

# Leistungsumfang eBanking und ZKB Mobile Banking

## Detaillierte Auflistung aller eBanking- und ZKB Mobile Banking-Dienstleistungen auf einen Blick

Der konkret verfügbare Dienstleistungsumfang ist abhängig von den Berechtigungen des Benutzers.

	eBanking	ZKB Mobile Banking
<b>Vermögen</b>		
Vermögensauszug	■	■
Kontoumsätze	■	■
Buchungsdetails einzelner Zahlungen (sofern vorhanden)	■	■
Saldoübersicht mit zukünftigen Kontobewegungen	■	■
Depotauszüge	■	■
Anlagereports	■	
Hypotheken und Kredite	■	■
<b>Konten / Zahlungen</b>		
Suche nach Zahlungen innerhalb Kontoauszug und Saldoübersicht	■	■
Suche nach Zahlungsaufträgen der vergangenen 360 Tage	■	■
Erfassung folgender Zahlungsarten:		
– QR-Rechnung	■	■
– Bankzahlung Inland	■	■
– Instant-Zahlung (als QR-Rechnung oder Bankzahlung Inland)		■
– Bankzahlung Ausland/SEPA	■	■
– Kontoübertrag	■	■
Zahlungserfassung mittels Belegleser	■	
Erfassung von Devisenaufträgen	■	■
Bestellung von Bargeld	■	■
Erfassen und Verwalten von Plandaten (zukünftige Kontobewegungen)	■	
Ausführen und Verwalten von Zahlungsvorlagen	■	
Weitergeben und importieren von Zahlungsvorlagen	■	
Erfassung von Daueraufträgen mit folgenden Zahlungsarten:	■	■
– QR-Rechnung		
– Bankzahlung Inland		
– Bankzahlung Ausland/SEPA		
– Kontoübertrag		
Anzeigen und Löschen von Daueraufträgen	■	■
Ändern, Aktivieren/Inaktivieren von Daueraufträgen	■	■
Anzeigen, Ändern und Löschen von pendenten Zahlungsaufträgen	■	■
Freigeben und Löschen von pendenten Zahlungen	■	■
Visieren, Freigeben und Löschen vorerfasster Zahlungsaufträge	■	■
Anzeigen von LSV-Belastungsermächtigungen	■	
Beauftragung der Aufhebung von LSV-Belastungsermächtigungen (sofern Aufhebung erlaubt)	■	
Anzeigen der Limiten und Laufzeiten von Hypothekendarlehen	■	■
Dokumentengeschäfte und Kautionen	■	
QR-Rechnungen mit der Mobile-Scan-Funktion im Smartphone einlesen und ans eBanking übermitteln oder direkt über ZKB Mobile Banking bezahlen	■	■
Anzeige der Transaktionen von verbundenen Kreditkarten	■	

	eBanking	ZKB Mobile Banking
<b>eBill</b>		
Aktivieren/Deaktivieren eBill	■	■
eBill Postfach Sharing einrichten und verwalten	■	■
Verwalten von Benachrichtigungen	■	
Verwalten der Adressdaten für eBill	■	■
Anzeigen, Ablehnen oder Freigeben von eBill-Rechnungen	■	■
Anzeige von aktiven Rechnungsstellern	■	■
Anzeige aller Rechnungssteller	■	■
Aktivieren/Deaktivieren von Rechnungsstellern	■	■
Verwalten von Dauerfreigaben	■	■
<b>Datentransfer</b>		
Übermitteln von pain.001- und LSV-Dateien sowie Zahlungsaufträge als MT101 und MT103 (müssen bei Support Services beantragt werden).	■	
Freigeben und Löschen von pain.00- und LSV Dateien sowie Zahlungsaufträge als MT101 und MT103	■	
Abholen von Kontodaten (MT940, MT942, camt.053, camt.052)	■	
Abholen von Gutschriftdaten (camt.054 ESR, QRR, SCOR, ZA und CDTN_DBTN)	■	
Abholen von fachlichen Statusreports (pain.002)	■	
<b>Anlagen/Vorsorge</b>		
Anzeige von Vorsorge- und Massnahmenplan (vorgängige Beratung durch Kundenberater)	■	■
Anzeige Fondsportfolios	■	■
In-/Desinvestition in Fondsportfolios	■	■
Anzeige Freizügigkeitskonten und Freizügigkeitsmandate	■	■
Kontoübersicht Sparen-3-Konten, inkl. Wertschriftenanteil	■	■
Zeichnung/Rücknahme von Sparen-3-Anrechten (vorgängige Beratung durch Kundenberater)	■	
Suche nach Titeln	■	■
Anzeigen von Depotanalysen, aufgeteilt nach:	■	
– Währung		
– Land		
– Region		
– Sektor		
– Fälligkeiten und Währung (bei Obligationen und Ähnlichem)		
Kauf und Verkauf von im eBanking handelbaren Titeln (Einschränkungen können vorkommen)	■	■
Aktivierung erweiterter Börsenaufträge (Stop-Buy-Order, Stop-Loss-Order)	■	■
Anzeigen und Annullieren von Börsenaufträgen (Einschränkungen können vorkommen)	■	■
Zeichnung von Kassenobligationen (sofern aufgeführt)	■	
Zeichnung von Emissionen (sofern aufgeführt)	■	■
Verwaltungshandlungen bearbeiten	■	
Suche nach Börsenaufträgen	■	
Hinweis: Über das eBanking erteilte Börsenaufträge werden von der Zürcher Kantonalbank grundsätzlich nur an Schweizer Bankwerktagen von 08.00 bis 22.00 Uhr und nur während der vom entsprechenden Börsenplatz publizierten Börsenöffnungszeiten weitergegeben. Die Abwicklung erfolgt direkt oder durch den Beizug Dritter (beispielsweise Broker). Eine automatische Abwicklung (straight through processing) kann nicht in allen Fällen gewährleistet werden. Börsenaufträge, die ausserhalb der aufgeführten Zeiten erfasst werden, werden am nächsten Schweizer Bankwerktag zu den Börsenöffnungszeiten des entsprechenden Börsenplatzes verarbeitet.		
<b>Services</b>		
Bankkarte bestellen, ersetzen, sperren	■	■
Bankkarte Ersatz-PIN bestellen	■	■
Bankkarte Limite ändern	■	■
Funktion «Online bezahlen» ein- und ausschalten*	■	■
Funktion «Online-Einkauf mit 3-D Secure»*	■	
Funktion «Kontaktlos bezahlen» ein- und ausschalten*	■	■
Funktion «Geld am Automaten beziehen» ein- und ausschalten*	■	■
Funktion «Bezahlen in Geschäften» ein- und ausschalten*	■	■
Einsatzregionen ändern*	■	■
Hinterlegte Wallets und Händler verwalten*	■	■
Kreditkarte beantragen, ersetzen	■	
Bestellmöglichkeit für neue Geschäfte	■	■
Vollmachten verwalten und mutieren	■	■
Domiziladresse ändern	■	■
Bestellung von Zahlteilen für an das eBanking angeschlossene Konten (PDF/physisch)	■	
Aktivierung von ZKB Mobile Banking	■	
Sperren/Deaktivieren von ZKB Mobile Banking	■	
Verwaltung der sichtbaren Konten im ZKB Mobile Banking		■
* bei Visa Debit Card		

	eBanking	ZKB Mobile Banking
<b>Services</b>		
one App Verbindung einrichten und aufheben	■	
Hypotheken Verlängerung beantragen	■	
Gebührendetails Zahlungsverkehr/Übersicht ZV Transaktionen	■	
Softwareanbindungen verwalten (nur für definierte Software-Anbieter)	■	
Für Unternehmen: Multibanking – Drittbank-Konto einbinden (nur für definierte Banken)	■	
Für Unternehmen: Bereich «Finanzen» mit Überblick über Liquidität, Währungspositionen, Devisen & Kennzahlen	■	
<b>Finanzassistent</b>		
Überblick über die persönlichen Ausgaben	■	
Automatische Zuordnung der Ausgaben nach Kategorien	■	
Einnahmen und Ausgaben im Zeitverlauf analysieren	■	
Sparziele erfassen und Dauerauftrag einrichten	■	
Budgets erstellen und kontrollieren	■	
<b>Administration</b>		
<b>Verwaltung folgender Funktionen</b>		
In Deutsch und Englisch verfügbar	■	■
Passwort für eBanking ändern	■	
Passwort für ZKB Mobile Banking ändern	■	■
Anzeigen Bankverbindungsdaten mit QR Code	■	■
Sperren des eBanking-Zugangs	■	
Sperrung eines an das eBanking angeschlossenen Geschäfts (nur Sperrung des Zugangs zum eBanking)	■	
Legitimationsmittel verwalten	■	
Transaktionsbestätigung (immer oder teilweise)	■	
Hinzufügen und Verwaltung von Benachrichtigungen (Alerts) via E-Mail oder SMS <sup>1</sup>	■	
Automatische eBill-Anmeldung und eBill-Postfach-Sharing einrichten	■	■
Kontaktdaten erfassen, überprüfen	■	
<b>Standardeinstellungen</b>		
Standardkonto und Kontodarstellung	■	■
Gutschriftanzeige bei Kontoüberträgen	■	
Art der Belastungsanzeigen	■	■
Standarddepot	■	
Standardabrechnungskonto für Börsentransaktionen	■	
Ansicht des Depotauszugs (alle Spalten oder beschränkte Ansicht)	■	
Doppelinlieferungskontrolle von Zahlungsdateien	■	
Details im Kontoauszug von Sammelaufträgen	■	
Benutzerdefinierte Liste der anzuzeigenden Konten	■	■
Auswahl der anzuzeigenden Elemente auf der Startseite inklusive Anzahl Einträge	■	
Anzeige von vorerfassten Betragskündigungen	■	
Fokus Funktion (wird nur angezeigt, wenn der eBanking-Zugang mit mehreren Inhabern verbunden ist)	■	
<b>Korrespondenz</b>		
Anzeigen von empfangenen, versandten und gelöschten Mitteilungen	■	■
Versenden von neuen Mitteilungen an die Zürcher Kantonalbank	■	■
Anzeigen, Herunterladen und Verwalten von elektronischen Bankbelegen <sup>2</sup> (Verfügbarkeit zwei Jahre)	■	■
Anzeige von Kontaktdaten der Zürcher Kantonalbank (betreuende Stelle, Support, Kartenspernung)	■	■

<sup>1</sup> – Mitteilungen und Empfehlungen (Kommunikation)

- Erhalt von neuen elektronischen Bankbelegen
- Statusänderungen von Börsenaufträgen, Hypothekenvorschlägen, Zahlungsaufträgen und Verwaltungshandlungen
- Erreichen einer definierten Kontolimite
- Verarbeitung einer Kontobuchung, welche eine definierte Limite überschreitet.
- Transaktionen mit einer Bankkarte (Visa Debit Card)
- Festgelegten Datum zum aktuellen Kontostand (Abonnement Kontostand)
- Handlungsbedarf auf Ihrem Portfolio oder über die Umsetzung Ihres Anlagevorschlags
- Erhalt einer neuen eBill-Rechnung oder den Status Ihrer Dauerfreigabe
- Fälligen Massnahmen aus den Vorsorgedienstleistungen
- Zinsalarm für Hypothekarzinsen

<sup>2</sup> Folgende elektronische Bankbelege empfangen Sie bequem als PDF-Datei direkt im eBanking-Posteingang:

- Kontoauszüge
- Belastungsanzeigen
- Gutschriftenanzeigen
- Anlagereport
- Börsenabrechnungen
- Hypothekarbelege
- Steuerreport

Von diesen Konten und Depots können Sie elektronische Bankbelege empfangen:

– Privatkonto	– Umweltsparkonto
– Jugendprivatkonto	– Fremdwährungskonto
– Bildung plus Konto	– Eurokonto
– Sparkonto	– Wertschriftendepot
– Sparkonto Plus	– Sparen-3-Konto
– Geschenksparkonto	– Mieterkautionssparkonto
– Jugendsparkonto	– Freizügigkeitskonto
– Bildung plus Sparkonto	