

Unser Leistungsauftrag



**Mehr als  
eine Bank.**



Zürcher  
Kantonalbank





# Die Zürcher Kantonalbank in Zahlen

## Gründungsjahr

Die Zürcher Kantonalbank wurde vor über 150 Jahren als selbstständige öffentlich-rechtliche Anstalt des Kantons Zürich gegründet.

# 1870

# 50%

## Marktdurchdringung

Rund die Hälfte der Zürcher Bevölkerung und jedes zweite KMU im Kanton vertraut auf uns.



## Gesamtpartizipation

Unser Konzerngewinn vor Steuern über das Geschäftsjahr 2024 belief sich auf 1'289 Millionen Franken. Der Kanton und die Gemeinden partizipieren mit 562 Millionen Franken an unserem Erfolg.

# 562

Mio.  
CHF

# AAA

## Universalbank mit Top-Rating

Als eine der wenigen Banken weltweit verfügen wir über ein Top-Rating (AAA/Aaa) von Standard & Poor's, Moody's und Fitch.



## Alle Kennzahlen

der Zürcher Kantonalbank finden Sie im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht.

# Leistung im Auftrag aller

Die Zürcher Kantonalbank steht für Vertrauen, Sicherheit und Stabilität – und dies seit jeher. Mit ein Grund für die Erfolgsgeschichte unserer Bank ist unser gesetzlich verankerter Leistungsauftrag.

Dieser verpflichtet uns, sowohl die Bevölkerung als auch die Unternehmen mit dem breiten Dienstleistungsangebot einer Universalbank zu versorgen. Darüber hinaus ist es unser Auftrag – und unsere Herzensangelegenheit –, zur Lösung von volkswirtschaftlichen und sozialen Aufgaben beizutragen: Wir sind mehr als eine Bank.

Von unserer Leistung profitieren alle. So schütten wir jedes Jahr einen bedeutenden Anteil unseres Gewinns an unseren Eigentümer, den Kanton, sowie die Gemeinden aus. Hier in Zürich, wo unsere Wurzeln sind, sind wir auch der grösste Sponsor, mit über 400 Engagements.

Unsere besondere Geschichte schreiben wir weiter: Wir werden auch künftig verantwortungsvoll wachsen, ohne unverhältnismässige Risiken einzugehen, und Unternehmertum mit Innovationskraft und dem Blick auf das Gemeinwohl vereinen.

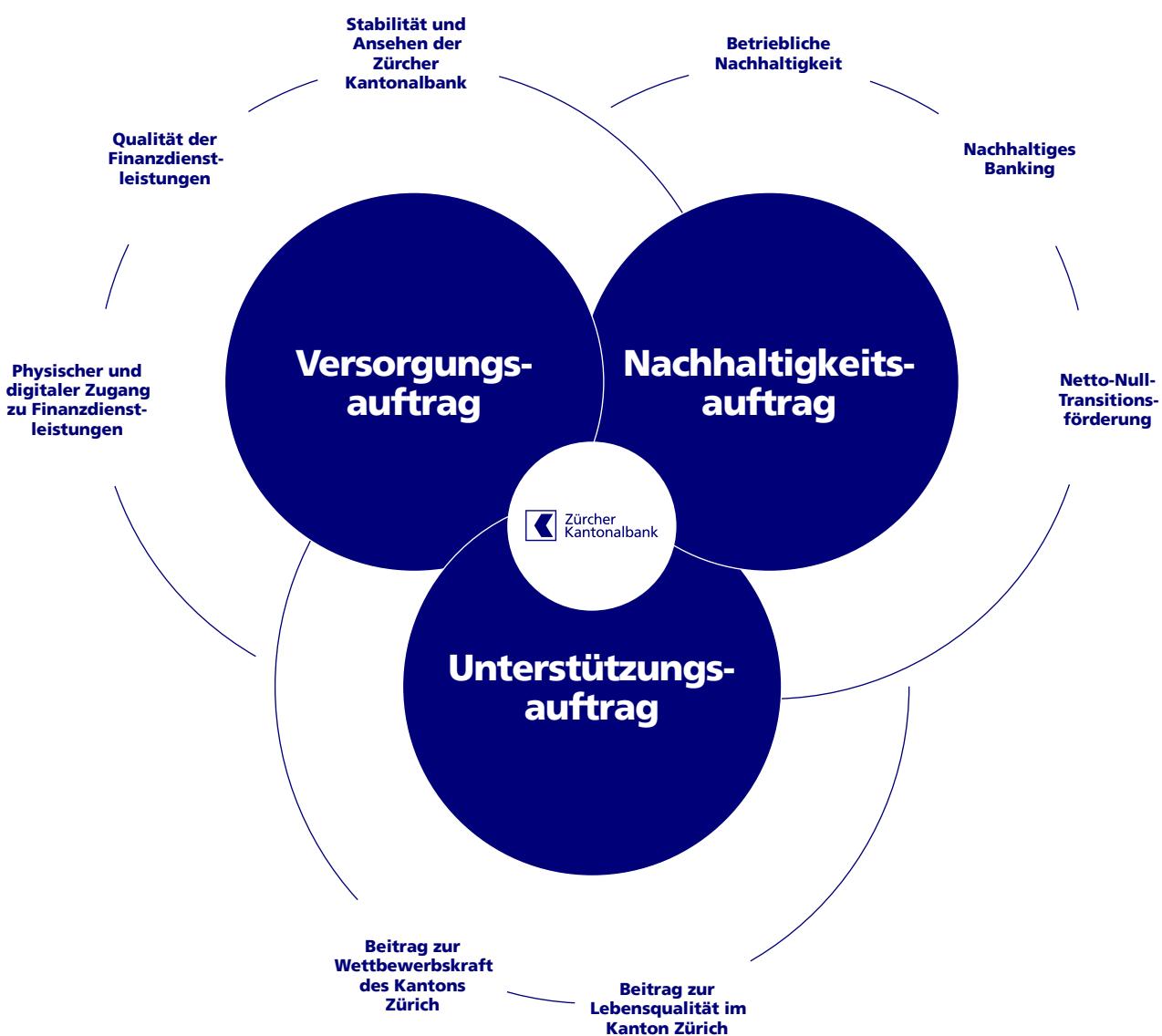


**Dr. Jörg Müller-Ganz**  
Bankpräsident Zürcher Kantonalbank



**Urs Baumann**  
CEO Zürcher Kantonalbank

**Wir sind die Bank der Zürcherinnen und Zürcher. Seit unserer Gründung sind wir unserem Leistungsauftrag verpflichtet, der sich heute aus dem Versorgungs-, Unterstützungs- und Nachhaltigkeitsauftrag zusammensetzt. Es ist unser Zweck, zur Lösung der volkswirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Aufgaben des Kantons beizutragen – und damit eine nachhaltige Entwicklung zu unterstützen. Uns zeichnet dadurch eine besondere Verbindung mit der Zürcher Bevölkerung, Wirtschaft und Umwelt aus. Der gesetzliche Leistungsauftrag ist unser Alleinstellungsmerkmal – darauf sind wir stolz.**



---

## Versorgungsauftrag

### **Wir versorgen die Bevölkerung und die Wirtschaft mit den Dienstleistungen einer Universalbank.**

Unsren Kundinnen und Kunden bieten wir auf allen Kanälen, ob physisch oder digital, Zugang zu unseren Finanzdienstleistungen. Wir verfügen über das dichteste Filialnetz im Kanton Zürich und decken kostengünstig die Grundbedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden ab. Wir zeichnen uns durch eine hohe Qualität unserer Finanzdienstleistungen aus. Stabilität und

Sicherheit sind zentrale Grundpfeiler der Zürcher Kantonalbank. Wir bieten Dienstleistungen insbesondere in den Bereichen Zahlungsverkehr, Sparen, Anlegen, Finanzieren sowie Beratungen unter anderem zu Vorsorge, Finanzplanung und Nachfolge an. Dabei berücksichtigen wir insbesondere die Anliegen der kleinen und mittleren Unternehmen, der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, der Landwirtschaft und der öffentlich-rechtlichen Körperschaften. Zudem fördern wir das Wohneigentum und den preisgünstigen Wohnungsbau.

---

## Unterstützungsauftrag

### **Wir leisten einen Beitrag zur Wirtschaftskraft und Lebensqualität im Kanton Zürich**

Mit dem Leistungsauftrag unterstützen wir den Kanton bei der Lösung von volkswirtschaftlichen und sozialen Aufgaben. Wir sind eine der grössten Ausbildungsstätten und eine bedeutende Arbeitgeberin im Kanton. Wir sind eine der grössten Start-up-Förderinnen der Schweiz. Wir unterstützen die Innovations- und Bildungsinstitute im Kanton Zürich. Unser Beitrag zur Stärkung der Wettbewerbskraft des Kantons ist

ein wichtiger Pfeiler unseres Leistungsauftrags. Mit unseren Sponsoring-Engagements und Vergabungen leisten wir einen Beitrag zur Lebensqualität im Kanton Zürich, zum Schutz unserer natürlichen Lebensgrundlagen und zur Wahrung des gesellschaftlichen Zusammenhalts. Deshalb setzen wir uns für die Natur und Umwelt wie auch für die Mobilität, kulturelle Vielfalt und Chancengleichheit, Zugang zu Finanzwissen, für Bildung und Innovation sowie die Förderung von Unternehmertum ein.

---

## Nachhaltigkeitsauftrag

### **Wir verfolgen eine auf Nachhaltigkeit und Kontinuität ausgerichtete Geschäftspolitik.**

Nachhaltigkeit ist integraler Bestandteil unseres Geschäftsmodells. Gemäss unserer Konzernstrategie wollen wir erfolgreiches wirtschaftliches Handeln und die Verantwortung für Umwelt und Gesellschaft dauerhaft in Einklang bringen. Bei der Erfüllung des Leistungsauftrags beachten wir als Universalbank die Grundsätze der Nachhaltigkeit und der anerkannten Regeln des Risikomanagements. Wir fördern die Erreichung der Treibhausgasneutralität. Wir orientieren uns an den Zielen der Vereinten

Nationen (Sustainable Development Goals, SDGs), dem Klimaübereinkommen von Paris sowie der Treibhausgasneutralität 2050. In der betrieblichen Nachhaltigkeit fokussieren wir uns auf Mitarbeiterzufriedenheit, Diversity, Equity & Inclusion und Vorbild im eigenen Betrieb zu sein. Im nachhaltigen Bankgeschäft haben wir beispielsweise den ZKB Nachhaltigkeitsstandard im Anlagegeschäft eingeführt. Unsere Netto-Null-Transitionsförderung beinhaltet unseren Beitrag zur Erreichung der Treibhausgasneutralität, beispielsweise Beratungsangebote für KMU.

## Wofür wir uns einsetzen



### **Physischer und digitaler Zugang zu Finanzdienstleistungen**

- Dichtestes Filialnetz im Kanton Zürich und physische Geldversorgung
- Hohe Zufriedenheit mit unseren digitalen Angeboten

### **Qualität der Finanzdienstleistungen**

- Kostenloses Alltagsbanking in den Filialen und online

### **Stabilität und Ansehen der Zürcher Kantonalbank**

- Eine der sichersten Universalbanken weltweit
- Auf Kontinuität ausgerichtete Dividendenpolitik

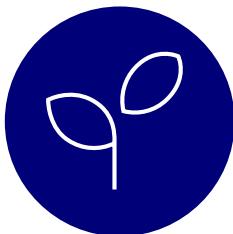


### **Beitrag zur Wettbewerbskraft des Kantons Zürich**

- Eine der bedeutendsten Arbeitgeberinnen und Ausbildungsstätten im Kanton Zürich
- Förderung der Innovations- und Bildungslandschaft im Kanton Zürich
- Eine der grössten Start-up-Finanziererinnen der Schweiz
- Förderung der Finanzkompetenzen von Kindern, Jugendlichen und Familien

### **Beitrag zur Lebensqualität im Kanton Zürich**

- Über 400 Sponsoring-Engagements in Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt
- ZKB Philanthropie Stiftung
- Corporate Volunteering Programm und Unterstützung unserer Mitarbeiter in öffentlichen Ämtern, Gewerbevereinen und Expertentätigkeiten



### **Betriebliche Nachhaltigkeit**

- Hohes Mitarbeitenden-Commitment
- Überprüfte Lohngleichheit
- Diversity, Equity & Inclusion-Ziele und interne Netzwerke
- Ziele zur Senkung des CO<sub>2</sub>e-Ausstosses im eigenen Betrieb

### **Nachhaltiges Banking**

- ZKB Nachhaltigkeitsstandard im Anlagegeschäft

### **Netto-Null-Transitionsförderung**

- Umsetzung unserer Netto-Null-Commitments  
(Net-Zero Banking Alliance und Net Zero Asset Managers Initiative)

---

Philanthropie

# Gemeinsam mehr bewegen



**Die ZKB Philanthropie Stiftung steht für gesellschaftliche Verantwortung und für wirkungsvolle Projekte zu zentralen Anliegen und Herausforderungen unserer Zeit. Mit uns als Partnerin setzen Sie Ihr philanthropisches Engagement auf wirksame und einfache Weise um. Die ZKB Philanthropie Stiftung ebnet Ihnen einen effizienten und effektiven Weg zu spenden oder sich im grössten Stil persönlich gemeinnützig zu engagieren, ohne dafür eine eigenständige Stiftung gründen zu müssen.**



Erfahren Sie mehr unter  
[zkb-philanthropie-stiftung.ch](http://zkb-philanthropie-stiftung.ch)

Sponsoring

# Ihre Bank für mehr Standing Ovations



**Mit über 400 Engagements machen  
wir mehr für alle. Zum Beispiel beim  
Schauspielhaus Zürich.**



Erfahren Sie mehr unter  
[zkb.ch/engagement](http://zkb.ch/engagement)

---

**Dichtestes Filialnetz im Kanton Zürich**

Unsren Kundinnen und Kunden bieten wir auf allen Kanälen, ob physisch oder digital, Zugang zu unseren Finanzdienstleistungen. Mit über 50 Geschäftsstellen verfügen wir über das dichteste Filialnetz im Kanton Zürich und decken kostengünstig die Grundbedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden ab.

---

# 51

# 400

**Engagement für die Bevölkerung**

Mit über 400 Engagements leisten wir einen wichtigen Beitrag für einen lebenswerten Kanton Zürich.

---

# — 67%

# 250

**Attraktive Laufbahnen**

Als eine der grössten Ausbildungsstätten im Kanton ermöglichen wir pro Jahr über 100 Lernenden den Einstieg ins Berufsleben. Mit diversen Weiterbildungsmöglichkeiten bieten wir attraktive Karriereperspektiven.

---

**Energie- und Ressourceneffizienzberatung**

Mit einem neuen Beratungsangebot begleiten wir Unternehmen aktiv und unterstützen sie auf dem Weg in eine nachhaltig erfolgreiche Zukunft. Im Berichtsjahr haben wir knapp 250 Eco-Check-Beratungen vermittelt.

---

# 100

**Alle Kennzahlen**

der Zürcher Kantonalbank finden Sie im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht.







Wir  
machen  
mehr  
für alle.



#### **Impressum**

Herausgeber: Zürcher Kantonalbank, Zürich  
Fachstelle Leistungsauftrag, [sustainability@zkb.ch](mailto:sustainability@zkb.ch), Telefon +41 44 292 61 04  
Konzept und Gestaltung: Hej AG, Zürich  
Fotografie: Mat Neidhart, Christian Grund (S.5)  
Druck: Mattenbach Zürich AG, Zürich

Nachdruck nach Absprache mit der Redaktion unter Quellenangabe gestattet.  
In der Schweiz gedruckt auf 100 %-Recyclingpapier.

©2025 Zürcher Kantonalbank

#### **Disclaimer**

Das Dokument dient ausschliesslich Informationszwecken und richtet sich nicht an Personen, deren Nationalität oder Wohnsitz den Zugang zu solchen Informationen aufgrund der geltenden Gesetzgebung verbietet. Die darin enthaltenen Aussagen und Angaben stellen weder ein Angebot noch eine Empfehlung zum Erwerb oder Verkauf von Finanzinstrumenten, zur Beanspruchung von Bankdienstleistungen, zur Tätigung von sonstigen Transaktionen oder zum Abschluss von Rechtsgeschäften dar. Dieses Dokument wurde von der Zürcher Kantonalbank mit grösster Sorgfalt nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die Zürcher Kantonalbank bietet jedoch keine Gewähr für dessen Inhalte sowie deren Vollständigkeit und lehnt jede Haftung ab, die sich aus der Verwendung dieser Informationen ergibt. In diesem Dokument enthaltene Aussagen und Prognosen, die sich auf den Geschäftsbericht oder andere Berichte und auf die künftige Entwicklung der Zürcher Kantonalbank und ihre Geschäftstätigkeit beziehen oder diese beeinflussen können, geben Einschätzungen und Erwartungen zum Zeitpunkt der Erstellung des Geschäftsberichts bzw. des jeweiligen Berichts wieder. Sie sind naturgemäß mit Unsicherheiten behaftet, da Risiken und andere Faktoren die tatsächlich eintretenden Entwicklungen und Ergebnisse beeinflussen können. Deshalb können die tatsächlichen Entwicklungen und Ergebnisse wesentlich von den durch die Zürcher Kantonalbank in diesem Dokument und dem jeweiligen Bericht formulierten Einschätzungen und Erwartungen abweichen.