

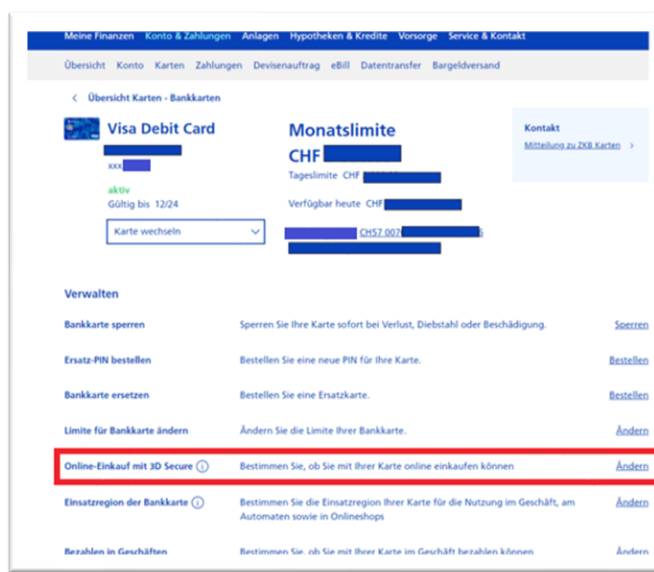
# Anleitung Online-Einkauf einrichten und freigeben

## Aktivierung Ihrer ZKB Visa Debit Card im ZKB eBanking

### Onboarding für Transaktionsfreigabe via Access App oder via SMS

3-D Secure ist ein zweistufiges Sicherheitsverfahren für Kartenzahlungen im Internet. Immer mehr Onlineshops setzen auf 3-D Secure, um ihre Kundinnen und Kunden zweifelsfrei zu identifizieren und sie vor Missbrauch zu schützen. Bevor Sie vollumfänglich online einkaufen können, müssen Sie im eBanking 3-D Secure einrichten, denn beim 3-D Secure-Verfahren werden Sie gebeten, Online-Transaktionen mit der ZKB Access App zu bestätigen. Sollten Sie Online-Transaktionen nicht mit der ZKB Access App bestätigen können, schicken wir Ihnen einen Bestätigungscode per SMS.

1. Loggen Sie sich in Ihr ZKB eBanking ein. In unserem ZKB Mobile Banking ist die Aktivierung nicht möglich.
2. Navigieren Sie auf "Konto & Zahlungen" und danach auf "Karten".
3. Wählen Sie unter "Karten" per Klick Ihre ZKB Visa Debit Card aus.
4. Nun befinden Sie sich auf der Kartendetailseite, auf der Sie alle Funktionen Ihrer ZKB Visa Debit Card finden.
5. Wählen Sie nun den Punkt "Online-Einkauf mit 3-D Secure" und klicken Sie auf "Ändern".



Auf der Kartendetailseite der ZKB Visa Debit Card den Punkt "Online-Einkauf mit 3-D Secure" wählen, in dem Sie auf "Ändern" klicken.



Online-Einkauf mit 3-D Secure aktivieren, in dem Sie Ihr Access App-Gerät wählen, Ihre Mobilnummer eintragen und auf "Aktivieren" klicken.

6. Wählen Sie nun Ihr Gerät, mit welchem Sie Ihre Online-Transaktionen betätigen möchten. Es handelt sich dabei um Geräte, mit denen Sie sich ins eBanking mittels ZKB Access App einloggen. Die ZKB Access App brauchen Sie künftig, um Online-Zahlungen, welche mit dem 3-D Secure Verfahren durchgeführt werden, zu bestätigen. Die hinterlegten Geräte können Sie in den Einstellungen unter dem Punkt "Legitimationsverfahren" verwalten.
7. Geben Sie nun Ihre Mobilnummer im Format **+417xxxxxx** ein und klicken Sie auf "Aktivieren".

8. Sie erhalten jetzt per SMS einen Code. Bitte geben Sie diesen Code in die Eingabefelder im neu geöffneten Screen "Mobilnummer bestätigen" ein. Sobald Sie die letzte Ziffer des Codes eingegeben haben, wechselt die Anzeige zur Grafik.
9. Scannen Sie jetzt im neu geöffneten Fenster die Grafik mit Ihrer ZKB Access App oder Ihrem Lesegerät und geben Sie den TAN ein. Sobald Sie die letzte Ziffer des TAN eingegeben haben, ist die Aktivierung abgeschlossen.

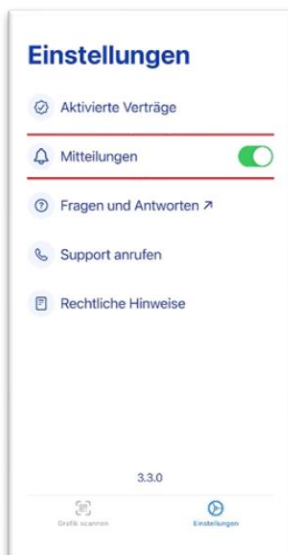
Geben Sie den Code, den Sie per SMS erhalten haben, in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Scannen Sie die Grafik mit Ihrer ZKB Access App und geben Sie den TAN in die dafür vorgesehenen Felder ein.

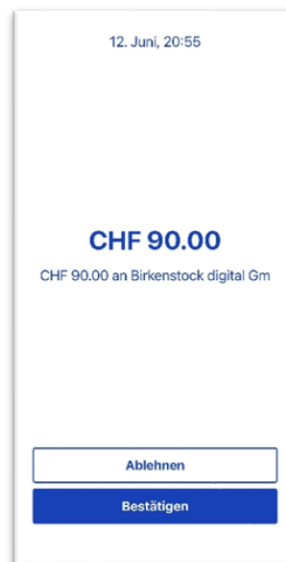
10. Sie kehren nun automatisch auf die Kartendetailseite Ihrer ZKB Visa Debit Card zurück, auf der Ihnen nun im oberen Bereich eine Auftragsmeldung angezeigt wird. Mit Klick auf die Auftragsübersicht sehen Sie den Status Ihres Auftrags.
11. Sie haben nun Online-Einkauf mit 3-D Secure eingerichtet und können im Internet bezahlen.

### Mitteilungen in der ZKB Access App aktivieren

In der ZKB Access App erlauben Sie bitte unter "Einstellungen" die "Mitteilungen". So kann Ihnen die ZKB Access App jeweils den Transaktionsfreigabe-Push auf Ihr Mobil-Gerät zustellen.



Aktivieren Sie in Ihrer ZKB Access App Mitteilungen.  
(iOS: Mitteilungen / Android: Benachrichtigungen)



Sobald Sie in einem Online-Shop, welcher das 3-D Secure-Verfahren verlangt, eine Transaktion freigeben möchten, erhalten Sie eine Mitteilung Ihrer ZKB Access App. In der App können Sie die Zahlung bestätigen oder ablehnen.