

Anleitung zur Änderung der Einsatzregion

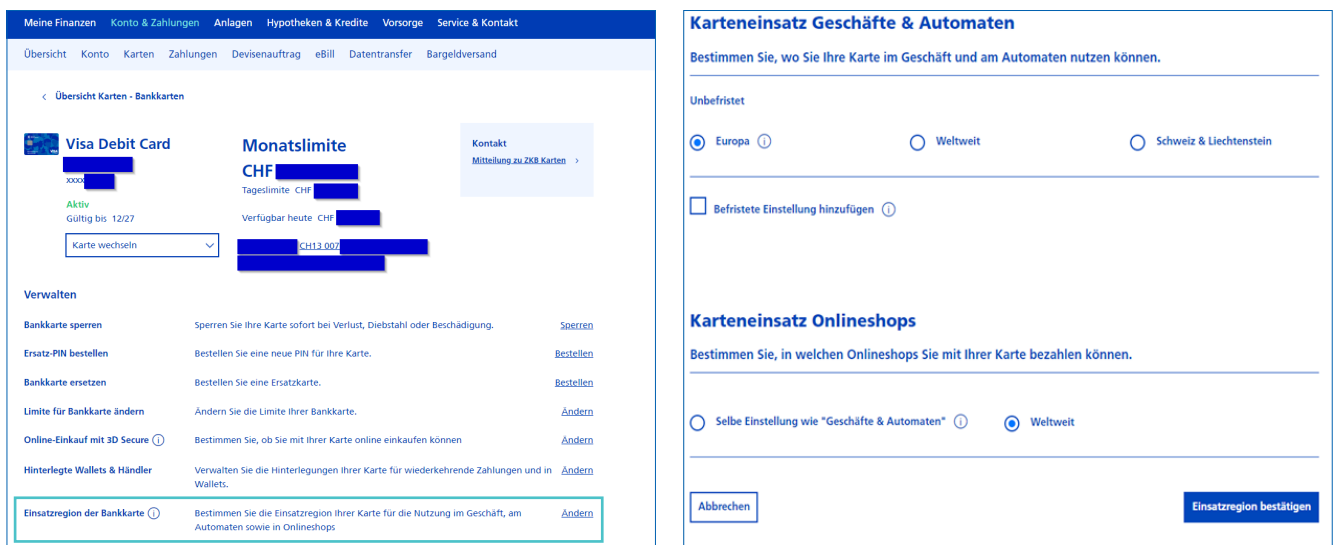
Einsatzregion im ZKB eBanking und ZKB Mobile Banking einstellen

Überprüfen Sie Ihre Einstellungen der Einsatzregion Ihrer ZKB Visa Debit Card

Schützen Sie sich vor Missbrauch und schränken Sie die Einsatzmöglichkeit Ihrer ZKB Visa Debit Card auf geografische Regionen ein. Standardmässig ist der Einsatz in Geschäften sowie an Automaten auf Europa beschränkt, Online-Zahlungen sind weltweit möglich. Sie haben die Möglichkeit diese Standard-Einstellungen auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Anpassung der Einstellungen im ZKB eBanking

1. Loggen Sie sich in Ihr ZKB eBanking ein.
2. Navigieren Sie auf «Konto & Zahlungen» und danach auf «Karten».
3. Wählen Sie unter «Karten» Ihre ZKB Visa Debit Card aus, indem Sie auf diese klicken.
4. Wählen Sie nun den Punkt «Einsatzregion der Bankkarte» und klicken Sie auf «Ändern».



The screenshot shows the ZKB eBanking interface. On the left, the 'Übersicht Karten - Bankkarten' page displays details for a 'Visa Debit Card', including its status (Aktiv), validity (Gültig bis 12/27), and monthly limit (Monatslimite CHF 13.000). Below this, there are options to manage the card, such as 'Bankkarte sperren', 'Ersatz-PIN bestellen', 'Bankkarte ersetzen', 'Limite für Bankkarte ändern', 'Online-Einkauf mit 3D Secure', and 'Hinterlegte Wallets & Händler'. The 'Einsatzregion der Bankkarte' option is highlighted with a red box.

On the right, the 'Karteneinsatz Geschäfte & Automaten' configuration page is shown. It allows users to determine where their card can be used. Under 'Unbefristet', the 'Europa' option is selected. There is also a checkbox for 'Befristete Einstellung hinzufügen'. Below this, the 'Karteneinsatz Onlineshops' section allows users to choose between 'Selbe Einstellung wie "Geschäfte & Automaten"' and 'Weltweit', with 'Weltweit' selected. At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Einsatzregion bestätigen' buttons.

5. Sie haben nun verschiedene Möglichkeiten der Konfiguration.
 - a. **Karteneinsatz Geschäfte & Automaten unbefristet:** Hier können Sie bestimmen, wo Ihre Karte im physischen Einsatz – also in Geschäften und an Automaten – eingesetzt werden darf.
 - b. **Karteneinsatz Geschäfte & Automaten befristet:** Sobald Sie den Haken setzen bei «Befristete Einstellung hinzufügen», öffnet sich ein neuer Bereich. Hier können Sie eine Zeitdauer hinzufügen und wählen, in welcher Region die befristete Einstellung gültig ist. Sobald die befristete Einstellung abgelaufen ist, fällt diese automatisch wieder auf die unbefristete Einstellung zurück.
Beispiel: Sie haben unbefristet «Europa» gewählt, gehen nun aber für zwei Wochen nach Übersee in die Ferien. Nun wählen Sie im Datumsfeld diese zwei Wochen und bei der Region «Weltweit» aus. So stellen Sie sicher, dass der physische Karteneinsatz nur in der Zeit, in der Sie in den Ferien sind, möglich ist.
 - c. **Karteneinsatz Onlineshops:** Hier haben Sie die Möglichkeit auszuwählen, ob Ihre Karte beim digitalen Einsatz weltweit gültig oder ob die Einsatzmöglichkeit analog der Einstellung von «Geschäfte & Automaten» sein soll. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie «Selbe Einstellung wie Geschäfte & Automaten» wählen, die Einstellung dann auch der befristeten Einstellung folgt.

6. Sobald Sie Ihre Einstellungen vorgenommen haben, klicken Sie auf «Einsatzregion bestätigen».
7. Sie kehren nun automatisch auf die Kartendetailseite Ihrer ZKB Visa Debit Card zurück, auf der Ihnen nun im oberen Bereich eine Auftragsmeldung angezeigt wird. Mit Klick auf die Auftragsübersicht sehen Sie den Status Ihres Auftrags.
8. Wir empfehlen Ihnen immer kurz vor einer Reise die Einstellungen zur Einsatzregion zu überprüfen.

Anpassung der Einstellungen im ZKB Mobile Banking

1. Loggen Sie sich in Ihr ZKB Mobile Banking ein.
2. Navigieren Sie auf «Services» und danach auf «Karten».
3. Wählen Sie unter «Karten» Ihre ZKB Visa Debit Card aus.
4. Klicken Sie auf «Einstellung & Sicherheit».
5. Klicken Sie nun auf «Einsatzregion ändern».
6. Sobald Sie Ihre Einstellungen vorgenommen haben, klicken Sie auf «Speichern».

Einsatzregionen

Sie wählen die Einsatzregion:

- Schweiz und Liechtenstein
- Europa
- Weltweit

Zur Region **Europa** zählen folgende Länder:

Albanien	Island	Polen
Andorra	Isle of Man	Portugal
Belgien	Italien	Rumänien
Bosnien/Herzegowina	Jersey	San Marino
Bulgarien	Kroatien	Schweden
Dänemark	Kosovo	Serbien
Deutschland	Lettland	Slowakei
Estland	Litauen	Slowenien
Färöer-Inseln	Luxemburg	Spanien
Finnland	Malta	Tschechien
Frankreich	Monaco	Türkei
Gibraltar	Montenegro	Ungarn
Griechenland	Niederlande	Vatikanstadt
Grönland	Nordmazedonien	Vereinigtes Königreich/Grossbritannien und Nordirland
Guernsey	Norwegen	Zypern
Irland	Österreich	
