

Züri Velo – FAQ

Die wichtigsten Fragen und Antworten zu Züri Velo

Wieso unterstützt die Zürcher Kantonalbank Züri Velo?

Die Zürcher Kantonalbank setzt sich für einen schonungsvollen Umgang mit Natur und Umwelt mit nachhaltiger Wirkung ein. Mit dem Engagement für Züri Velo fördern wir eine nachhaltige Mobilität in der Stadt Zürich.

Ist Züri Velo und PubliBike dasselbe?

Züri Velo wird von PubliBike, dem grössten Bike-Sharing Anbieter der Schweiz, betrieben. PubliBike hat dazu eine Konzession von der Stadt Zürich erhalten.

Gelten 50% Vergünstigung nur für die Stadt Zürich oder für PubliBike in der ganzen Schweiz?

50% Vergünstigung gelten auf allen Abo- und Zeittarifen der Bike-Sharing Netze von PubliBike in der ganzen Schweiz (z.Zt. Zürich/Glattal, Bern, Freiburg, Sion, Sierre, Région de Nyon, Lausanne-Morges und Lugano-Sottoceneri (TI)).

Von welchen Vergünstigungen für Züri Velo profitiere ich als Kunde?

Kundinnen und Kunden der Zürcher Kantonalbank, welche sich über die Website der Zürcher Kantonalbank bei PubliBike registrieren, profitieren von 50% Vergünstigung auf allen Abo- und Zeittarifen der Bike-Sharing Netze von PubliBike nach neuem System in der ganzen Schweiz (z.Zt. Zürich/Glattal, Bern, Freiburg, Sion, Sierre, Région de Nyon, Lausanne-Morges und Lugano-Malcantone).

Wie mache ich die vergünstigten Konditionen geltend?

Unser Züri Velo Angebot gilt für Kundinnen und Kunden der Zürcher Kantonalbank, welche über eine persönliche IBAN-Nummer verfügen. Ein Mieterkautionkonto berechtigt nicht zu den vergünstigten Konditionen. Unser Züri Velo Angebot kann auf der Website der Zürcher Kantonalbank auf der Seite zu Züri Velo unter unseren Engagements ausgewählt werden.

Gibt die Zürcher Kantonalbank meine persönlichen Daten weiter?

Mit der Verwendung des Links auf unserer Website gelangen Sie auf die Website der PubliBike AG. Wenn Sie sich bei PubliBike via unsere Website registrieren, um von einer Vergünstigung für Kunden der Zürcher Kantonalbank zu profitieren, legen Sie gegenüber der PubliBike AG Ihre Bankkundenbeziehung zur Zürcher Kantonalbank offen. Im Übrigen unterliegt die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und der PubliBike AG den Geschäftsbedingungen der PubliBike AG.

Ich verfüge bereits über ein Kundenkonto und ein Abo von PubliBike. Kann ich dieses in ein vergünstigtes Abo als Zürcher Kantonalbank Kunde umwandeln?

Ja, es können auch bestehende Kunden von PubliBike, von den Vergünstigungen profitieren. Bestehende PubliBike Kunden können bei der PubliBike Hotline unter 032 501 40 16 oder im Live Chat einen Abowechsel vornehmen.

Ich habe mich via Website der Zürcher Kantonalbank bei PubliBike registriert. Wann kann ich ein Züri Velo ausleihen?

Nach der Registrierung erhalten Sie eine Willkommens-E-Mail von PubliBike. Informationen zur Nutzung von Züri Velo finden Sie unter publibike.ch/de/publibike/how-it-works/.

Nach dem Ausfüllen des Registrierungsformulars habe ich keine Bestätigung erhalten, da mir möglicherweise ein Fehler unterlaufen ist. Ich konnte mich daraufhin auch nicht erneut registrieren. Woran liegt das?

Bei Fehleingaben werden E-Mail Adressen vom System für ca. 10 Minuten blockiert. Warten Sie das ab und versuchen Sie es erneut. Sollte die Registrierung erneut nicht klappen, wenden Sie sich an die PubliBike Hotline 032 501 40 16 oder benutzen Sie den Live Chat.

Was kann ich tun, wenn ich nach der Registrierung keine Willkommens-E-Mail von PubliBike erhalten habe?

Überprüfen Sie, ob die E-Mail in Ihrem Spam-Ordner gelandet ist. Ist sie auch dort nicht auffindbar, rufen Sie die Hotline von PubliBike unter 032 501 40 16 an oder benutzen Sie den Live Chat.

Wie leihe ich ein Züri Velo aus?

Als Zugangsmedium steht die PubliBike App für Smartphones (iOS, Android und Huawei) zur Verfügung. Die App kann im App Store, im Google Play Store oder in der Huawei AppGallery kostenlos heruntergeladen werden. Damit sich das elektronische Veloschloss öffnet, muss Bluetooth aktiviert und die App geöffnet sein. Alternativ kann im Kundenkonto auf der Website der PubliBike AG jederzeit der SwissPass hinterlegt werden (funktioniert nicht in der App). Um den SwissPass für PubliBike zu aktivieren, tragen Sie die SwissPass-Nummer und die Postleitzahl direkt bei der Registrierung ein oder ergänzen Sie diese nachträglich.

Mit welchen Zahlungsmitteln kann ich die Ausleihe bezahlen?

Das Abo und die Ausleihen sind mit einer Kreditkarte von VISA oder MasterCard zu bezahlen. Bei der Registrierung für PubliBike wird die Kreditkarte im Kundenkonto hinterlegt. Die Bezahlung erfolgt automatisiert und verschlüsselt über den Payment Service der Post AG.

Läuft mein vergünstigtes Abo ab oder wird es automatisch erneuert?

Vergünstigte Abos werden nicht automatisch erneuert und fallen nach der gewählten Laufzeit auf ein «B-Quick» zurück. Sie werden fünf Tage vor Ablauf von PubliBike entsprechend informiert. Um weiterhin von der Vergünstigung zu profitieren, muss bei Ablauf erneut ein vergünstigtes Züri Velo Angebot via Website der Zürcher Kantonalbank ausgewählt werden.

Wo finde ich weitere Antworten?

Auf der Website von PubliBike in den [FAQ](#) und auf der Seite [«So geht's»](#).