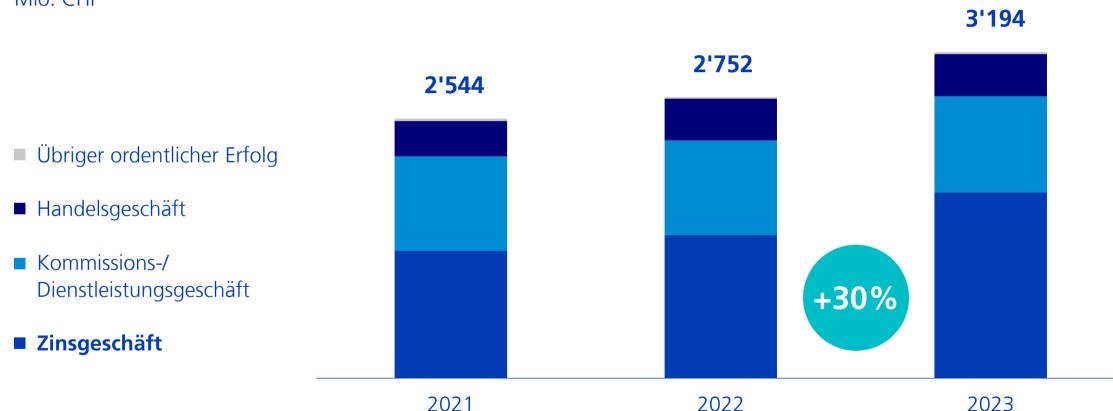
+17%

Ertragssprung dank starkem Zinsgeschäft



Geschäftsertrag¹

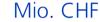
Mio. CHF



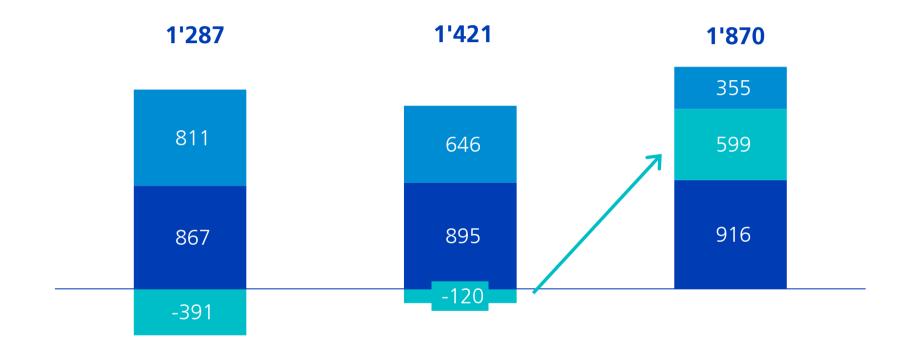
¹ Rundungsdifferenzen können auftreten

Ausserordentlich hohes Zinsergebnis dank Rückkehr der Passiv-Marge in positiven Bereich





- Übriger Zinserfolg
- Aktivgeschäft
- Passivgeschäft



2021

2022

2023

Wie kommt der hohe Zinsertrag 2023 zustande?





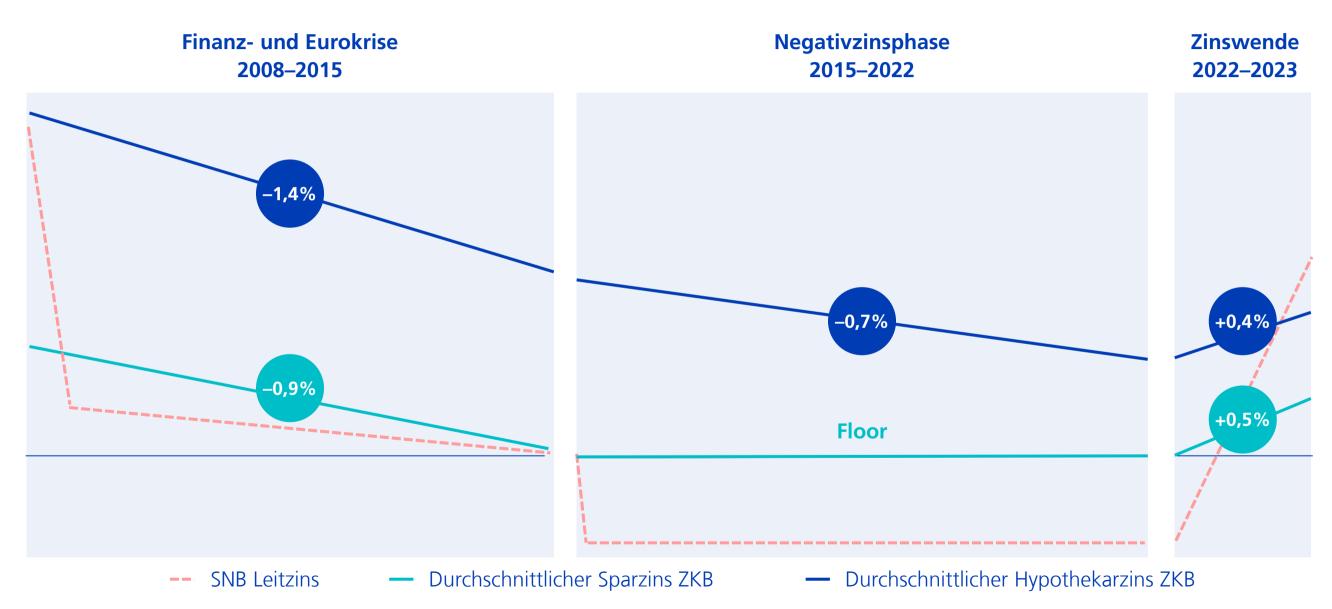
- Rückkehr zu positivem Zinsumfeld
- Umschichtung von Kundengeldern auf höher verzinste Anlagemöglichkeiten langsamer als erwartet
- Vorteilhafte Währungs Konstellationen genutzt



- Die Marge zwischen Spar- und Hypothekarzins ist nicht gestiegen
- Unser Liquiditätspuffer bei der SNB kostet

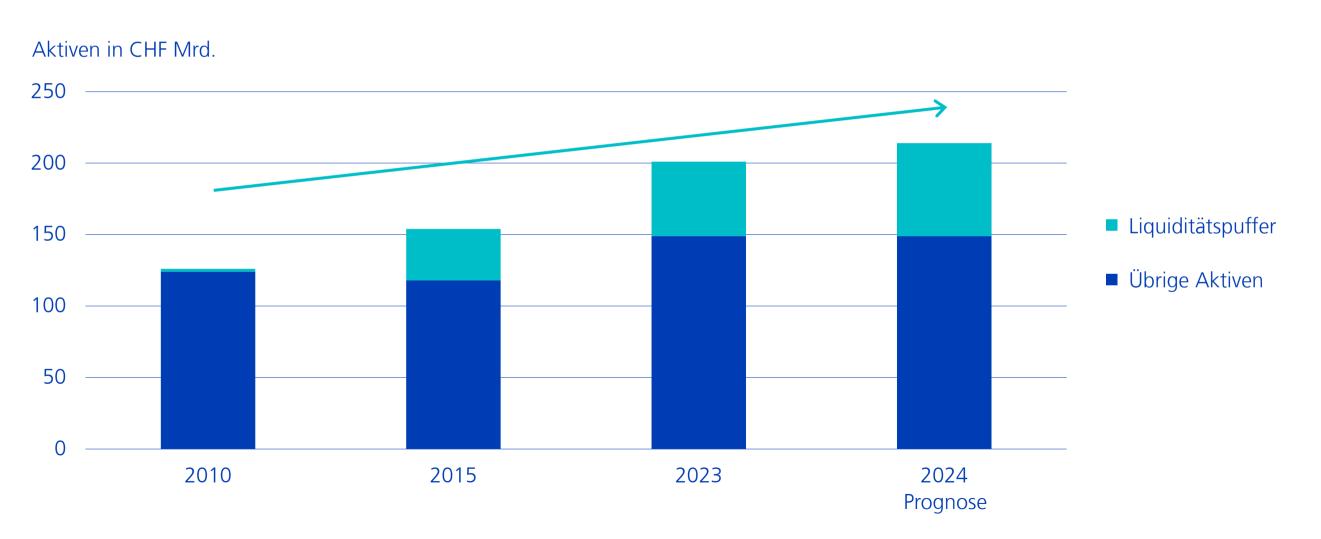
Die Marge Hypothekar- zu Sparzins ist weiterhin historisch eng





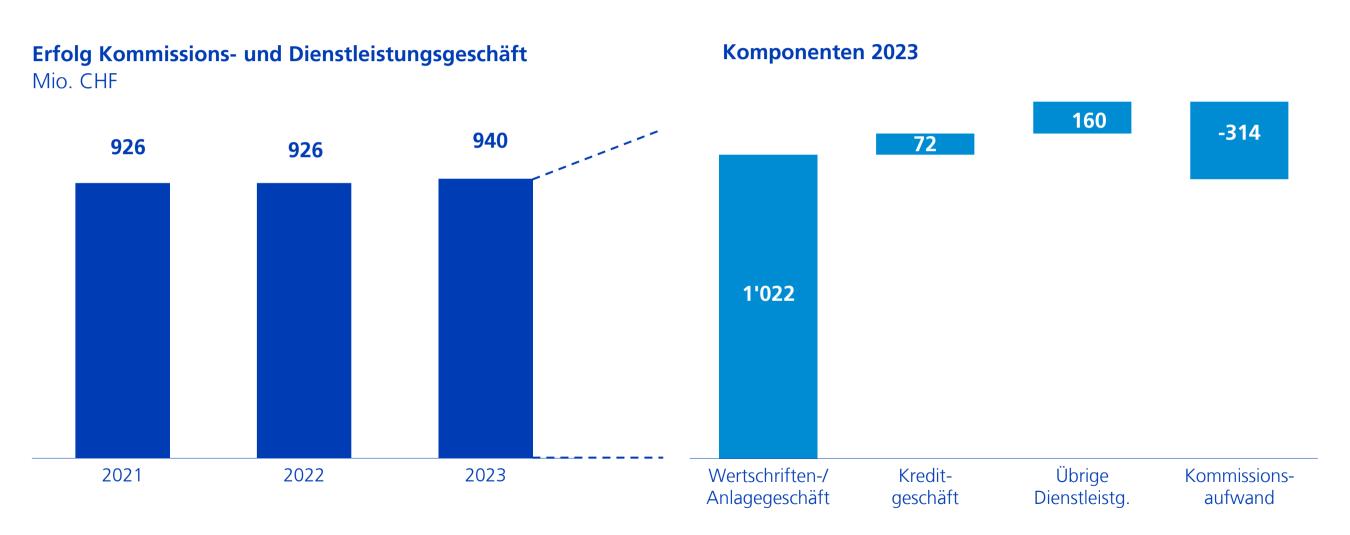
Strengere Liquiditätsanforderungen prägen das Bilanzbild





Stabiler Erfolg im Kommissions- und Dienstleistungsgeschäft



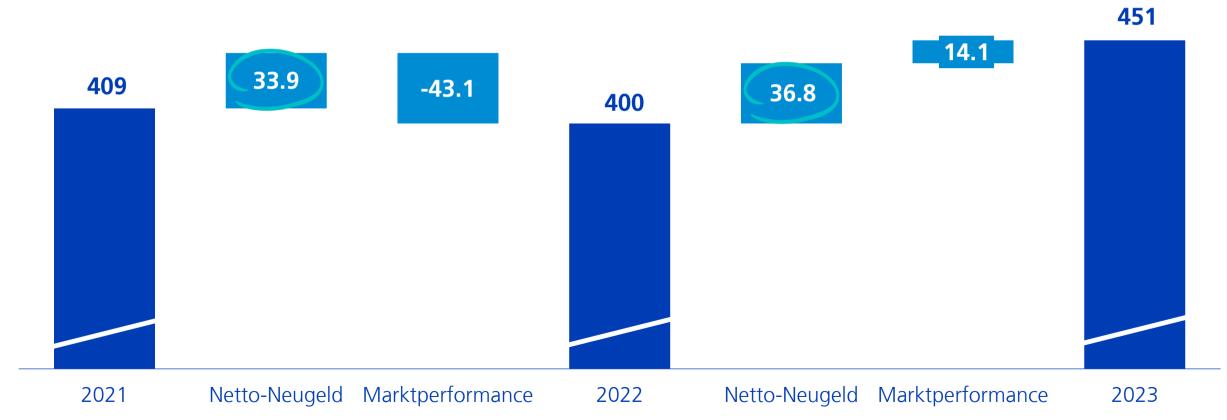


Kundenvermögen deutlich über Vorjahr



Entwicklung Kundenvermögen

Mrd. CHF

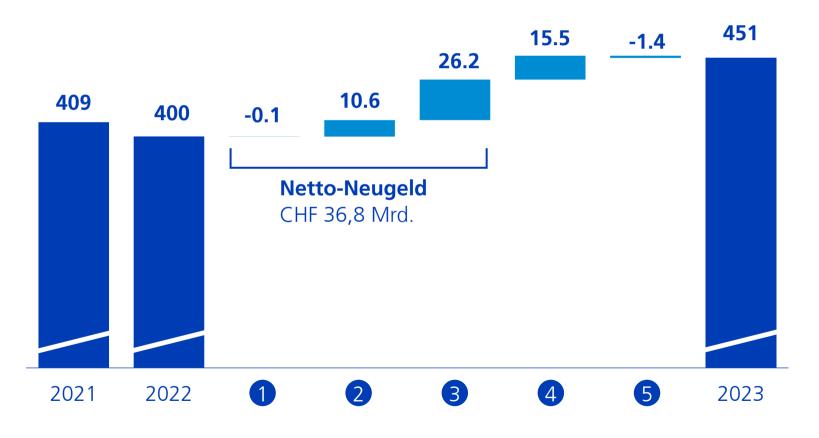


Breit abgestützter Netto-Neugeldzufluss



Kundenvermögen

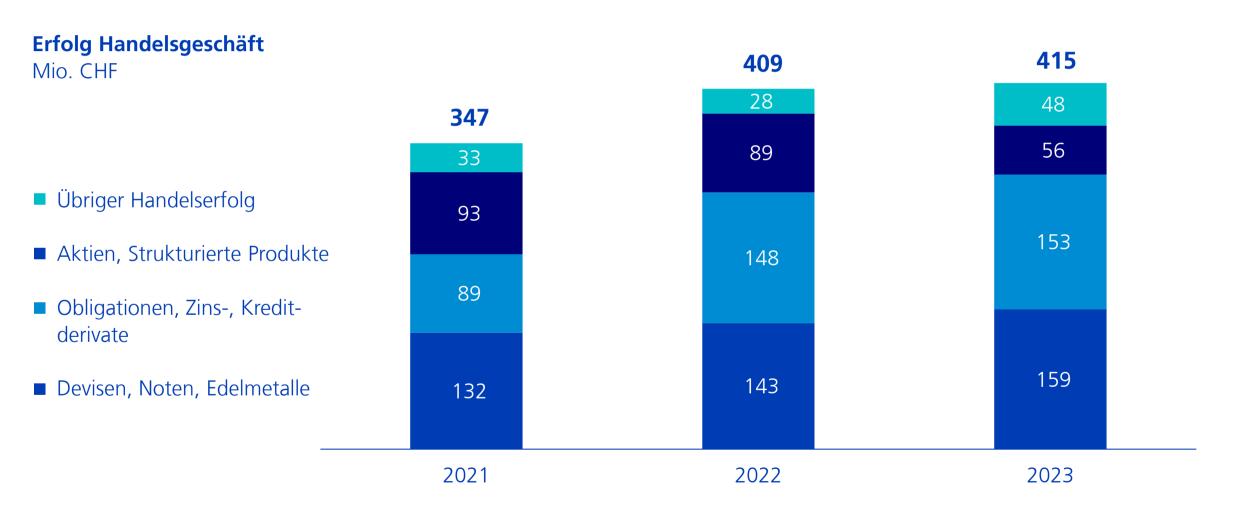
Mrd. CHF



- 1 Abfluss Passivsortiment
- 2 Erfreulicher Neugeld-Zufluss im Fondsgeschäft
- 3 Substantieller Neugeld-Zufluss im Anlagevermögen, zu rund 75% bei Institutionellen und 25% bei Privaten
- 4 Positive Netto Marktperformance
- Weitere Einflüsse

Das Handelsgeschäft erzielt erneut ein starkes Ergebnis





¹ Rundungsdifferenzen können auftreten

Kosten im Griff

Zürcher Kantonalbank

- Personalaufwand wächst unterproportional
- Sachaufwand: zielgerichtete
 Investitionen in die Zukunft und
 Gründung ZKB Philanthropie Stiftung



Personalwachstum treibt Grundsaläre – variable Vergütung stabil





Mio. CHF

- Restlicher Personalaufwand
- Variable Vergütung
- Grundsaläre



Sachaufwand steigt moderat – einmalige Einlage in Stiftung



Sachaufwand

Mio. CHF

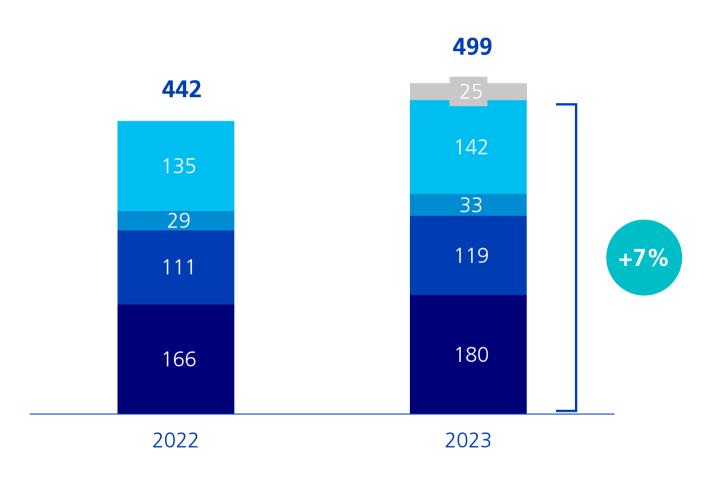
Philanthropie-Stiftung

Restlicher Sachaufwand

■ Raumaufwand

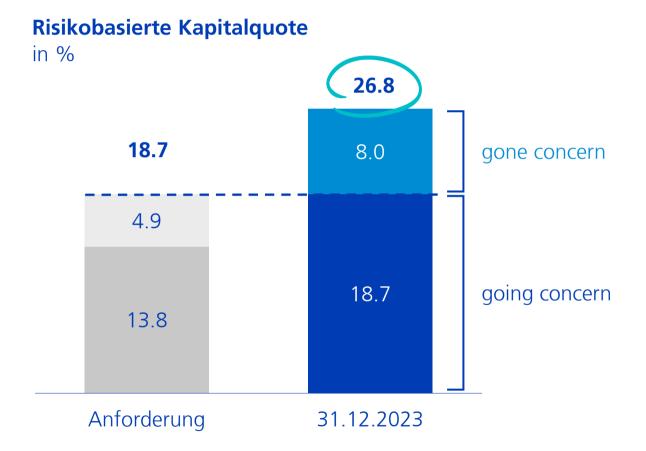
■ Einkauf Drittleistungen

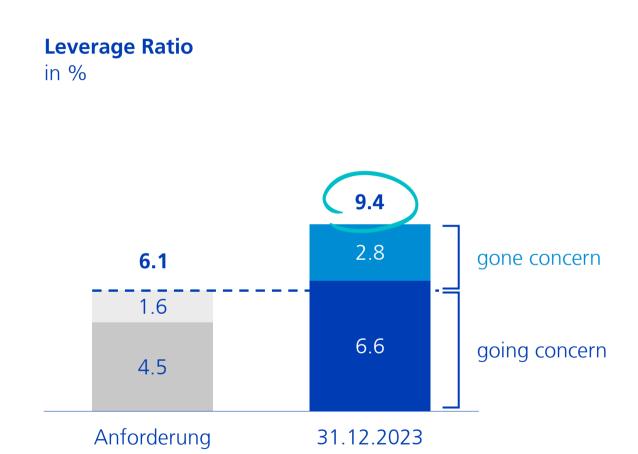
■ IT-Aufwand



Starke Kapitalbasis



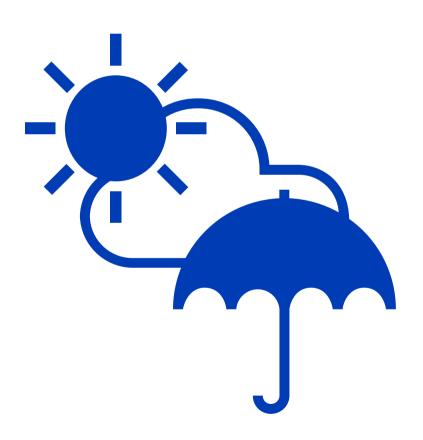




2024 wird herausfordernd



- Makroökonomisches Umfeld weiterhin unsicher
- Aussergewöhnliches Zinsergebnis wird sich nicht wiederholen
- Geschäftsertrag und -erfolg werden nicht an Spitzenergebnis 2023 anschliessen
- Erwartung eines ansprechendenKonzerngewinns





Ambition ZKB 2030

Qualität

Faire Preise

Kunden

Zuverlässigkeit

Sinnstiftende Arbeit

Arbeitsbedingungen

Entwicklung

Mitarbeitende

Faire Entlöhnung

Vertrauen

Wertschätzung

eistungsauftrag.

Verantwortungsvoll

Eigentümer

Gewinnausschüttung

Reputation

Meistgeschätzte Bank

Dem Wohl der

Gesellschaft

verpflichtet

Innovation

Wettbewerber

Erfolg

Marktposition

Fairplay

Klare Strategie



Führende Position im Wirtschaftsraum Zürich ausbauen

Kernsegmente Private

- Privatkunden
- Vermögende Privatkunden

Kernsegmente KMU

- Gewerbekunden
- Geschäfts- und Firmenkunden



Nationale Position stärken

Spezialisierte Segmente und ausgewählte Kernsegmente

- Key Clients / Private Banking
- Gross- / Firmenkunden (Top5000)
- Pensionskassen
- Externe Vermögensverwalter
- Finanzinstitute

ZKB Banking / frankly



International Chancen nutzen

Spezialisierte Segmente

- Asset Management
- Private Kunden Ausland
- Finanzinstitute International



Sechs strategischen Prioritäten





Wirkungsvolle Schlüsselinitiativen



Wachstumsstrategie **Asset Management**

Die Partnerin für



Wachstumsstrategie **Private Banking und Key Clients**



Digitales Onboarding und relevante Alltagsgeschäfte in Selbstbedienung



Das gesamte Standortnetz modernisieren



Anlagelösungen stärker für Kundschaft individualisieren und skalieren



Finanzierungsprozesse vereinfachen und automatisieren



Stärkere Kundenorientierung dank Daten und Tools



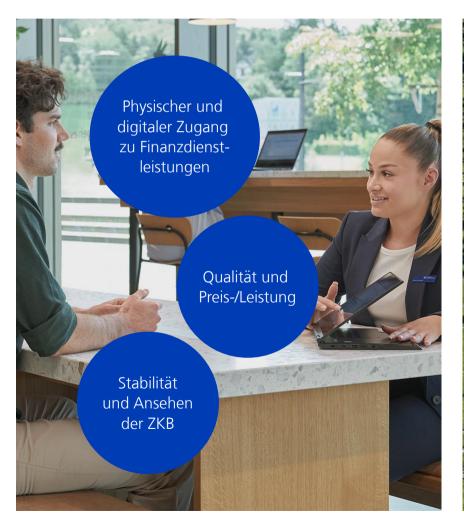
Zur schlagkräftigsten Bank-IT der Schweiz entwickeln



Wir sind mehr als eine Bank



Versorgungsauftrag



Nachhaltigkeitsauftrag



Unterstützungsauftrag



Mit klarem Auftrag, Ambition und Prioritäten schaffen wir langfristigen Mehrwert für alle





Fragerunde

