Zürcher Kantonalbank

Leistungsumfang eBanking und ZKB Mobile Banking

Detaillierte Auflistung aller eBanking- und ZKB Mobile Banking-Dienstleistungen auf einen Blick

Der konkret verfügbare Dienstleistungsumfang ist abhängig von den Berechtigungen des Benutzers.

	eBanking	ZKB Mobile Banking
Vermögen		
Vermögensauszug	▪	▪
Kontoauszüge und -umsätze	▪	▪
Buchungsdetails einzelner Zahlungen (sofern vorhanden)	▪	▪
Saldovorschau mit zukünftigen Kontobewegungen	▪	▪
Depotauszüge	▪	▪
Anlagereports	▪	
Für Unternehmen: Liquiditätsübersicht mit Währungspositionen, Devisen & Kennzahlen	▪	
Zahlungen		
Nach Zahlungen innerhalb Kontoauszugs und Saldovorschau suchen	▪	▪
Nach Zahlungsaufträgen der vergangenen 360 Tage suchen	▪	▪
Zahlungsarten erfassen wie:		
– QR–Rechnung	▪	▪
– Bankzahlung Inland	▪	▪
– Instant-Zahlung (als QR-Rechnung oder Bankzahlung Inland)	▪	▪
– Bankzahlung Ausland/SEPA	▪	▪
– Kontoübertrag	▪	▪
Zahlungen erfassen mittels Belegleser	▪	
Gebührendetails Zahlungsverkehr / Übersicht ZV Transaktionen einsehen	▪	
Devisenaufträge erfassen	▪	▪
Bargeld bestellen	▪	▪
Plandaten erfassen und verwalten (zukünftige Kontobewegungen)	▪	
Zahlungsvorlagen ausführen und verwalten	▪	
Zahlungsvorlagen weitergeben und importieren	▪	
Daueraufträge erfassen mit Zahlungsarten wie QR–Rechnung, Bankzahlung Inland, Bankzahlung Ausland / SEPA, Kontoübertrag	▪	▪
Daueraufträge ändern, aktivieren, deaktivieren, anzeigen und löschen	▪	
Pendente Zahlungsaufträge anzeigen, ändern und löschen	▪	▪
Pendenten Zahlungen freigeben und löschen	▪	▪
Vorerfasste Zahlungsaufträge visieren, freigeben und löschen	▪	▪
LSV-Belastungsermächtigungen anzeigen	▪	
Aufhebung der LSV-Belastungsermächtigungen beauftragen (sofern Aufhebung erlaubt)	▪	
Zahlteile für an das eBanking angeschlossene Konten (PDF / physisch) bestellen	▪	
QR-Rechnungen mit der Mobile-Scan-Funktion im Smartphone einlesen und ans eBanking übermitteln oder direkt über ZKB Mobile Banking bezahlen	▪	▪
Transaktionen von verbundenen Kreditkarten anzeigen	▪	

	eBanking	ZKB Mobile Banking
eBill		
eBill aktivieren und deaktivieren	▪	▪
eBill Postfach Sharing einrichten und verwalten	▪	▪
Benachrichtigungen verwalten	▪	
Adressdaten für eBill verwalten	▪	▪
eBill-Rechnungen anzeigen, ablehnen oder freigeben	▪	▪
Alle sowie aktive Rechnungssteller anzeigen	▪	▪
Rechnungsstellern aktiveren und deaktivieren	▪	▪
Dauerfreigaben verwalten	▪	▪
Automatische eBill-Anmeldung und eBill-Postfach-Sharing einrichten	▪	▪
Datentransfer		
Pain.001- und LSV-Dateien sowie Zahlungsaufträge als MT101 und MT103 übermitteln (müssen bei Support Services beantragt werden).	▪	
Pain.00- und LSV Dateien sowie Zahlungsaufträge als MT101 und MT103 freigeben und löschen	▪	
Kontodaten abholen von (MT940, MT942, camt.053, camt.052)	▪	
Gutschriftdaten abholen (camt.054 ESR, QRR, SCOR, ZA und CDTN_DBTN)	▪	
Fachliche Statusreports abholen (pain.002)	▪	
Anlegen & Vorsorge		
Rentensituation einschätzen (Vorsorgebegleiter)	▪	
Vorsorge- und Massnahmenplan anzeigen (vorgängige Beratung durch Kundenberater)	▪	▪
Fondsportfolios anzeigen	▪	▪
In Fondsportfolios investieren und desinvestieren	▪	▪
Freizügigkeitskonten und Freizügigkeitsmandate anzeigen	▪	▪
Kontoübersicht Sparen-3-Konten inkl. Wertschriftenanteil anzeigen	▪	▪
Sparen-3-Anrechte zeichnen und rücknehmen (vorgängige Beratung durch Kundenberater)	▪	
Nach Titeln suchen	▪	▪
Depotanalysen anzeigen; aufgeteilt nach Währung, Land, Region, Sektor, Fälligkeiten und Währung (bei Obligationen und Ähnlichem)	▪	
Im eBanking handelbare Titeln kaufen und verkaufen (Einschränkungen können vorkommen)	▪	▪
Erweiterte Börsenaufträge aktivieren (Stop-Buy-Oder, Stop-Loss-Order)	▪	▪
Börsenaufträge anzeigen und annullieren (Einschränkungen können vorkommen)	▪	▪
Kassenobligationen zeichnen (sofern aufgeführt)	▪	
Emissionen zeichnen (sofern aufgeführt)	▪	▪
Verwaltungshandlungen bearbeiten	▪	
Börsenaufträge suchen	▪	

Hinweis: Über das eBanking erteilte Börsenaufträge werden von der Zürcher Kantonalbank grundsätzlich nur an Schweizer Bankwerktagen von 08.00 bis 22.00 Uhr und nur während der vom entsprechenden Börsenplatz publizierten Börsenöffnungszeiten weitergegeben. Die Abwicklung erfolgt direkt oder durch den Beizug Dritter (beispielsweise Broker). Eine automatische Abwicklung (straight through processing) kann nicht in allen Fällen gewährleistet werden. Börsenaufträge, die ausserhalb der aufgeführten Zeiten erfasst werden, werden am nächsten Schweizer Bankwerktag zu den Börsenöffnungszeiten des entsprechenden Börsenplatzes verarbeitet.

Finanzieren		
Limiten und Laufzeiten von Hypothekardarlehen anzeigen	▪	▪
Hypotheken verlängern	▪	
Neue Eigenheimfinanzierung berechnen	▪	▪
Bestehende Eigenheimfinanzierung verwalten	▪	▪
Zinsalarm einrichten	▪	▪
Finanzierungsberatung anfordern (inkl. Dokumenten-Upload)	▪	▪
Dokumentargeschäfte und Kautionen anzeigen	▪	
Eigenheim suchen	▪	
Eigenheim schätzen	▪	▪
Investitionen und Renovationen verwalten	▪	▪
Gebäudestrategie verwalten und zugehörige Beratungsinhalte anzeigen	▪	▪
Karten		
Karte bestellen, ersetzen, sperren, entsperren, kündigen	▪	▪
Ersatz-PIN bestellen	▪	▪
PIN anzeigen	▪	
Kartenlimite ändern	▪	▪
Online bezahlen ein- und ausschalten*	▪	▪
Online-Einkäufe mit 3-D Secure*	▪	▪
Kontaktlos bezahlen ein- und ausschalten*	▪	▪
Bargeldbezug am Automaten ein- und ausschalten*	▪	▪
Kartenzahlung in Geschäften» ein- und ausschalten*	▪	▪
Einsatzregion ändern*	▪	▪
Hinterlegte Wallets & Händler verwalten*	▪	▪

* bei Visa Debit Card

	eBanking	ZKB Mobile Banking
Kartendetails anzeigen*	▪	▪
Kreditkarte / PrePaid-Karte bestellen	▪	
one App Verbindung einrichten und aufheben	▪	

* bei Visa Debit Card

Einstellungen

Domiziladresse ändern	▪	▪
Vollmachten verwalten und mutieren	▪	▪
Kontaktdaten erfassen und überprüfen	▪	
Sprache (Deutsch / Englisch) und Währung ändern	▪	▪
Software-Anbindungen verwalten (nur für definierte Software-Anbieter)	▪	
Multibanking: Drittbank-Konto verbinden und einsehen (nur bei unterstützten Banken)	▪	
eBanking Passwort ändern	▪	
ZKB Mobile Banking Passwort ändern	▪	▪
eBanking-Zugang sperren	▪	
An das eBanking angeschlossene Geschäfte sperren (nur Sperrung des Zugangs zum eBanking)	▪	▪
ZKB Mobile Banking aktivieren	▪	
ZKB Mobile Banking sperren und deaktivieren	▪	
Sichtbare Konten im ZKB Mobile Banking verwalten		▪
Legitimationsmittel verwalten	▪	
Transaktionsbestätigung einrichten (immer oder teilweise)	▪	
Benachrichtigungen (Alerts) via E-Mail oder SMS1 verwalten	▪	
Standardkonto und Kontodarstellung festlegen	▪	▪
Gutschriftanzeige bei Kontoüberträgen festlegen	▪	
Art der Belastungsanzeigen festlegen	▪	▪
Standarddepot festlegen	▪	▪
Standardabrechnungskonto für Börsentransaktionen einrichten	▪	
Ansicht des Depotauszugs einrichten (alle Spalten oder beschränkte Ansicht)	▪	
Doppeleinlieferungskontrolle von Zahlungsdateien festlegen	▪	
Details im Kontoauszug von Sammelaufträgen anzeigen	▪	
Benutzerdefinierte Liste der anzuzeigenden Konten einsehen	▪	▪
Bankverbindungsdaten mit QR Code anzeigen	▪	▪
Anzuzeigende Elemente auf der Startseite inklusive Anzahl Einträge auswählen	▪	
Vorerfasste Betragskündigungen anzeigen	▪	
Fokus Funktion (wird nur angezeigt, wenn der eBanking-Zugang mit mehreren Inhabern verbunden ist)	▪	

[1] – Mitteilungen und Empfehlungen (Kommunikation)
- Erhalt von neuen elektronischen Bankbelegen
- Statusänderungen von Börsenaufträgen, Hypothekenvorschlägen, Zahlungsaufträgen und Verwaltungshandlungen
- Erreichen einer definierten Kontolimite
- Verarbeitung einer Kontobuchung, welche eine definierte Limite überschreitet.
- Transaktionen mit einer Bankkarte (Visa Debit Card)
- Festgelegten Datum zum aktuellen Kontostand (Abonnement Kontostand)
- Handlungsbedarf auf Ihrem Portfolio oder über die Umsetzung Ihres Anlagevorschlags
- Erhalt einer neuen eBill-Rechnung oder den Status Ihrer Dauerfreiggabe
- Fälligen Massnahmen aus den Vorsorgedienstleistungen
- Zinsalarm für Hypothekarzinsen

	eBanking	ZKB Mobile Banking
Korrespondenz		
Empfangene, versandte und gelöschte Mitteilungen anzeigen	▪	▪
Mitteilungen an die Zürcher Kantonalbank versenden	▪	▪
Elektronische Bankbelege2 anzeigen, herunterladen und verwalten (Verfügbarkeit zwei Jahre)	▪	▪
Kontaktdaten der Zürcher Kantonalbank anzeigen (betreuende Stelle, Support, Kartensperrung)	▪	▪

[2] Folgende elektronische Bankbelege empfangen Sie bequem als PDF-Datei direkt im eBanking-Posteingang:

- Kontoauszüge
- Belastungsanzeigen
- Gutschriftenanzeigen
- Anlagereport
- Börsenabrechnungen
- Hypothekarbelege
- Steuerreport

Von diesen Konten und Depots können Sie elektronische Bankbelege empfangen:

- Privatkonto
- Jugendprivatkonto
- Bildung plus Konto
- Sparkonto
- Sparkonto Plus
- Geschenksparkonto
- Jugendsparkonto
- Bildung plus Sparkonto
- Umweltsparkonto
- Fremdwährungskonto
- Eurokonto
- Wertschriftendepot
- Sparen-3-Konto
- Mieterkautionssparkonto
- Freizügigkeitskonto