Karte sperren – Ihr SOS-Guide

Zürcher Kantonalbank

Karte verloren oder Missbrauchsverdacht? Sperren Sie Ihre ZKB Visa Debit Card oder ZKB Kontokarte direkt im ZKB eBanking, im Mobile Banking oder telefonisch über unsere Hotline. Ihre ZKB Kreditkarte sperren Sie in der Viseca one App.



Debitkarten:
Aus der Schweiz: 0844 843 823
Aus dem Ausland: +41 44 293 93 93



Kreditkarten:
Aus der Schweiz: 058 958 83 83
Aus dem Ausland: +41 58 958 83 83

Wie sperre ich meine Karte?

Zugang prüfen: Haben Sie sicheren Zugang zu Ihrem ZKB eBanking, Mobile Banking oder der Viseca one App?

→ **Falls Ja**
Sperren Sie Ihre ZKB Visa Debit Card oder ZKB Kontokarte unmittelbar im ZKB eBanking oder Mobile Banking und bestellen Sie bei Bedarf gleich eine neue Karte. Die Kartendetails sind sofort einsehbar im ZKB eBanking oder Mobile Banking. Zudem kann die neu bestellte ZKB Visa Debit Card ortsunabhängig in einer digitalen Wallet hinterlegt werden. Ihre ZKB Kreditkarte sperren Sie in der Viseca one App.

→ **Falls Nein**
Lassen Sie Ihre Karte sofort telefonisch sperren.
Die Telefonnummern finden Sie auf der Vorderseite.