

QR-Rechnung Handbuch der Zürcher Kantonalbank

Für Rechnungssteller und Rechnungsempfänger

Inhaltsverzeichnis

1	Änderungsnachweis	3		
2	Hinweis zum Handbuch	4		
3	Kontaktstellen	5		
4	Allgemeine Informationen	6		
4.1	Generelle Informationen zur QR-Rechnung	6	8.6	Verwendung von zusätzlichen Informationen 23
4.2	Inhalt dieses Handbuchs	6	8.7	Nutzung von alternativen Verfahren 23
4.3	Anwendbare Bestimmungen und Grundlagen	7	8.8	Verwendung von Adressinformationen 24
			8.9	Andruck der Felder des Swiss QR Code auf dem Zahlteil 25
5	Allgemeine Bestimmungen	8	9	QR-Rechnungen zahlen 26
5.1	Vertragsverhältnis	8	9.1	Mit Finanz- oder Business-Software 26
5.2	Anwendbare Bestimmungen	8	9.2	Ohne Finanz- oder Business-Software 26
5.3	Ausführungsbestimmungen und Verantwortung	8	10	Reporting 27
6	Die QR-Rechnung	9	11	Testen 30
6.1	Begriffsdefinitionen	9	11.1	QR-Rechnungen erstellen 30
6.2	Nutzen für Rechnungssteller	9	11.2	QR-Rechnungen zahlen 30
6.3	Nutzen für Rechnungsempfänger/Zahlungspflichtige	9	12	Hilfsmittel und Tools 33
7	Akteure	10	12.1	Download Center Payment Standards 33
8	QR-Rechnungen erstellen	13	12.2	Validierungsplattform für den Swiss QR Code 33
8.1	Die drei Ausprägungen der QR-Rechnung	13	12.3	Unsere ISO 20022 Testplattform 33
8.2	Gestaltungsvorgaben und -empfehlungen	19	12.4	Rasterblatt für die Selbst-Homologation 33
8.3	Der Swiss QR Code	20	13	Checklisten 34
8.4	Verfahren mit QR-IBAN bzw. mit IBAN	21	13.1	Checkliste für die Selbst-Homologation 34
8.5	Verwendung von Kundenreferenzen	22	13.2	Checklisten für die Prüfung der QR-Readiness 36
			14	Anhang 1 37

1 Änderungsnachweis

Version	Gültig ab	Änderung	Kapitel
1.0	30.06.2019	Erste publizierte Version	
2.0	23.10.2020	Fachliche Ergänzungen zur Währung Euro	11
3.0	12.04.2021	Fachliche Ergänzungen zum Referenztyp SCOR	9.5
4.0	08.06.2021	Fachliche Ergänzungen zum Referenztyp SCOR	9.5
5.0	06.03.2023	Textliche und fachliche Anpassungen zu den Aussagen zur Einführung der QR-Rechnung und der Einstellung der roten und orangen Einzahlungsscheine	Diverse
5.1	30.10.2024	Ergänzung zu Instant-Zahlung und Sammelverbuchung / Buchungsintervall und Anzeige der QR-IBAN	8.1.1, 8.1.2, 8.4, 10, 11.1

2 Hinweis zum Handbuch

Das vorliegende Dokument richtet sich an Rechnungssteller, welche für die Rechnungsstellung und Verwaltung von offenen Forderungen Debitorensysteme einsetzen und an Rechnungsempfänger / Zahler, welche Kreditorensysteme verwenden. Zudem an Anbieter von ERP-(Enterprise-Resource-Planning) Software.

Das Handbuch enthält die Produktspezifikationen der Zürcher Kantonalbank sowie generelle und technische Informationen zur QR-Rechnung.

Die Zürcher Kantonalbank geht mit diesem Handbuch keinerlei Verpflichtungen ein. Das Handbuch ist mit der grössten Sorgfalt erstellt worden. Trotzdem können Fehler und Ungenauigkeiten nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die Zürcher Kantonalbank kann für Fehler und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendwelche Haftung übernehmen. Die Zürcher Kantonalbank behält sich vor, dieses Handbuch bei Bedarf jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern. Der Entwicklungsstand des Dokuments ist aus der Versions-Nummer in der Fusszeile erkennbar.

Dieses Handbuch oder Ausschnitte davon dürfen ohne schriftliche Genehmigung der Zürcher Kantonalbank nicht kopiert oder in irgendeiner anderen (z.B. digitaler) Form vervielfältigt werden.

Anregungen und Fragen können an folgende Adresse gerichtet werden:

Produktmanagement

Zürcher Kantonalbank
Produktmanagement Zahlungsverkehr
Postfach
8010 Zürich

E-Mail produktmanagement_zahlungsverkehr@zkb.ch

Handbuch Version 5.1 – Februar 2023
Copyright © Zürcher Kantonalbank 2019
Alle Rechte vorbehalten

3 Kontaktstellen

Für fachliche und technische Fragen steht unser Kundensupport zur Verfügung.

Zürcher Kantonalbank
Kompetenzcenter Services Direktbank
Postfach
8010 Zürich

Telefon +41 800 800 825
E-Mail support.epayment@zkb.ch
www.zkb.ch

4 Allgemeine Informationen

4.1 Generelle Informationen zur QR-Rechnung

Die QR-Rechnung ist ein wichtiger Beitrag für die Zukunftsfähigkeit des Zahlungsverkehrs in einer digitalen Schweiz. Die Rechnungstellung ist in den Währungen CHF & EUR möglich. Die QR-Rechnung vereinfacht das Inkasso von Forderungen im Inland und Ausland.

Die QR-Rechnung weist den Swiss QR Code mit einem Schweizer Kreuz als Erkennungsmerkmal auf. Der Swiss QR Code enthält alle für die Zahlung notwendigen Informationen.

Der Swiss QR Code bildet zusammen mit den aufgedruckten Informationen den Zahlteil inkl. Empfangsschein. Er erfüllt vollumfänglich die regulatorischen Anforderungen im Zusammenhang mit der revidierten Geldwäschereiverordnung.

4.2 Inhalt dieses Handbuchs

Das "Handbuch QR-Rechnung der Zürcher Kantonalbank" beschreibt das Erstellen und das Zahlen von QR-Rechnungen basierend auf den Empfehlungen von Swiss Payments Standard und den Strukturempfehlungen von Rechnungstellerdaten der Swico.

1

Frau
Pia Rutschmann
Marktgasse 28
9400 Rorschach

Robert Schneider AG
Rue du Lac 1268
2501 Biel
Telefon: 059/987 6540
Mobil: 079/987 65 43
E-Mail: rs@rschneider.ch
Internet: www.rschneider.ch
Datum: 01.07.2020

Sehr geehrte Frau Rutschmann

Für die Erledigung der von Ihnen beauftragten Tätigkeiten berechnen wir Ihnen wie folgt:

Rechnung Nr. 3139

Position	Bezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamt
1	Gartenarbeiten	28 Std.	CHF 120.00	CHF 3'360.00
2	Entsorgung Schnittmaterial	1	CHF 307.35	CHF 307.35
	Summe			CHF 3'667.35
	MwSt.			7.7%
	MwSt. Betrag			CHF 282.40
	Rechnungtotal			CHF 3'949.75

Ich bitte um Überweisung des Rechnungsbetrages innerhalb von 30 Tagen.

Mit freundlichen Grüßen
Robert Schneider

2 **Empfangsschein**

Konto / Zahler an
CH58 0079 1123 0008 8901 2
Robert Schneider AG
Rue du Lac 1268
2501 Biel

Zahler durch
Pia Rutschmann
Marktgasse 28
9400 Rorschach

Währung Betrag
CHF 3'949.75

Annahmestelle

3 **Zahlteil**

4

5 **Konto / Zahler an**
CH58 0079 1123 0008 8901 2
Robert Schneider AG
Rue du Lac 1268
2501 Biel

Zusätzliche Informationen
Rechnung Nr. 3139 für Gartenarbeiten und Entsorgung Schnittmaterial

Zahler durch
Pia Rutschmann
Marktgasse 28
9400 Rorschach

Währung Betrag
CHF 3'949.75

Abbildung 1: Beispiel einer QR-Rechnung

Erläuterung zum Zahlteil mit Swiss QR Code und Empfangsschein

Die QR-Rechnung ❶ hat einen Empfangsschein ❷ und einen Zahlteil ❸. Dieser besteht aus dem Swiss QR Code ❹ mit allen notwendigen Daten und einem Sichtteil ❺ mit den angedruckten Informationen zur Zahlung.

4.3 Anwendbare Bestimmungen und Grundlagen

Soweit das vorliegende Handbuch und seine Anhänge keine besonderen Bestimmungen enthalten, gelten die Empfehlungen der Swiss Payment Standards.

Die Schweizer Empfehlungen bestehen aus den Dokumenten

- [Implementation Guidelines QR-Rechnung](#)
- [Fachliche Informationen zur QR-IBAN und QR-IBAN](#)
- [Verarbeitungsregeln QR-Rechnung](#)
- [Style Guide QR-Rechnung](#)
- [Schweizer Kreuz für den Swiss QR-Code](#)
- [Eckmarken für den Zahlteil QR-Rechnung](#)

Alle aktuellen und relevanten Dokumente zur QR-Rechnung stehen im [SIX Download Center](#) zur Verfügung.

5 Allgemeine Bestimmungen

5.1 Vertragsverhältnis

Für die Nutzung der QR-Rechnung zur Rechnungsstellung muss kein Vertragsverhältnis mit der Zürcher Kantonalbank eingegangen werden.

Es wird empfohlen, vor der ersten Rechnungsstellung mit QR-IBAN und QR-Referenz die Bank (siehe 3 [Kontaktstellen](#)) zu kontaktieren. Basierend auf Ihren Angaben erhalten Sie Ihre QR-IBAN, sowie gegebenenfalls eine 6-stellige Kunden-ID, per Post zugestellt. Zudem werden die gewünschten Einstellungen bezüglich Verbuchung (Einzel-/Sammelverbuchung) und Avisierung (camt-Meldungen) ausgesetzt.

Alternativ ist die QR-IBAN im eBanking / Mobile Banking in den Kontodetails der mit der QR-IBAN verknüpften IBAN (Gutschriftkonto) ersichtlich.

5.2 Anwendbare Bestimmungen

Soweit die Bestimmungen für den gewählten Kommunikationskanal bzw. der verwendeten Dienstleitung (z.B. camt.-Meldungen) keine besonderen Bestimmungen enthalten, gelten die Bestimmungen für den Zahlungsverkehr der Zürcher Kantonalbank.

5.3 Ausführungsbestimmungen und Verantwortung

Die Gutschriftsdaten aus Zahlungseingängen aus QR-Rechnungen gelten als Zusatz zum üblichen Kontoauszug und dienen ausschliesslich der Rationalisierung der Verarbeitung, bzw. dem Abgleich von offenen Forderungen. Massgeblich ist allein der Kontoauszug. Festgestellte Unterschiede melden Sie bitte unverzüglich Ihrem Kundenbetreuer.

Die Post-Gebühren werden periodisch Ihrem Konto belastet. Die entsprechenden Taxen finden sich im Dokument "Preise und Konditionen Geschäftskonto für Banken" auf <https://www.postfinance.ch/>

Bestellungen für Datenreproduktionen können an das Kompetenzzentrum Services Direktbank gerichtet werden.

6 Die QR-Rechnung

6.1 Begriffsdefinitionen

Unter dem Produkt «QR-Rechnung» versteht man

- eine Rechnung mit im Formular integriertem Zahlteil & Empfangsschein
- eine Rechnung mit beigelegtem Zahlteil & Empfangsschein

Nachfolgende Begriffe und Abkürzungen, die in diesem Dokument verwendet werden, sind den Implementation Guidelines QR-Rechnung unter Ziffer 2 definiert:

- Zahlteil mit Swiss QR Code und Empfangsschein
- QR-Code gemäss ISO 18004
- Swiss QR Code
- QR-IID
- IBAN
- QR-IBAN
- QR-Referenz
- Creditor Reference

6.2 Nutzen für Rechnungssteller

- Bei der QR-Referenz können 26 (von 27) Stellen frei definiert werden.
- Bei der Creditor Reference gemäss ISO 11649 können bis zu 21 (von maximal 25) Stellen frei definiert werden.
- Der Rechnungssteller kann strukturierte Informationen im Element «Rechnungsinformationen» zuhanden des Rechnungsempfängers mitliefern.
- Beim Verfahren mit IBAN, wie auch mit QR-IBAN, können Mitteilungen mitgeliefert werden.

6.3 Nutzen für Rechnungsempfänger/Zahlungspflichtige

- Alle für die Zahlung notwendigen Informationen sind sowohl im QR-Code enthalten als auch auf dem Zahlteil aufgedruckt und damit ohne technische Hilfsmittel lesbar.
- Sämtliche Zahlungsinformationen können beispielsweise mit Smartphone und Lesegerät erfasst und via E-/M-Banking an die Bank gesendet werden. Die manuelle Erfassung oder nachträgliche Ergänzung von Daten wird reduziert.
- Der Zahlteil kann für viele Zahlungskanäle (z.B. physisch bei der Post, Vergütungsauftrag bei Finanzinstituten, E-/M-Banking) verwendet werden.

Anmerkungen

Handschriftliche Ergänzungen sind nach dem Druck einer QR-Rechnung nur in den Feldern "Betrag" und "Zahlungspflichtiger" möglich.

7 Akteure

Die nachfolgende Abbildung zeigt, die im Prozess für die Nutzung der QR-Rechnung involvierten Akteure sowie mit der Erstellung einer QR-Rechnung und der Verarbeitung eines Zahlteils verbundenen, wesentlichen Aktivitäten (Nummer im Kreis).

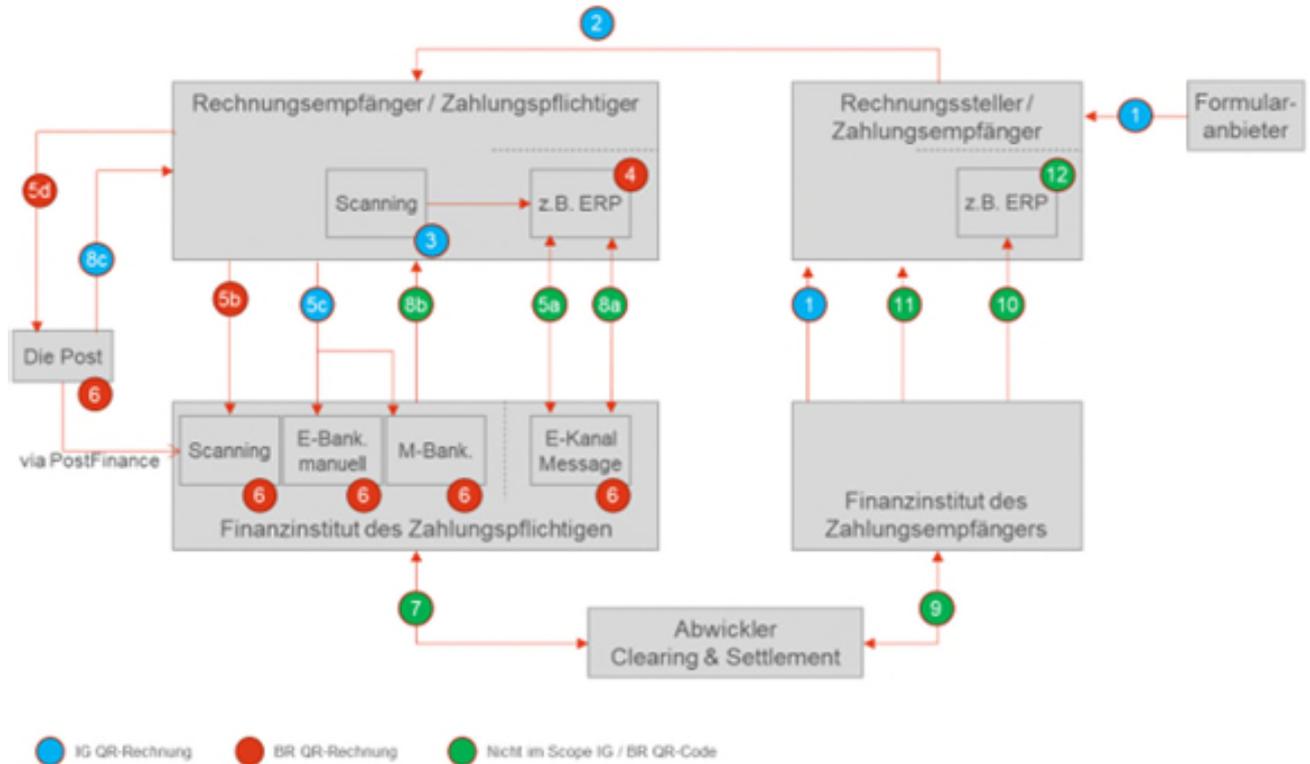


Abbildung 2: Wesentliche Akteure und deren Aktivitäten bezüglich QR-Rechnung

Formularanbieter

Akteur Anbieter für Formulare (z.B. Finanzinstitut, Druckerei, Papierlieferant).

Aktivität

1

Dienstleistung zuhanden des Rechnungsstellers für die Bereitstellung von Formularen.

Rechnungssteller / Zahlungsempfänger

Akteur Partei, welche eine Rechnung stellt oder einen Spendenaufruf tätigt.

Aktivität

2

Erstellt und versendet (papiergebunden oder elektronisch, auf Basis der Schweizer Implementation Guidelines QR-Rechnung, eine Rechnung oder einen Spendenaufruf.

Rechnungsempfänger / Zahlungspflichtiger

Akteur Partei, welche entweder Empfänger einer Rechnung oder eines Spendenaufrufs ist. Der Zahlungspflichtige / Schuldner (Ultimate Debtor) ist in der Regel auch der Zahler (Debtor).

Aktivitäten

3

Der Rechnungsempfänger erfasst die QR-Rechnung mittels Scanning Infrastruktur und übermittelt die Daten in seiner eigenen Infrastruktur (z.B. ERP-System).

4

Alternativ zu (3) können die Zahlungsdaten auch manuell mit der eigenen Infrastruktur erfasst werden.

5a

Aus der eigenen Infrastruktur des Zahlers übermittelte Zahlungen im Format pain.001 über einen elektronischen Kanal (E-Banking oder File-Transfer) an das ZP-FI.

5b

Alternativ zu (3) reicht der Zahler beim ZP-FI oder dessen Dienstleister einen physischen Zahlungsauftrag ein.

5c

Alternativ zu (3) erfasst der Zahler die Zahlung im E- oder M-Banking des ZP-FI.

Die Post

Akteur Die Post bietet im Auftrag des Schweizer Staates, als Service Public, Dienstleistungen zum Zahlungsverkehr an (z.B. am Postschalter). Die Zahlungen werden über PostFinance verarbeitet.

Aktivitäten

5d

Alternativ zu (3) begleicht der Zahler die Rechnung z.B. am Postschalter.

6

Zahlteil und Empfangsschein werden geprüft.

8c

Der Zahler erhält als Bescheinigung den abgestempelten Empfangsschein oder einen Eintrag im Empfangsscheinbuch.

Finanzinstitut des Zahlungspflichtigen (ZP-FI)

Akteur Führt das Belastungskonto des Zahlers und bietet seinen Kunden Dienstleistungen im Bereich Zahlungsverkehr an.

Aktivitäten

6

Das ZP-FI prüft den Zahlteil.

7

Das ZP-FI leitet die Zahlung an das ZE-FI weiter.

8a

Das Informatik-System des Zahlers erhält vom ZP-FI eine elektronische Belastungsbestätigung / Kontoauszug in Form einer camt.-Meldung.

8b

Der Zahler erhält vom ZP-FI eine Belastungsbestätigung / einen Kontoauszug (physisch, PDF).

Abwickler Clearing & Settlement

- Akteur Partei, welche Dienstleistungen für Clearing und Settlement von Zahlungen zwischen dem ZP-FI und dem ZE-FI anbietet.
- Aktivitäten **9**
Abwickler Clearing & Settlement leitet die Zahlung an das ZE-FI weiter.

Finanzinstitut des Zahlungsempfängers (ZE-FI)

- Akteur Führt das Gutschriftskonto des Zahlungsempfängers und bietet seinen Kunden Dienstleistungen im Bereich Zahlungsverkehr an.
- Aktivitäten **10**
Das ZE-FI übermittelt dem Zahlungsempfänger eine elektronische Gutschriftanzeige / Kontoauszug in Form einer camt.-Meldung.
- 11**
Das ZE-FI sendet dem Zahlungsempfänger eine Gutschriftanzeige / Kontoauszug (physisch, PDF).

Zahlungsempfänger (= Rechnungssteller)

- Akteur Partei, welche eine Gutschrift erhält.
- Aktivitäten **12**
Zahlungsempfänger gleicht in seiner Debitorenbuchhaltung die Gutschriften mit seinen offenen Posten ab.

Abbildung 3: Die Akteure

8 QR-Rechnungen erstellen

Der Zahlteil vereinfacht die Zahlung von Rechnungen. Er kann wie folgt genutzt werden:

- in einer QR-Rechnung in Papierform integriert
- als Beilage zu einer Rechnung in Papierform
- in einer QR-Rechnung integriert für E-Mail-Rechnungen, z.B. im PDF-Format

Falls Sie für die Fakturierung eine Software einsetzen, kontaktieren Sie für den Erstellung von QR-Rechnungen ihren Softwarepartner. Weitere Angebote für die Erstellung von QR-Rechnungen finden Sie auf zkb.ch unter [Software und Belegleser](#).

8.1 Die drei Ausprägungen der QR-Rechnung

- Für die Rechnungsstellung mit Referenz im Inland: QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz
- Für die Rechnungsstellung mit Referenz ins Inland / Ausland: QR-Rechnung mit IBAN und Creditor Reference
- Für die Rechnungsstellung ohne Referenz im Inland / Ausland: QR-Rechnung mit IBAN und Mitteilung

8.1.1 QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz

Zielsetzung

Der Rechnungssteller verfolgt bei der Verwendung des Verfahrens mit QR-IBAN und der QR-Referenz (QRR) das Ziel, seine offenen Forderungen (Debitoren) beim Zahlungseingang anhand der zurückgemeldeten Referenz automatisiert mittels einer camt-Meldung abgleichen zu können. Die QR-IBAN erzwingt, dass die Referenz vom Zahler erfasst bzw. vom Finanzinstitut des Zahlers weitergegeben werden muss.

Für zusätzliche Informationen stehen die beiden Elemente «Zusätzliche Informationen» und «Rechnungsinformationen» zur Verfügung, welche frei genutzt werden können.

Ausprägungen

Die Verwendung der QR-IBAN erfolgt in Verbindung mit der QR-Referenz (QRR). Zusätzlich zur strukturierten Referenz kann das Element «Unstrukturierte Mitteilung» genutzt werden.

Buchen und Avisieren von Zahlungseingängen

Die QR-IBAN ist mit der IBAN verknüpft, auf welcher die QR-Eingänge mit QR-Referenz gutgeschrieben werden.

Grundsätzlich werden die Zahlungseingängen einzeln verbucht und avisiert.

Auf Wunsch können Zahlungseingänge gesammelt verbucht und avisiert werden. Die Sammelverbuchung erfolgt wahlweise auf Ebene der QR-IBAN oder der 6-stelligen Kunden-ID.

Details zu Zahlungseingängen aus Zahlteilen mit QR-Referenz werden mittels camt-Meldungen (camt.052/053/054) bezogen.

Instant-Zahlungseingänge werden immer einzelverbucht und werden daher nicht in der Sammelgutschrift integriert.

<p>Empfangsschein</p> <p>Konto / Zahlbar an CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel</p> <p>Referenz 21 00000 00003 13947 14300 09017</p> <p>Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach</p> <p>Währung Betrag CHF 1 949.75</p> <p style="text-align: center;">Annahmestelle</p>	<p>Zahlteil</p>  <p>Währung Betrag CHF 1 949.75</p> <p>Name AV1: UV:UltraPay005;12345 Name AV2: XY:XYService;54321</p>	<p>Konto / Zahlbar an CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel</p> <p>Referenz 21 00000 00003 13947 14300 09017</p> <p>Zusätzliche Informationen Auftrag vom 15.06.2020 //S/01/20170309/11/10201409/20/14000000/22/36 958/30/CH106017086/40/1020/41/301</p> <p>Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach</p>
---	--	--

Abbildung 4: Zahlteil mit IBAN und QR-Referenz

8.1.2 QR-Rechnung mit IBAN und Creditor Reference

Zielsetzung

Der Rechnungssteller verfolgt bei der Verwendung des Verfahrens mit IBAN und der Creditor Reference (SCOR) das Ziel, seine offenen Forderungen (Debitoren) beim Zahlungseingang anhand der zurückgemeldeten Referenz automatisiert mittels einer camt-Meldung abgleichen zu können.

Für zusätzliche Informationen stehen die beiden Elemente «Zusätzliche Informationen» und «Rechnungsinformationen» zur Verfügung.

Ausprägungen

Die Verwendung der IBAN erfolgt in Verbindung mit der Creditor Reference (SCOR). Zusätzlich zur strukturierten Referenz kann das Element «Unstrukturierte Mitteilung» genutzt werden.

Buchen und Avisieren von Zahlungseingängen

Grundsätzlich werden die Zahlungseingängen einzeln verbucht und avisiert.

Auf Wunsch können Zahlungseingänge gesammelt verbucht und avisiert werden. Die Sammelverbuchung erfolgt wahlweise auf Ebene des Referenz Typ SCOR oder nach der 6-stelligen Kunden-ID.

Details zu Zahlungseingängen aus Zahlteilen mit Creditor Reference werden bei einer elektronischen Avisierung mittels camt-Meldungen (camt.052/053/054) bezogen.

Instant-Zahlungseingänge werden immer einzelverbucht und werden daher nicht in der Sammelgutschrift integriert.

<p>Empfangsschein</p> <p>Konto / Zahlbar an CH58 0079 1123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel</p> <p>Referenz RF18 5390 0754 7034</p> <p>Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach</p> <table border="0"> <tr> <td>Währung</td> <td>Betrag</td> </tr> <tr> <td>CHF</td> <td>1 949.75</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Annahmestelle</p>	Währung	Betrag	CHF	1 949.75	<p>Zahlteil</p>  <table border="0"> <tr> <td>Währung</td> <td>Betrag</td> </tr> <tr> <td>CHF</td> <td>1 949.75</td> </tr> </table> <p>Name AV1: UV;UltraPay005;12345 Name AV2: XY;XYService;54321</p>	Währung	Betrag	CHF	1 949.75	<p>Konto / Zahlbar an CH58 0079 1123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel</p> <p>Referenz RF18 5390 0754 7034</p> <p>Zusätzliche Informationen Auftrag vom 15.06.2020 //S1/01/20170309/11/10201409/20/14000000/22/36 958/30/CH106017086/40/1020/41/301</p> <p>Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach</p>
Währung	Betrag									
CHF	1 949.75									
Währung	Betrag									
CHF	1 949.75									

Abbildung 5: Zahlteil mit IBAN und Creditor Reference

8.1.4 Erläuterungen zu den Verfahren und zum Zahlteil

Die QR-Rechnung hat einen Zahlteil mit einem Empfangsschein. Der Zahlteil besteht aus dem Swiss QR Code mit allen notwendigen Daten und einem Sichtteil mit den angedruckten Informationen zur Zahlung.

Verfahren mit IBAN

(QR-Rechnung mit IBAN und Creditor Reference, QR-Rechnung mit IBAN und Mitteilung)



Verfahren QR-IBAN

(QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz (QRR))



1. Empfangsschein

Empfangsschein für unentgeltliche Bescheinigungen von Einzahlungen am Postschalter.

2. Swiss QR-Code

Alle auf dem Zahlteil angedruckten Informationen sind im Swiss QR Code enthalten.

3. Währung und Betrag

Die Rechnungsstellung ist in CHF und EUR möglich. Ein Zahlteil mit einem EUR-Betrag kann somit europaweit eingesetzt werden. Die Währung muss zwingend angedruckt werden, der Ausdruck des Betrags ist optional.

4. Konto

IBAN (International Bank Account Number)

Die IBAN des Begünstigten (Rechnungsstellers)

4. Konto

QR-IBAN (Kontonummer für das Verfahren mit Referenz)

Für die Berechnung der QR-IBAN wird das Gutschriftskonto (rot markiert) und eine Identifikation der Begünstigten Bank (30700 für ZKB) verwendet.

CH24 3070 0110 0070 1111 4



5. Zahlbar an (Begünstigter)

Der Zahlungsempfänger ist Begünstigter des Zahlungseinganges und gleichzeitig der Rechnungssteller, sofern kein endgültiger Zahlungsempfänger angegeben wird.

Hinweis zum «Endgültigen Zahlungsempfänger»: Wird vorläufig nicht unterstützt. Ist für eine zukünftige Verwendung vorgesehen. Wird ein endgültiger Zahlungsempfänger angegeben (z.B. die Angabe einer spezifischen Person/Geschäftspartner), gilt dieser als Rechnungssteller.

Verfahren mit IBAN

(QR-Rechnung mit IBAN und Creditor Reference, QR-Rechnung mit IBAN und Mitteilung)



Verfahren mit QR-IBAN

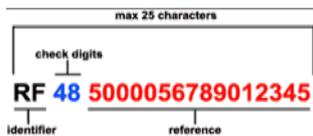
(QR-Rechnung mit QR-IBAN und QR-Referenz (QRR))



6. Creditor Reference

(strukturierte Referenz des Rechnungstellers)

In Verbindung mit der IBAN ist auch die Verwendung der bis und mit 25-stelligen Creditor Reference gemäss ISO-11649-Standard zulässig.



Wenn Sie 6-stellige Kunden-ID's für eine Verbuchung pro ID nutzen möchten, dann wenden Sie sich bitte an das Kompetenzcenter Services Direktbank.

7. Zusätzliche Informationen

z.B. ein Zahlungszweck

6. QR-Referenz

(strukturierte Referenz des Rechnungstellers)

Rechnungssteller können die 27-stellige QR-Referenznummer verwenden.

11 27098 76540 00000 55555 22228 8 Prüfziffer

Tipp:

Die QR-Referenz steht mit Ausnahme der Prüfziffer (letzte Zahl Referenz Nr.) zur freien Verfügung.

Verwenden Sie mehrere 6-stellige Kunden-ID's (erste 6 Stellen der Referenz-Nr.), erfolgt die Verbuchung pro Kunden-ID separat.

Wenn Sie 6-stellige Kunden-ID's für eine Verbuchung pro ID nutzen möchten, dann wenden Sie sich bitte an das Kompetenzcenter Services Direktbank.

7. Zusätzliche Informationen

Rechnungssteller haben die Möglichkeit, zusätzliche Informationen an ihre Rechnungsempfänger mitzugeben.

Angaben zur Rechnungsnummer/ -datum, Kundenreferenz, UID-Nummer, MWST und zu den Konditionen unterstützen insbesondere den Kreditorenprozess.

Der Wirtschaftsverband Swico gibt die Definition vor.

Tipp:

Verlangen Sie von Ihren Lieferanten strukturierte Zusatzinformationen, wenn Sie diese aktiv nutzen möchten.

8. Zahlbar durch, optional (Schuldner, Rechnungsempfänger)

Wird ein endgültiger Zahlungspflichtiger angegeben (z.B. die Angabe einer spezifischen Person / Geschäftspartner gilt dieser als Rechnungsempfänger).

Anmerkung:

Der Zahler des Rechnungsbetrages wird weder im Zahlteil noch im Swiss QR Code aufgeführt.

9. Alternative Verfahren

(Kurz-)Namen des alternativen Verfahrens (z.B. eBill, TWINT).

8.2 Gestaltungsvorgaben und -empfehlungen

Damit die Verarbeitung der QR-Rechnung sichergestellt werden kann, müssen bei der Gestaltung des Zahlteils mit Swiss QR Code und Empfangsschein einige Voraussetzungen erfüllt werden.

Alles Wichtige auf einen Blick

Grundsätzliches

Die Gestaltungsvorgaben für den Zahlteil und den Empfangsschein gelten unabhängig davon, ob sie in einer Rechnung integriert oder ihr beigelegt werden.

Platzierung von Zahlteil und Empfangsschein

Wird der Zahlteil mit Empfangsschein in einer QR-Rechnung integriert, muss dieser zwingend auf der unteren Schnittkante platziert werden.

Schriftgrößen Zahlteil

Der Titel «Zahlteil» ist mit 11 pt (**fett**) darzustellen.

Die Schriftgrösse der Überschriften sowie der dazugehörenden Werte liegt für die Bereiche «Betrag» und «Angaben» zwischen 6 pt und 10 pt, wobei die Schriftgrösse der Werte gegenüber jener der Überschrift um 2 pt grösser ist.

Korrespondenzsprachen

Der Zahlteil mit Empfangsschein kann in den folgenden Korrespondenzsprachen erstellt werden:

- Deutsch
- Französisch
- Italienisch
- Englisch

Dem Rechnungssteller ist die Wahl der Korrespondenzsprache freigestellt.

Implementation Guidelines & Style Guide QR-Rechnung

Die [Implementation Guidelines für die QR-Rechnung](#) und die [Style Guide QR-Rechnung](#) richten sich primär an Rechnungssteller, gelten jedoch auch für Finanzinstitute und deren Dienstleister, die ihren Kunden Angebote für den Zahlungsverkehr auf Basis der QR-Rechnung anbieten, für Entwickler für Rechnungssteller-, Rechnungsempfänger- und Banken-Software sowie alle anderen relevanten Marktteilnehmenden. Alle relevanten Dokumente zur QR-Rechnung stehen im [SIX Download Center](#) zur Verfügung.

Perforation

Ist der Zahlteil mit Empfangsschein in einer QR-Rechnung in Papierform integriert, ist eine Perforation zwischen den Angaben zur Rechnung und des Zahlteils mit Empfangsschein sowie zwischen Zahlteil und Empfangsschein obligatorisch.

Papierformat und -qualität

Zahlteil und Empfangsschein müssen im DIN-A6/5-Querformat (210 x 105 mm) auf naturweissem oder weissem Papier mit einem Gewicht von mindestens 80 bis maximal 100 g/m² erstellt werden. Die Verwendung geprüfter Recycling-, FSC- und TCF-Papiere ist erlaubt. Nicht zugelassen sind hingegen beschichtete und reflektierende Standardpapiere.

Schriftgrößen Empfangsschein

Die Schriftgrösse beim Empfangsschein beträgt für die Überschriften 6 pt (**fett**) und für die dazugehörenden Werte 8 pt. Ausnahme mit Schriftgrösse 11 pt (**fett**) bildet der Titel «Empfangsschein».

QR-Rechnung als PDF

Wird die QR-Rechnung mit Zahlteil und Empfangsschein als PDF-Datei elektronisch versandt, müssen zwischen den Angaben zur Rechnung und dem Zahlteil mit Empfangsschein sowie zwischen dem Zahlteil und dem Empfangsschein Linien aufgedruckt und zwei Scherensymbole angebracht werden.

Schriften, Schriftfarbe und -größen

Die folgenden serifenlosen Schriften sind zugelassen:

- Arial
- Frutiger
- Helvetica
- Liberation Sans

Die Schriftfarbe ist immer Schwarz.

Die Schrift darf weder kursiv gesetzt, noch unterstrichen werden.

IBAN und Kundenreferenzen

Die QR-Referenz wird in 5er-Gruppen angeordnet, die Creditor Reference in 4er-Gruppen. Die IBAN wird in 4er-Gruppen angeordnet.

Unterschiedliche Gruppierung: Die QR-Referenz ist rechtsbündig gruppiert, die IBAN und Creditor Reference linksbündig.

– Beispiel QR-Referenz:

21 00000 00003 13947 14300 09017

– Beispiel Creditor Reference

RF18 5390 0754 7034

– Beispiel IBAN:

CH43 3199 9000 0012 6578 9

8.3 Der Swiss QR Code

Der Swiss QR Code ist ein zweidimensionaler Barcode gemäss ISO 18004 basierend auf der Entwicklung der Firma DENSO WAVE INCORPORATED. «QR Code» ist eine eingetragene Marke von DENSO WAVE INCORPORATED.

Der Swiss QR Code ermöglicht die Auslösung von Zahlungen bei Finanzinstituten über alle Zahlungskanäle und am Postschalter (Filialen und Filialen mit Partner). Er ist mit einem Schweizer Kreuz in der Mitte gekennzeichnet.

Der Datenhaushalt des Swiss QR Code orientiert sich an den Schweizer Implementation Guidelines für Überweisungen zur ISO-20022-Meldung «Customer Credit Transfer Initiation» (pain.001).

Im Swiss QR Code gemäss Schweizer Standard wird aus Gründen der Kompatibilität mit den Schweizer Implementation Guidelines für Überweisungen zur ISO-20022-Meldung «Customer Credit Transfer Initiation» (pain.001) [3] nur das «Latin Character Set» zugelassen. Für das Encoding ist UTF-8 zu verwenden.

Informationen zur ISO-20022-Meldung «Customer Credit Transfer Initiation» (pain.001) finden sie auf zkb.ch.

Die detaillierte Beschreibung des Datenhaushalts des Swiss QR Code findet sich in den [Implementation Guidelines für die QR-Rechnung](#).



Abbildung 7: Swiss QR Code

8.4 Verfahren mit QR-IBAN bzw. mit IBAN

Zahlteile mit QR-IBAN werden über eine spezielle Identifikation des Instituts (QR-IID) innerhalb der QR-IBAN erkannt. Eine QR-IID enthält exklusiv Werte im Bereich 30000 – 31999 und identifiziert nebst dem Verfahren auch das Finanzinstitut des Zahlungsempfänger.

Die QR-IBAN ist eine Kontonummer, die bei der Rechnungsstellung mit strukturierter QR-Referenz als Angabe des Gutschriftskontos verwendet werden muss. Der formelle Aufbau dieser IBAN entspricht den Regeln gemäss ISO 13616.

Bei der Rechnungsstellung mit einer QR-Referenz muss die QR-IBAN als Angabe des Gutschriftskontos verwendet werden. Beim Zahlungseingang wird die QR-IBAN als Basis für die Gutschrift auf der mit der QR-IBAN verknüpften IBAN verwendet.

Rechnungssteller, welche die QR-Rechnung einsetzen und eine elektronische Avisierung wünschen, müssen in der Lage sein, camt-Meldungen zu verarbeiten.

Es wird empfohlen, vor der ersten Rechnungsstellung mit QR-IBAN und QR-Referenz die Bank (siehe 3 [Kontaktstellen](#)) zu kontaktieren. Basierend auf Ihren Angaben erhalten Sie Ihre QR-IBAN, sowie gegebenenfalls eine 6-stellige Kunden-ID, per Post zugestellt. Zudem werden die gewünschten Einstellungen bezüglich Verbuchung (Einzel-/Sammelverbuchung) und Avisierung (camt-Meldungen) ausgesetzt.

Alternativ ist die QR-IBAN im eBanking / Mobile Banking in den Kontodetails der mit der QR-IBAN verknüpften IBAN (Gutschriftkonto) ersichtlich.

Die QR-IBAN ist keine Kontonummer und darf nicht als Belastungskonto für die Erteilung von Zahlungsaufträgen oder für Zahlungseingänge ohne QR-Referenz eingesetzt werden.

Fiktives Muster einer QR-IBAN

CH24 3070 0110 0070 1111 4



Abbildung 8: Muster einer QR-IBAN

Bei Zahlteilen mit IBAN wird die IBAN (Internationales Nummernformat für Bankkonten gemäss ISO 13616) verwendet, welche die IID als Finanzinstituts-Identifikation beinhaltet. Die Nutzung der IBAN ist Voraussetzung, dass die Creditor Reference für die Rechnungsstellung verwendet werden kann.

Fiktives Muster einer IBAN



Abbildung 9: Muster einer IBAN

8.5 Verwendung von Kundenreferenzen

Für Zahlungen mit strukturierter Referenz können die folgenden zwei Referenzarten verwendet werden.

QR-Referenz (Ref Type QRR)

Die QR-Referenz besteht aus 26 numerischen Zeichen gefolgt von einer Prüfziffer.

Die 6-stellige Kunden-ID, welche wir Ihnen per Post zustellen, können Sie für die Gruppierung der Zahlungseingänge nutzen.



Abbildung 10: Muster QR-Referenz

Creditor Reference (Ref Type SCOR)

In Verbindung mit der IBAN ist auch die Verwendung der Creditor Reference gemäss ISO-11649-Standard zulässig. 21 Stellen der 25-stelligen Creditor Reference können durch den Rechnungssteller frei belegt werden. Die international verwendete Creditor Reference (ISO 11649) ermöglicht dem Zahlungsempfänger ebenfalls den automatischen Abgleich zwischen seinen Rechnungen und den eingehenden Zahlungen.

Die 6-stellige Kunden-ID, welche wir Ihnen per Post zustellen, können Sie für die Gruppierung der Zahlungseingänge nutzen.

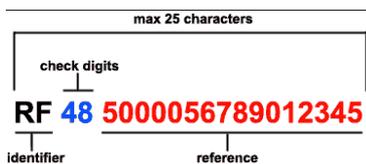


Abbildung 11: Muster Creditor Reference

8.6 Verwendung von zusätzlichen Informationen

Für zusätzliche Informationen stehen die beiden Elemente «Unstrukturierte Mitteilung» und «Rechnungsinformationen» zur Verfügung. Unstrukturierte Mitteilungen und Rechnungsinformationen können auch kombiniert genutzt werden.

Beide Elemente können zudem auch in Verbindung mit der QR-Referenz oder Creditor Reference verwendet werden.

Unstrukturierte Mitteilungen

Unstrukturierte Informationen können zur Angabe eines Zahlungszwecks oder für ergänzende textuelle Informationen zu Zahlungen mit strukturierter Referenz verwendet werden.

Rechnungsinformationen

Rechnungsinformationen enthalten codierte Informationen für die automatisierte Verbuchung der Zahlung. Die Daten werden mit der Zahlung nicht weitergeleitet jedoch auf dem Zahlteil aufgedruckt.

Die Codierung des Elements beginnt stets mit «//» (Slash Slash), gefolgt von der Kurzbezeichnung des verwendeten Vorschlags der «Strukturinformationen des Rechnungsstellers».

Die Schweizer Finanzinstitute geben den Aufbau dieser Informationen nicht vor, da hier auf die individuellen Bedürfnisse der verschiedenen Branchen eingegangen werden soll. Es wurde daher eine flexible Lösung definiert, die den parallelen Einsatz unterschiedlicher Codierungen für diese Informationen erlauben.

Der Wirtschaftsverband [Swico](#) gibt die Definition vor

Tipp:

Verlangen Sie von Ihren Lieferanten strukturierte Zusatzinformationen, wenn Sie diese aktiv nutzen möchten.

8.7 Nutzung von alternativen Verfahren

Im Swiss QR Code kann der Rechnungssteller Daten für alternative Verfahren im Kontext von Zahlungen im Element «Parameter alternative Verfahren» anbieten. Die Daten im Element «Alternative Verfahren» werden nur von den entsprechenden Verfahren interpretiert und genutzt.

Sie dienen ausschliesslich dem Zahlungspflichtigen für die einfache Verwendung dieser Verfahren. Aktuelle Informationen zu den alternativen Verfahren finden sich im [SIX Download Center](#).

8.8 Verwendung von Adressinformationen

Die Adressen der beteiligten Parteien "Zahlungsempfänger", "Endgültiger Zahlungsempfänger" und "Endgültiger Zahlungspflichtiger" können strukturiert (einzeln) oder als kombinierte Adressfelder (je Feld zwei Daten) geliefert werden.

Strukturierte Adressfelder: Es sind die Elemente « Strasse oder Adresszeile 1 », «Gebäudenummer oder Adresszeile 2», «Postleitzahl», «Ort», und «Land» zu befüllen. Für die Angabe eines Postfachs ist das Element «Strasse oder Adresszeile 1» zu verwenden.

Kombinierte Adressfelder: Es sind die Elemente « Strasse oder Adresszeile 1 », «Gebäudenummer oder Adresszeile 2» und «Land» zu befüllen. Für die Angabe eines Postfachs ist das Element «Strasse oder Adresszeile 1» zu verwenden.

QR-Elemente		Definition Swiss QR Code		
Datenstruktur	Elementname	St.	Generelle Definition	Felldefinition
QRCH +UlmtDptr	UlmtDptr		Endgültiger Zahlungspflichtiger <i>Zahlungspflichtiger</i>	Optionale Datengruppe
QRCH +UlmtDptr ++Name	Name	D	Name Name bzw. Firma des endgültigen Zahlungspflichtigen	Maximal 70 Zeichen zulässig; Vorname (optional, falls verfügbar) und Name oder Firmenbezeichnung
QRCH +UlmtDptr ++AdrTp	AdrTp	M	Adress Typ Der Adresstyp wird mittels eines Codes spezifiziert. Folgende Codes sind definiert: «S» Strukturierte Adressfelder (je Feld ein Datum) «K» Kombinierte Adressfelder (je Feld zwei Daten)	
QRCH +UlmtDptr ++StrtNmOrAdrLine1	StrtNm OrAdrLine1	O	Strasse oder Adresszeile 1 Strukturierte Adressfelder: Strasse/Postfach des Zahlungsempfängers Kombinierte Adressfelder: Adresszeile 1 mit Strasse und Hausnummer bzw. Postfach	Strukturierte Adressfelder: Strasse; darf keine Haus- bzw. Gebäudenummer enthalten. Kombinierte Adressfelder: Adresszeile 1 Maximal 70 Zeichen zulässig
QRCH +UlmtDptr ++BldgNbOrAdrLine2	BldgNb OrAdrLine2	O	Hausnummer oder Adresszeile 2 Strukturierte Adressfelder: Hausnummer des endgültigen Zahlungsempfängers Kombinierte Adressfelder: Adresszeile 2 mit Postleitzahl und Ort	Strukturierte Adressfelder: Hausnummer, maximal 16 Zeichen zulässig Kombinierte Adressfelder: Adresszeile 2: maximal 70 Zeichen zulässig.
QRCH +UlmtDptr ++PstCd	PstCd	D	Postleitzahl Postleitzahl des endgültigen Zahlungspflichtigen Strukturierte Adressfelder: Muss befüllt werden Kombinierte Adressfelder: Darf nicht befüllt werden	Maximal 16 Zeichen zulässig; ist immer ohne vorangestellten Landescode anzugeben.
QRCH +UlmtDptr ++TwnNm	TwnNm	D	Ort Ort des endgültigen Zahlungspflichtigen Strukturierte Adressfelder: Muss befüllt werden Kombinierte Adressfelder: Darf nicht befüllt werden	Maximal 35 Zeichen zulässig
QRCH +UlmtDptr ++Ctry	Ctry	D	Land Land des endgültigen Zahlungspflichtigen	Zweistelliger Landescode gemäss ISO 3166-1

Legende: Status M = Mandatory / D = Dependet / O = Optional

	Beispiel: Strukturiert	Beispiel: Kombiniert	Bemerkungen
AdressTyp	«S»	«K»	«S» - Strukturierte Adresse «K» - Kombinierte Adresse
Name	Pia-Maria Rutschmann- Schnyder	Pia-Maria Rutschmann- Schnyder	
Strasse oder Adresszeile 1	Grosse Marktgasse	Grosse Marktgasse 28	«S» - Strasse/ Postfach «K» - Strasse und Haus- nummer bzw. Postfach
Hausnr. oder Adresszeile 2	28	9400 Rorschach	«S» - Hausnummer «K» - Postleitzahl und Ort
Postleitzahl	9400		«S» - Postleitzahl «K» - Nicht befüllen
Ort	Rorschach		«S» - Ort «K» - Nicht befüllen
Land	CH	CH	

Abbildung 12: Adressdaten

8.9 Andruck der Felder des Swiss QR Code auf dem Zahlteil

Der Zahlteil der QR-Rechnung enthält die für die Ausführung einer Zahlung benötigten Angaben in Form eines QR-Codes und als lesbare Information.

Die Felder des Swiss QR Code müssen auf dem Zahlteil und dem Empfangsschein angedruckt werden.

Swiss QR Code

Element gemäss Datenstruktur	Befüllung
QRType	SPC
Version	0200
Coding Type	1
Konto	CH4431999123000889012
ZE – Adress-Typ	S
ZE – Name	Robert Schneider AG
ZE – Strasse oder Adresszeile 1	Rue du Lac
ZE – Hausnummer oder Adresszeile 2	1268
ZE – Postleitzahl	2501
ZE – Ort	Biel
ZE – Land	CH
Betrag	1949.75
Währung	CHF
EZP – Adress-Typ	S
EZP – Name	Pia-Maria Rutschmann-Schnyder
EZP – Strasse oder Adresszeile 1	Grosse Marktgasse
EZP – Hausnummer oder Adresszeile 2	28
EZP – Postleitzahl	9400
EZP – Ort	Rorschach
EZP – Land	CH
Referenztyp	QRR
Referenz	210000000003139471430009017
Unstrukturierte Mitteilung	Auftrag vom 15.09.2019
Trailer	EPD
Rechnungsinformationen	//S1/01/20170309/11/10201409/20/14000000/22/36958/30/CH106017086/40/1020/41/3010
AV1 – Parameter	Name AV1: UV;UltraPay005;12345
AV2 – Parameter	Name AV2: XY;XYService;54321

Abbildung 13: Datenhaushalt Swiss QR Code

Zahlteil / Empfangsschein

<p>Empfangsschein</p> <p>Konto / Zahlbar an CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel</p> <p>Referenz 21 00000 00003 13947 14300 09017</p> <p>Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach</p> <p>Währung Betrag CHF 1 949.75</p> <p>Annahmestelle</p>	<p>Zahlteil</p>  <p>Währung Betrag CHF 1 949.75</p> <p>Name AV1: UV;UltraPay005;12345 Name AV2: XY;XYService;54321</p>	<p>Konto / Zahlbar an CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel</p> <p>Referenz 21 00000 00003 13947 14300 09017</p> <p>Zusätzliche Informationen Auftrag vom 15.06.2020 //S1/01/20170309/11/10201409/20/14000000/22/36958/30/CH106017086/40/1020/41/3010</p> <p>Zahlbar durch Pia-Maria Rutschmann-Schnyder Grosse Marktgasse 28 9400 Rorschach</p>
---	--	---

Abbildung 14: Beispiel Mapping Swiss QR Code auf Sichtteil

9 QR-Rechnungen zahlen

9.1 Mit Finanz- oder Business-Software

Wenn Sie eine Softwarelösung für Kreditorenmanagement verwenden, kontaktieren Sie Ihren Softwarepartner für die elektronische Erteilung von Zahlungsaufträgen im pain.001-Format und die Avisierung der Belastungen mit den camt-Meldungen (camt.052/053/054)

9.2 Ohne Finanz- oder Business-Software

Bezahlen Sie die QR-Rechnung digital mit eBanking oder ZKB Mobile Banking App. Scannen Sie einfach den QR-Code mit einem Belegleser und lösen Sie die Zahlung aus. Dadurch wird die Erfassung schneller und Fehler werden vermieden.

Belegleser sind nützliche Helfer, die Sie bei der effizienten Zahlungserfassung unterstützen. Abgestimmt auf die gängigsten Programme und eBanking-Systeme, bieten unsere Partner effiziente Hilfsmittel zur Erfassung von Zahlungen an. Die Angebote unsere Partner finden Sie [hier](#).

QR-Rechnungen können Sie auch kostenpflichtig mit dem ZKB Quickpay bezahlen oder als Dauerauftrag per Formular aufgeben.

10 Reporting

Zahlungseingänge von QR-Rechnungen mit strukturierter Referenz in den Währungen CHF und EUR werden anhand der QR-IBAN oder wenn vorhanden der 6-stelligen Kunden-ID gruppiert.

Die QR-Referenz (QRR) steht mit Ausnahme der Prüfziffer (letzte Zahl der QR-Referenz) zur freien Verfügung.

Nutzen Sie mehrere 6-stellige Kunden-IDs (erste 6 Stellen der QR-Referenz), so erfolgt die Verbuchung pro Kunden-ID separat.

Sollten Sie noch über keine 6-stellige Kunden-ID verfügen, diese aber für die Gruppierung von Zahlungseingängen nutzen, so wenden Sie sich bitte an das Kompetenzzentrum Services Direktbank.

In Verbindung mit der IBAN ist auch die Verwendung der Creditor Reference gemäss ISO-11649-Standard zulässig. 21 Stellen der maximal möglichen 25-stelligen Creditor Reference können durch den Rechnungssteller frei belegt werden. Sollten Sie eine 6-stellige Kunden-ID für die Gruppierung der Zahlungseingänge nutzen wollen, so wenden Sie sich bitte an das Kompetenzzentrum Services Direktbank.

Bei Gruppierung der Zahlungseingänge mittels der Kunden-ID bieten wir folgende Buchungsintervalle an:

Buchungsintervall	Ausprägung
Standard	1 Sammlung/Gutschrift pro Tag, Valuta, QR-IBAN und Kunden-ID, ab 05:00 Uhr (Montag bis Freitag, exkl. Feiertage)
Optional	5 Sammlungen/Gutschriften pro Tag, Valuta, QR-IBAN und Kunden-ID, ab 05:00 / 09:00 / 13:00 / 15:00 / 17:15 Uhr (Montag bis Freitag, exkl. Feiertage)

Instant-Zahlungseingänge mit QR-Referenz (QRR) oder Creditor Reference (SCOR) werden immer einzeln verbucht und werden daher nicht in der Sammelgutschrift integriert.

Die Gutschrifts-Files werden als ZIP-Container zum Download bereitgestellt.

Avisierung mittels camt-Meldungen

Details zu Zahlungseingängen und Zahlungsausgängen aus QR-Rechnungen können mittels camt-Meldungen (camt.052 / 053 / 054) bezogen werden.

camt.053 Kontoauszug Tagesende	camt.052 Intraday Bewegungen	camt.054 QRR-/SCOR-/LSV-Gutschriften
<p>Standardeinstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sammelverbuchte QRR-/SCOR-/LSV-Gutschriften ohne Details - Einzelverbuchte QRR/SCOR Instant-Zahlungseingänge ohne Details <p>Optionale Einstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sammelverbuchte QRR-/SCOR-/LSV-Gutschriften mit Details - Einzelverbuchte QRR/SCOR Instant-Zahlungseingänge mit Details 		<p>Standardeinstellung:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Details zu sammelverbuchten QRR-/SCOR-/LSV-Gutschriften - Details zu einzelverbuchten QRR/SCOR Instant-Zahlungseingängen <p>Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Für sammelverbuchte QRR-/SCOR-/LSV-Gutschriften wird täglich ein- oder fünfmal eine camt.054-Meldung erstellt (Montag bis Freitag, exkl. Feiertage), siehe Buchungsintervall. - Für einzelverbuchte QRR/SCOR Instant-Zahlungseingänge wird sofort eine camt.054-Meldung erstellt (Montag – Sonntag, inkl. Feiertage). <p>Optionale Einstellung: Gruppierte Avisierung (eine camt.054-Meldung)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Details zu sammelverbuchten QRR-/SCOR-/LSV-Gutschriften und zu einzelverbuchten QRR/SCOR Instant-Zahlungseingängen <p>Hinweis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die gruppierte Avisierung camt.054 QRR/SCOR/LSV wird täglich einmal erstellt, ab 05.00 Uhr (Montag bis Freitag, exkl. Feiertage). - Alternative Auslieferzeitpunkte: zu flexibel wählbaren Zeitpunkten. <p>Tipp: Buchungsintervall "Optional" (5 x täglich) mit gruppierter Avisierung um 17.30 Uhr. Damit erhalten Sie täglich 1 x camt.054 mit gleichzeitiger Valuta aller Eingänge bis 17:15 Uhr.</p>

Für den Bezug der camt.054 QRR (oder auf Wunsch die Meldungen camt.052/camt.053) wenden Sie sich bitte an das Kompetenzzentrum Services Direktbank.

Avisierung mittels physischer Anzeige

Details zu Zahlungseingängen können mittels physischer Anzeige bezogen werden.

QR-Rechnung mit IBAN	QR-Rechnung mit IBAN und Creditor Reference	QR-Rechnung mit QR-Referenz
Einzelgutschriftanzeige mit Details	SCOR Einzelgutschriftanzeige einzelverbucht	QRR Einzelgutschriftanzeige einzelverbucht
	SCOR Sammelgutschriftanzeige einzelverbucht mit Details	QRR Sammelgutschriftanzeige einzelverbucht mit Details
	SCOR Sammelgutschriftanzeige sammelverbucht mit Details	QRR Sammelgutschriftanzeige sammelverbucht mit Details
	SCOR Sammelgutschriftanzeige sammelverbucht ohne Details	QRR Sammelgutschriftanzeige sammelverbucht ohne Details

Anmerkung: Beispiele der Anzeigen finden sich im Anhang A

11 Testen

11.1 QR-Rechnungen erstellen

11.1.1 Selbst-Homologation von Zahlteilen

Validierungsplattform für Swiss QR-Code

Auf der [SIX Validierungsplattform](#) können Textdateien und Bilder zwecks inhaltlicher Qualitätskontrolle des Schweizer QR-Codes hochgeladen und validiert werden. Pro verwendete Datei wird das detaillierte Validierungsergebnis unmittelbar bereitgestellt.

Rasterblatt

Für die Kontrolle von Zahlteilen steht im [SIX Download Center](#) im Style Guide der QR-Rechnung ein Rasterblatt (PDF) zur Verfügung. Mit dem Rasterblatt kann im Besonderen die Positionierung des Swiss QR-Code auf dem Zahlteil geprüft werden.

Checklisten

Unsere Checklisten im Kapitel 13 helfen Ihnen bei der Selbst-Homologation von Zahlteilen und bei der Prüfung, ob ihr Debitorenmanagement QRR-Ready ist.

11.1.2 Betriebstest

Es ist den Kunden nach eigenem Ermessen überlassen, ob ein Betriebstest durchgeführt werden soll oder nicht. Die Zürcher Kantonalbank führt, auf Wunsch des Kunden, Betriebstests durch.

- für den Erstdruck von Belegen
- bei Programmänderungen in der Software, welche für die Debitorenverwaltung eingesetzt wird

Die Zürcher Kantonalbank prüft die Lesbarkeit der Zahlteile mit Swiss QR Code und des Empfangsschein, basierend auf den Implementation Guidelines QR-Rechnung.

Sie können die einwandfreie Verarbeitung der Datenrückmeldung in Ihrem System kontrollieren.

Der Betriebstest läuft wie folgt ab:

1. Sie drucken 5 fiktive Rechnungen.
2. Einreichung der Zahlteile inkl. Empfangsscheine (ohne Rechnungsformular) an, Zürcher Kantonalbank, Kompetenzcenter Services Direktbank, Postfach, 8010 Zürich
3. Die Zürcher Kantonalbank führt den Betriebstest durch und informiert Sie über das Testergebnis. Sollte das Testergebnis negativ ausfallen, müssen Sie neue Zahlteile einreichen. Ist das Testergebnis positiv, teilt Ihnen die Bank das "OK zur Betriebsaufnahme" mit.

11.1.3 Simulation von Zahlungseingängen aus QR-Rechnungen

Mit unserer [Testplattform](#) können Sie den camt.054 nutzen, damit Sie ihre Verarbeitungsprozesse simulieren können.

11.2 QR-Rechnungen zahlen

11.2.1 Erkennung des Swiss QR Code beim Scanning

Unsere Checkliste für die QR-Readiness im Kapitel 13 hilft Ihnen bei der Prüfung, ob ihr Kreditorenmanagement QR-Ready ist.

Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren Soft- und Hardwarepartner und erkundigen Sie sich, wie ihr Partner Sie bei Tests zur Erkennung des Swiss QR Code unterstützen kann.

11.2.2 Simulation von Zahlungsausgängen

Mit unserer Testplattform können Sie pain.001 mit QR-Zahlung validieren, damit Sie ihre Verarbeitungsprozesse simulieren können.

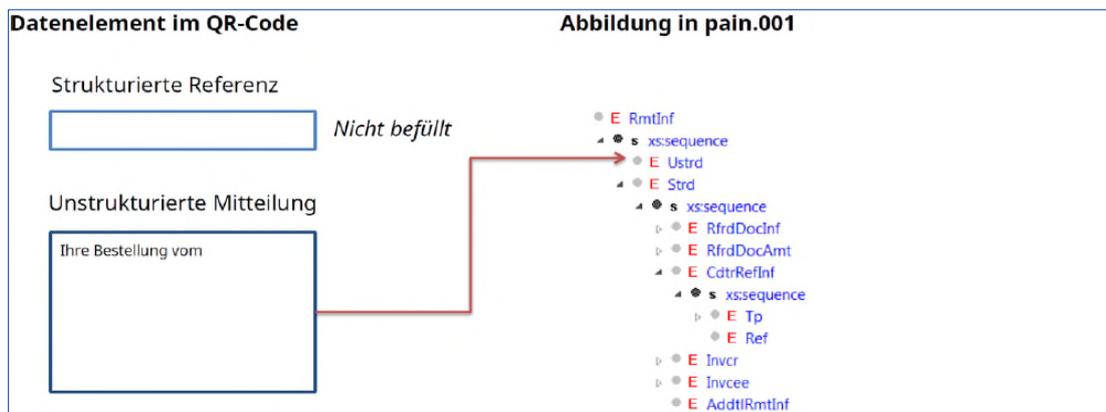
11.2.3 Mapping & Upload

Da, mit E-Banking, EBICS und SWIFT Datenfiles im pain.001 Format aufbereitet werden können, gilt es zu prüfen, ob die Felder aus dem Swiss QR Code korrekt in die Felder des pain.001 gemappt werden und der Upload fehlerfrei möglich ist.

Da sich der Datenhaushalt des Swiss QR Code an den Schweizer Implementation Guidelines für Überweisungen zur ISO-20022-Meldung «Customer Credit Transfer Initiation» (pain.001) orientiert, können die Felder vom Swiss QR Code grundsätzlich 1:1 in den pain.001 gemappt werden.

Eine Ausnahme bilden die zusätzlichen Informationen in Verbindung mit Referenzen. Die Daten sind im pain.001 wie folgt zu liefern:

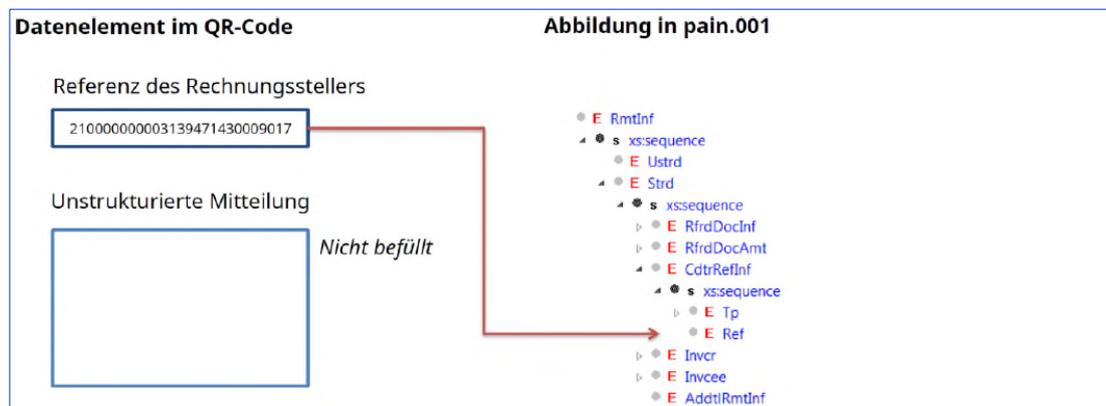
Zahlteil mit zusätzlichen Informationen



QR-Element/Inhalt	pain.001-Element	pain.001-Element
Unstrukturierte Mitteilung	RmtInf/Ustrd	Mitteilungen

Abbildung 14: pain.001 – mit zusätzlichen Informationen

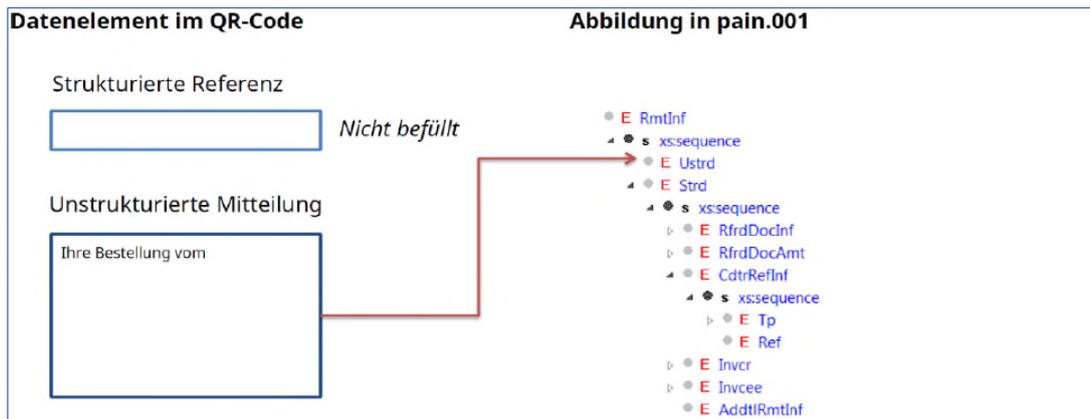
Zahlteil mit Referenz ohne zusätzliche Informationen



QR-Element/Inhalt	pain.001-Element	pain.001-Element
Referenz	RmtInf/Strd/CdtrRefInf/Ref	Strukturierte Referenz (QRR, SCOR)

Abbildung 15: pain.001 – mit Referenz aber ohne zusätzlichen Informationen

Zahlteil mit Referenz und zusätzlichen Informationen



QR-Element/Inhalt	pain.001-Element	pain.001-Element
Referenz	RmtInf/Strd/CdtrRefInf/Ref	Strukturierte Referenz (QRR, SCOR)
Unstrukturierte Mitteilung	RmtInf/Strd/AddtlRmtInf	Mitteilungen

Abbildung 16: pain.001 – mit Referenz und zusätzlichen Informationen

12 Hilfsmittel und Tools

12.1 Download Center Payment Standards

Alle relevanten Dokumente zur QR-Rechnung stehen im [SIX Download Center](#) zur Verfügung.

12.2 Validierungsplattform für den Swiss QR Code

Auf der [SIX Validierungsplattform](#) können Textdateien und Bilder zwecks inhaltlicher Qualitätskontrolle des Schweizer QR-Codes hochgeladen und validiert werden. Pro verwendete Datei wird das detaillierte Validierungsergebnis unmittelbar bereitgestellt.

12.3 Unsere ISO 20022 Testplattform

Mit unserer [Testplattform](#) können Sie pain.001 mit QR-Zahlung validieren sowie den camt.054 QR nutzen, damit Sie ihre Verarbeitungsprozesse simulieren können.

12.4 Rasterblatt für die Selbst-Homologation

Für die Kontrolle von Zahlteilen steht im SIX Download Center ein [Rasterblatt \(PDF\)](#) zum Download zur Verfügung.

Mit dem Rasterblatt kann im Besonderen die Positionierung des Swiss QR-Code auf dem Zahlteil geprüft werden.

13 Checklisten

13.1 Checkliste für die Selbst-Homologation

Unsere Checkliste (Test Set) hilft Ihnen bei der «Selbst-Homologation» von Zahlteilen. Je nach Nutzung des Zahlteils sollten die entsprechenden Checkpunkte abgearbeitet werden.

Test Set

IBAN / QR-IBAN

- IBAN
 - Für die Fakturierung wird eine IBAN und nicht mehr eine proprietäre Kontonummer verwendet.
 - Die IBAN entspricht der IBAN Ihres Gutschriftkontos bei der ZKB.
(zu finden auf der Maestro-Karte, Kontoauszügen, Gutschrifts- und Belastungsanzeigen)
 - Die IBAN entspricht den Vorgaben (Aufbau und Länge), welche für die Schweiz gelten.
(zu prüfen, wenn die IBAN selber berechnet wird)
 - Die IBAN wird für einen Zahlteil mit Creditor Reference oder einen Zahlteil ohne Referenz verwendet.

- QR-IBAN
 - Die QR-IBAN entspricht der QR-IBAN, welche Ihnen von der ZKB zugeteilt wurde
 - Die QR-IBAN entspricht den fachlichen Vorgaben zur QR-IID und QR-IBAN
(zu prüfen, wenn die IBAN selbst berechnet wird)
 - Die QR-IBAN wird zusammen mit einer QR-Referenz verwendet.

Verwendung von Referenzen

- Es werden die korrekten Referenztypen verwendet.
(QRR = QR-Referenz / SCOR = Creditor Reference (ISO 11649) / NON = ohne Referenz)
- QR-Referenz
 - Die QR-Referenz wird zusammen mit einer QR-IBAN verwendet.
 - Die QR-Referenz hat 27 numerische Zeichen und die Prüfziffer (27. Stelle der Referenz) wurde mit Modulo 10 rekursiv korrekt berechnet.
- Creditor Reference
 - Die Creditor Reference wird zusammen mit einer IBAN verwendet.
 - Die Creditor Reference hat maximal 25 alphanumerische Zeichen. Das Identifizierungszeichen RF ist vorhanden und die Prüfziffer (3. – 4. Stelle) wurde mit Modulo 97 korrekt berechnet.

Verwendung von zusätzlichen Informationen

- Unstrukturierte Mitteilung und Rechnungsinformationen haben zusammen maximal 140 Zeichen.
- Die unstrukturierte Information beinhalten einen Zahlungszweck oder ergänzende textuelle Informationen zur QR-Referenz oder Creditor Reference.
- Rechnungsinformationen enthalten codierte Informationen für die Verbuchung der Zahlung.
(Gemäss den «Strukturempfehlung von Rechnungstellerdaten bei der QR-Rechnung» der Swico)

Verwendung alternative Verfahren

- Es werden maximal zwei alternative Verfahren verwendet.
(Maximal je 100 Zeichen zulässig)
- Die Parameter-Zeichenkette entspricht der von der SIX vorgegebenen Syntaxdefinition.
(Gemäss Schweizer Implementation Guidelines QR-Rechnung)

Swiss QR Code

- Die vorgegebenen Abmessungen beim Ausdruck werden eingehalten.
- Die Ruhezeiten gemäss ISO 18004 werden eingehalten.
- Das Erkennungszeichen (Schweizer Kreuz) ist in der Mitte des angedruckten Swiss QR Code vorhanden.

Datenhaushalt Swiss QR Code

- Die technische Spezifikation der Implementation Guidelines QR-Rechnung wird eingehalten.
(Zeichensatz / Feldlängen / Trennzeichen / Datenelementen-/ gruppen)
- Die Datenstruktur wird eingehalten.
(Darstellungskonventionen / Zeichensatz / Datenelemente)
- Die fachliche Spezifikation der Implementation Guidelines QR-Rechnung wird eingehalten.
(Verwendung von Adressinformationen / Kundenreferenzen / Alternative Verfahren)
- Die Parameter für die Generierung des Codes werden eingehalten.
(Fehlerstufen / Datenumfang / Mindestgrössen / Abmessungen)
- Feldinhalte und Metadaten werden eingehalten.
(Prüfung von Feldinhalten / Metadaten)

Gestaltungsvorgaben und -empfehlungen für den Zahlteil und für den Empfangsschein

- Die empfohlenen Masse für den Zahlteil und Empfangsschein werden beachtet.
- Es wird eine erlaubte Korrespondenzsprache verwendet.
- Das gewählte Papierformat und dessen Qualität entspricht den Vorgaben.
- Die gewählte Schrift und die verwendeten Schriftgrössen sind erlaubt.
- Die Überschriften sind korrekt.
- Die empfohlenen Abmessungen beim Ausdruck des Swiss QR Code werden beachtet.
- Die Vorgaben für die Perforation werden eingehalten.
- Kontrolle der Positionierung des Swiss QR Code auf dem Zahlteil mittels Rasterblatt.
- Die Vorgaben für die Erstellung und den Versand von QR-Rechnung im PDF-Format, werden eingehalten.
- 2 Scherensymbole ist angebracht oder alternativ der Hinweis «Vor der Einzahlung abzutrennen».

Test Resultate – Prüfspur der Homologation

- Es konnten alle relevanten Checkpunkte erfolgreich abgearbeitet werden.
- Die Gestaltungsvorgaben und -empfehlungen für den Zahlteil und für den Empfangsschein werden eingehalten.
- Die Vorgaben für den Swiss QR Code bzw. den Datenhaushalt Swiss QR Code werden eingehalten.
- Alle obligatorischen Felder sind im Swiss QR Code und auf dem Sichtteil vorhanden.
- Die gleichen Daten sind im Swiss QR Code, wie auf dem Sichtteil vorhanden, bzw. angedruckt.
- Die IBAN, bzw. die QR-IBAN, wird in Verbindung mit Referenzen (QR-Reference / Creditor Reference) korrekt verwendet.
- Es wird der korrekte Referenztyp zur entsprechenden Referenz (QR-Reference / Creditor Reference) verwendet.
- Die verwendeten Referenzen erfüllen die Vorgaben bezüglich Zeichen, Länge und Prüfziffer.
- Unstrukturierte Mitteilung und Rechnungsinformationen werden (je nach Bedarf) korrekt verwendet.
- Die Rechnungstellerdaten basieren auf der Syntaxdefinition von Swico.
- Die Kontrolle mit dem Rasterblatt war erfolgreich.
- Die Prüfung / Kontrolle via Validierungsplattform war erfolgreich.
- Die automatische Erkennung, Validierung und Extraktion der Daten im Swiss QR Code ist möglich.
((QR-Reader ebanking, Mobile und alternative Verfahren (wenn angeboten))
- Testzahlung konnte erfolgreich ausgeführt werden.

13.2 Checklisten für die Prüfung der QR-Readiness

Kreditorenmanagement

QR-Rechnungen empfangen und bezahlen

- Überprüfen Sie Ihre Kreditoren-Stammdaten. Hinterlegen Sie Adressen Ihrer Kreditoren "vollstrukturiert" und erfassen Sie die Konti der Begünstigten im IBAN-Format.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Finanzlösung den Bank Transaction Code (BTC), der mit den camt-Meldungen verschickt wird, verarbeiten kann. Der BTC liefert Informationen zur Art des Geschäfts und unterstützt den Kreditorenprozess. Siehe dazu: www.iso20022.org/external_code_list.page
- Um QRR-Zahlungsaufträge (pain.001) zu verifizieren, steht Ihnen unsere Testplattform zur Verfügung.

Debitorenmanagement

Mit der QR-Rechnung fakturieren und Zahlungseingänge verbuchen

- Überprüfen Sie Ihre Debitoren-Stammdaten. Hinterlegen Sie Adressen Ihrer Debitoren "vollstrukturiert".
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Finanzlösung die Avisierung mittels camt-Meldungen verarbeiten kann.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Finanzlösung den Bank Transaction Code (BTC), der mit den camt-Meldungen verschickt wird, verarbeiten kann. Der BTC liefert Informationen zur Art des Geschäfts und unterstützt den Debitorenprozess. Siehe dazu: www.iso20022.org/external_code_list.page
- Um den Zahlteil der QR-Rechnung (inkl. Swiss QR-Code) und Ihre Zahlungseingänge mittels camt.054 (oder auf Wunsch mittels camt.052/camt.053) zu verifizieren, steht Ihnen unsere Testplattform zur Verfügung.

Physische Avisierung bei Verwendung QR-Rechnung mit IBAN und QR-Referenz

QR-Rechnung mit QR-Referenz
 QRR Einzelgutschriftanzeige einzelverbucht

Zürcher Kantonalbank

Kontakt: Telefon, E-Mail, Kunden service
 Briefadresse
 Clearing-Nr. BIC (SWIFT), Postkonto
 Konto-Nr., IBAN, Produkt, Laufend auf

CH 8010 Zürich Postfach 715 Post CH AG

Zürich, 27. Februar 2023

Gutschrift

ZKB-Referenz	Valuta	Währung	Betrag
230554500075	27.02.2023	CHF	751.90

Zähler: zum Kurs von: 0.982872 EUR 765.00
 fester am: 27.02.2023 CHF 751.90

Zahlungspflichtiger: Aufgebener Betrag: EUR 765.00

QR-Referenz: 04 85523 04301 19000 00000 0000

Freundliche Grüsse Zürcher Kantonalbank
 Ohne manuelle Ergänzung gültig ohne Unterschrift

QR Code: OY15165 2023020700129163544842001523G P000000025A2D4H

QR-Rechnung mit QR-Referenz
 QRR Sammelgutschriftanzeige einzelverbucht mit Details

Zürcher Kantonalbank

Kontakt: Telefon, E-Mail, Kunden service
 Briefadresse
 Clearing-Nr. BIC (SWIFT), Postkonto
 Konto-Nr., IBAN, Produkt, Laufend auf

CH 8010 Zürich Postfach 715 Post CH AG

Zürich, 7. Februar 2023

Gutschrift

Datum	QRR-Details	Post-Spesen	Valuta	Währung	Betrag
07.02.2023	11 48277 09770 00000 00000 3748		07.02.2023	CHF	514.25
07.02.2023	11 48277 09770 00000 00000 3729		07.02.2023	CHF	490.95
07.02.2023	11 48277 09770 00000 00000 3731		07.02.2023	CHF	341.70
Total der Einzelbuchungen					CHF 1'346.90

Freundliche Grüsse Zürcher Kantonalbank
 Ohne manuelle Ergänzung gültig ohne Unterschrift

QR Code: OY15165 20230207001291635513382574292 - 046803213 / POST / P P000000025A2B5AA

QR-Rechnung mit QR-Referenz
 QRR Sammelgutschriftanzeige sammelverbucht mit Detail

Zürcher Kantonalbank

Kontakt: Telefon, E-Mail, Adresse
 Briefadresse
 Clearing-Nr. BIC (SWIFT), Postkonto
 Konto-Nr., IBAN, Produkt, Laufend auf

Zürich, 7. Februar 2023

Gutschrift

Datum	QRR-Details	Post-Spesen	Valuta	Währung	Betrag
07.02.2023	3 Gutschriften		07.02.2023	CHF	4'269.35
07.02.2023	96 57420 00005 68250 00004 9106		07.02.2023	CHF	960.70
07.02.2023	96 57420 00005 68840 00004 8945		07.02.2023	CHF	2'697.15
07.02.2023	96 57420 00005 70440 00004 9668		07.02.2023	CHF	411.50

Freundliche Grüsse Zürcher Kantonalbank
 Ohne manuelle Ergänzung gültig ohne Unterschrift

QR Code: OY15165 2023020700129163544842001523G P000000025A2D4H

QR-Rechnung mit QR-Referenz
 QRR Sammelgutschriftanzeige sammelverbucht ohne Detail

Zürcher Kantonalbank

Kontakt: Telefon, E-Mail, Kunden service
 Briefadresse
 Clearing-Nr. BIC (SWIFT), Postkonto
 Konto-Nr., IBAN, Produkt, Laufend auf

CH 8010 Zürich Postfach 715 Post CH AG

Zürich, 7. Februar 2023

Gutschrift

Datum	QRR-Details	Post-Spesen	Valuta	Währung	Betrag
07.02.2023	4 Gutschriften		07.02.2023	CHF	4'992.80

Kopie, Original nicht zugestellt

Freundliche Grüsse Zürcher Kantonalbank
 Ohne manuelle Ergänzung gültig ohne Unterschrift

QR Code: OY15165 20230207001291635447920006292 - 000077806 / / N P000000025A2D4K4